



Обзор основных направлений, результатов и приоритетных вопросов деятельности ЕФПОО в сфере (личных) социальных услуг (2010—2012 гг.)

РАБОЧАЯ ГРУППА ЕФПОО «СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

В рамках ЕФПОО ведет деятельность **рабочая группа «Социальные услуги»**. Последние три заседания группы прошли 15 сентября 2011 г. (<http://www.epsu.org/a/7761>), 29 марта 2012 г. (<http://www.epsu.org/a/8208>) и 24 октября 2012 г. (<http://www.epsu.org/a/8209>). Обе сессии в 2012 г. были приурочены к заседаниям Постоянного комитета по здравоохранению и социальным услугам. В деятельности данной рабочей группы участвуют **коллеги из двух секторов: «здравоохранение и социальные услуги» и «органы местного и регионального самоуправления»**. Это способствует достижению **двух целей**. Во-первых, членские организации получают информацию об основных изменениях и инициативах на уровне ЕС, включая изменения в правовых рамках, рамочных стандартах качества и политиках в сфере социальных услуг, и согласовывают позиции, с которых осуществляется воздействие на формирование политики на уровне ЕС. Во-вторых, рабочая группа выступает в качестве платформы для диалога членских организаций ЕФПОО и Секретариата ЕФПОО по основным вопросам национального уровня, изменениям законодательства, а также достижениям и проблемам профсоюзов в сфере личных социальных услуг.

УХОД ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

В октябре 2010 г. коллеги из обеих отраслей приняли участие в **семинаре по уходу за пожилыми людьми**, главной целью которого являлось обсуждение и оценка результатов исследования, проведенного по инициативе ЕФПОО и опубликованного в отчете «**Патронажные услуги для пожилых людей в Европе: вызовы для рынка труда**» (<http://www.epsu.org/a/7431>). В отчете содержится ряд рекомендаций и обращение к ЕС с призывом приложить все усилия к решению задачи обеспечения надежности трудоустройства и достойных условий труда в секторе ухода за пожилыми людьми.

ТРАНСГРАНИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ И СПРОС НА УСЛУГИ ПО УХОДУ ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

На заседании в сентябре 2011 г. обсуждался контроль реализации **директивы 2011/24/EU по обеспечению прав пациентов в трансграничном здравоохранении**, в отношении которой ЕФПОО сформулировала свою позицию в марте 2011 г. (<http://www.epsu.org/a/7308>).

ПРАВОВЫЕ РАМКИ, РАМОЧНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА И ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОБЩИЙ ИНТЕРЕС (СУОИ)

Второй основной темой заседания стали **изменения и инициативы на уровне ЕС в отношении правовых рамок, рамочных стандартов качества и политик в сфере социальных услуг, представляющих общий интерес (СУОИ)**, а также отчет **Европейского Парламента по СУОИ**. Состоялся первый обмен мнениями по вопросу социального диалога в сфере социальных услуг. Участники обсудили позиции и требования ЕФПОО в отношении данных инициатив ЕС (<http://www.epsu.org/a/7452>).

Обзор основных направлений, результатов и приоритетных вопросов
деятельности ЕФПОО
в сфере (личных) социальных услуг (2010—2012 гг.)

В своих требованиях ЕФПОО призывает ЕС к принятию **программы действий в сфере долгосрочного ухода и ухода за пожилыми людьми**, а также предлагает реалистичные цели по повышению качества услуг и улучшению условий труда, которые могут служить опорой для деятельности органов местного и регионального самоуправления. ЕФПОО напоминает о важности обеспечения достойных и стабильных условий труда и организации профессиональной подготовки при разработке и реализации политик по обеспечению и повышению качества и эффективности СУОИ. При реализации и дальнейшем развитии Европейской добровольной рамочной программы по обеспечению качества СУОИ необходимо более четко сформулировать требование уважения прав трудящихся и сделать более сильный акцент на улучшении условий и оплаты труда. Кроме того, в данном секторе существенно преобладает женская занятость, и требуется приложить дальнейшие усилия по сокращению разницы в оплате труда по гендерному признаку.

ПРИВАТИЗАЦИЯ И МАРКЕТИЗАЦИЯ ПАТРОНАЖНЫХ УСЛУГ: ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ — ОДИН ИЗ МНОГИХ ПРИМЕРОВ ИЗ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

На заседании в марте 2012 г. обсуждалось большинство указанных вопросов. Помимо этого, нами была затронута тема **обмена мнениями в отношении последних трудностей и неудач, имевших место на национальном уровне в сфере приватизации и делегирования СУОИ другим поставщикам**, а также, на основании данных, собранных коллегами из профсоюза GMB (Соединенное Королевство), рассмотрена **ситуация на рынке патронажных услуг Великобритании**. Сводный анализ негативных и катастрофических последствий приватизации услуг и конкретных механизмов финансирования представлен в протоколе заседания (доступен по адресу: <http://www.epsu.org/a/8209>). Подобная работа также проведена в отношении ряда других стран и будет продолжена в тесной связи с исследованием вопросов приватизации здравоохранения и патронажных услуг и систем как в Европе, так и за ее пределами.

СОЦИАЛЬНЫЙ ДИАЛОГ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ И КОЛЛЕКТИВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В течение 2012 г. ЕФПОО принимала участие в проекте развития социального диалога в сфере социальных услуг с участием работодателей (**PESSIS**) (<http://www.epsu.org/a/9070>).

- Задачей PESSIS было **выявление структур и результатов социального диалога в сфере социальных услуг** в 11 странах-членах (Австрия, Бельгия, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Ирландия, Нидерланды, Словения, Испания, Соединенное Королевство — Шотландия). В данном проекте по сбору информации участвовал ряд членских организаций ЕФПОО, представивших комментарии к национальным отчетам.
- В рамках проекта также были исследованы возможности и необходимые условия включения отрасли социальных услуг, патронажных услуг и социальной работы (коды 87 и 88 по классификации NACE) в европейский отраслевой социальный диалог в среднесрочной перспективе (в контексте существующих структур и структур, которые необходимо создать в будущем).
- Данный проект был представлен и обсужден в ходе трех заседаний рабочей группы «Социальные услуги» в 2011 и 2012 гг. Были также представлены и обсуждены основные результаты проекта PESSIS на заседании 12 сентября 2012 г. и заседании Постоянного комитета по местному и региональному самоуправлению 16 октября 2012 г., а также на заседании Совета европейских муниципалитетов и регионов 5 декабря 2012 г.

Обзор основных направлений, результатов и приоритетных вопросов
деятельности ЕФПОО
в сфере (личных) социальных услуг (2010—2012 гг.)

- К настоящему моменту не определена официальная позиция ЕФПОО относительно (дальнейшего) расширения работодателями в сфере социальной экономики и некоммерческих услуг европейского отраслевого социального диалога на сектор личных социальных услуг. Ряд членских организаций ЕФПОО призывают к интеграции в комитет по местному и региональному самоуправлению, в то время как другие члены предпочитают временно оставить данный вопрос открытым. По их мнению, процесс все еще находится на ранней стадии, и ЕФПОО и членским организациям следует наблюдать за инициативами работодателей из числа неправительственных организаций по созданию собственных структур (во многих странах-членах ЕС и на уровне ЕС в целом), при необходимости поддерживая данные процессы, и лишь затем принимать дальнейшие решения.

Следующее заседание рабочей группы «Социальные услуги» состоится 13 марта 2013 г. (<http://www.epsu.org/a/9089>). Предполагается, что оно поспособствует проведению дальнейшей **оценки результатов проекта PESSIS и определению членскими организациями ЕФПОО дальнейших мер по включению отрасли социальных услуг в структуры европейского отраслевого социального диалога.**

- Члены ЕФПОО из сектора местного и регионального самоуправления и сектора здравоохранения и социальных услуг вынесут на рассмотрение коллег структуры, практики и примеры из опыта, как позитивного, так и негативного, в отношении ведения коллективных переговоров и заключения коллективных соглашений в сфере социальных услуг (в частности: уход за пожилыми людьми, уход за детьми, услуги для инвалидов, мастерские для инвалидов) в различных странах-членах ЕС.
- Участники проведут оценку отчетов по странам и международного отчета, составленного в рамках проекта PESSIS, с точки зрения профсоюзов (все материалы доступны по адресу <http://www.epsu.org/a/9070>).
- Будут также обсуждены возможные меры по включению (в среднесрочной перспективе) сектора социальных услуг в структуры отраслевого социального диалога на уровне ЕС — как минимум, в отношении услуг, предоставляемых органами местного и регионального самоуправления либо некоммерческими организациями и организациями в сфере социальной экономики.
- В случае консенсуса о необходимости продолжения данной работы мы приступим к выявлению вопросов, которые могут быть затронуты в рамках социального диалога на уровне ЕС при условии наличия необходимых структур и поддержки членскими организациями ЕФПОО.
- Помимо этого, будет рассмотрена возможность разработки единой позиции ЕФПОО.

УХОД ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ), УХОД ЗА ДЕТЬМИ, УСЛУГИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (ВКЛЮЧАЯ МАСТЕРСКИЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ)

24 и 25 сентября 2013 г. планируется провести **совместный обучающий семинар ЕПИ и ЕФПОО по социальным услугам.** Местом проведения скорее всего будет избрана София. Основной темой семинара должны стать **уход за пожилыми людьми, уход за детьми и услуги для инвалидов (включая мастерские для инвалидов)**, поскольку именно в этих подсекторах занято наибольшее количество людей и имеется наибольший потенциал роста занятости. В последнее время данная сфера услуг испытывает сокращение бюджетного финансирования, однако ожидается, что в недалеком будущем рост спроса приведет к изменению этой тенденции на обратную. Целью семинара является предоставить членам ЕФПОО возможность обмена мнениями о воздействии основных тенденций в сфере (личных) социальных услуг в ЕС и Европе на условия труда, уровень оплаты, охрану труда и

Обзор основных направлений, результатов и приоритетных вопросов
деятельности ЕФПОО
в сфере (личных) социальных услуг (2010—2012 гг.)

производственную безопасность, проведение профессиональной подготовки, привлечение и удержание работников, а также трансграничную трудовую мобильность и миграцию. Данные тенденции следует рассматривать в контексте роста маркетизации (т. е. делегирования услуг частным некоммерческим либо коммерческим поставщикам, делегирования вспомогательных услуг сторонним исполнителям) и приватизации, а также более широкого привлечения услуг через механизмы общественных закупок и концессионных соглашений. С точки зрения профсоюзов главными задачами являются повышение доступности профессиональной подготовки, обеспечение возможностей дальнейшего профессионального роста и вложения в повышение квалификации работников, а также, что наиболее важно, повышение качества предоставляемых услуг и улучшение условий труда и трудовых отношений (обеспечение «хорошей работы»). При подготовке данного учебного семинара ЕФПОО **дополнит новыми данными и продолжит проведенное ранее исследование по услугам ухода за детьми** (проведено в 2010 г., не опубликовано), уделяя особое внимание условиям труда, профессиональной подготовке и квалификации, а также гендерному аспекту услуг для детей младшего школьного и дошкольного возраста (ясли, няни, детские сады, дошкольные учреждения, услуги по уходу за детьми после школы).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПАТРОНАЖНЫХ УСЛУГ. ГЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ. ЕВРОПЕЙСКИЕ РАБОЧИЕ СОВЕТЫ. ЛИЧНЫЕ И БЫТОВЫЕ УСЛУГИ (ЛБС)

Был также затронут ряд других тем, не упомянутых выше.

- В рамках своих проектов и исследований ЕФПОО рассматривала вопрос роли **многонациональных компаний в сфере здравоохранения и патронажных услуг**, а также критерии их включения в систему **Европейских рабочих советов данного сектора** (см. ниже список отчетов и исследований).
- Одним из приоритетных направлений деятельности комитета ЕФПОО по гендерному равноправию является проведение аналитических исследований и разработка политик с целью **сокращения разницы оплаты труда по гендерному признаку в сфере здравоохранения и социальных услуг**. Данный вопрос также включен в работу ЕФПОО по ведению коллективных переговоров.
- ЕФПОО в значительной степени относит **личные и бытовые услуги (ЛБС)** к сектору здравоохранения и социальных услуг. Мы направили свой ответ в рамках консультации, начатой Европейской комиссией (июль 2012 г., <http://www.epsu.org/a/8908>, см. ниже), представив совместное заявление ЕПФОО и ЕПИ. Данная тема была представлена и обсуждена на исполнительном заседании ЕПФОО в ноябре 2012 г. и заседании рабочей группы «Социальные услуги» в октябре 2012 г.; в настоящий момент проводится ее дальнейшее рассмотрение. ЕФПОО планирует использовать работу по СУОИ и ЛБС при подготовке заявления на тему ухода за пожилыми людьми, публикация которого намечена на первую половину 2013 г.

ОТЧЕТЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ

Ниже перечислены **составленные по инициативе ЕФПОО отчеты и опубликованные исследования**. Данный список отражает круг тем и аспектов, затронутых в рамках деятельности Федерации за последнее время.

- Отчет «Оплата труда и разница в оплате труда женщин и мужчин в сфере здравоохранения и патронажных услуг» (февраль 2010 г.): <http://www.epsu.org/a/6271>
- Исследование по услугам ухода за детьми (2010 г.; еще не опубликовано)

Обзор основных направлений, результатов и приоритетных вопросов
деятельности ЕФПОО
в сфере (личных) социальных услуг (2010—2012 гг.)

- Отчет об услугах в сфере здравоохранения в Европе, многонациональных компаниях и формировании европейского рынка здравоохранения (сентябрь 2010 г.): <http://www.epsu.org/a/6836>
- Отчет «Патронажные услуги для пожилых людей в Европе: вызовы для рынка труда» (февраль 2011 г.): <http://www.epsu.org/a/7431>
- Отчет «Европеизация национальных систем здравоохранения: отражение процесса на национальном уровне и проводимая ЕС кодификация прецедентного права в сфере мобильности пациентов» (сентябрь 2012 г.): <http://www.epsu.org/a/8993>
- Отчет «Критерии включения компаний в систему Европейских рабочих советов в секторе патронажных услуг» (сентябрь 2012 г.): <http://www.epsu.org/a/8992>
- Исследование о трудовых мигрантах в сфере здравоохранения и ухода за пожилыми людьми (октябрь 2012 г.): <http://www.epsu.org/a/8920>

ПОЗИЦИИ И УЧАСТИЕ В КОНСУЛЬТАЦИЯХ

В 2011 и 2012 гг. ЕФПОО сформулировало **позицию по социальным услугам, представляющим общий интерес (СУОИ) и заявление в рамках консультации по личным и бытовым услугам (ЛБС)**, инициированной Европейской комиссией.

- Изложение позиции ЕФПОО по социальным услугам, представляющим общий интерес (январь—март 2011 г.): <http://www.epsu.org/a/7452>
- Заявление ЕФПОО в рамках консультации по личным и бытовым услугам (июль 2012 г.): <http://www.epsu.org/a/8908>

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ КАК ЧАСТЬ СЕКТОРА ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВАЖНЕЙШИЙ ЭЛЕМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ МОДЕЛИ

Деятельность ЕФПОО по разработке политик в сфере СУОИ и проведению соответствующих исследований всегда была тесно связана с деятельностью в сфере общественного обслуживания и услуг, представляющих общий интерес, общественных закупок, а также концессионных соглашений о предоставлении услуг и государственных дотаций. ЕФПОО выступает за укрепление сектора общественного обслуживания и против приватизации, а также предупреждает об опасности маркетизации. Мы отстаиваем механизмы и системы финансирования сферы социальных услуг, основанные на принципе солидарности, выступаем за государственное регулирование сектора СУОИ, коллективный подход к здравоохранению и социальным услугам, а также интеграцию услуг. Изложение нашей позиции от 2011 г. содержало соответствующий призыв, обращенный к Европейской комиссии.