



### Информационное письмо ЕФПОО №5 (2013)

- Членам Постоянного комитета по здравоохранению и социальным услугам
- Членам Постоянного комитета по местному и региональному самоуправлению
- К сведению всех профсоюзов сектора «здравоохранение и социальные услуги» (**сектор HSS + другие профсоюзы HSS**) и сектора местного и регионального самоуправления (**сектор LRG**)
- Членам Исполнительного комитета
- К сведению Руководящего совета ИОО

Исх.: CFP/MM/ес

Контактные лица: Карола Фишбах-Питтель (*Carola Fischbach-Pyttel*) и Матиас Маухер (*Mathias Maucher*)

Брюссель, 6 февраля 2013 г.

## Основные направления, результаты и приоритетные вопросы деятельности ЕФПОО в сфере социальных услуг (2010—2012 гг.)

Уважаемые коллеги!

В приложении к настоящему письму находится обзор основных направлений деятельности, затронутых вопросов и документов, опубликованных ЕФПОО в период 2010—2012 гг. в сфере социальных и патронажных услуг, составленный в январе 2013 г.<sup>1</sup>

Публикация данного отчета представляется нам необходимой ввиду того, что в настоящее время предпринимается ряд опасных инициатив, одной из которых является недавнее выдвижение организацией Business Europe<sup>2</sup> модели «государственно-частных партнерств в сфере социальной политики в общих интересах». Целью данной инициативы является обеспечение «эффективности в оказании социальных услуг», «оптимизации государственных расходов» и «доступа к качественным и недорогим социальным услугам для всех». 29 января 2013 г. был организован деловой завтрак с целью представить основополагающие тезисы по данному вопросу и довести информацию до сведения других заинтересованных сторон (<http://www.epsu.org/a/9261>). ЕФПОО считает необходимым реагировать на все подобные попытки маркетизации сферы социальных услуг. Мы видим, как делаются серьезные шаги на пути реализации модели «двухуровневых систем», в которой тем, кто имеет возможность и желание платить больше, услуги оказываются более оперативно и качественно. Опираясь на накопленный опыт в сфере частных услуг, мы выступаем против развития в данном направлении. Целью коммерческих поставщиков услуг является извлечение прибыли из той доли «рынка социальных услуг», которая является наиболее привлекательной с финансовой точки

<sup>1</sup> Мы вернемся к рассмотрению данного документа на заседаниях Постоянного комитета по здравоохранению и социальным услугам и Постоянного комитета по местному и региональному самоуправлению в марте 2013 г., а также на заседании Исполнительного комитета в апреле 2013 г.

<sup>2</sup> Европейская организация работодателей частного сектора.



зрения; при этом работа с остальной частью поручается государственным органам и организациям, работающим в сфере социальной экономики. Их стремлению «выйти на рынки социальных услуг» способствуют по меньшей мере двусмысленные по содержанию рамочные политики, поддерживаемые Европейской комиссией. Так, Европейская Комиссия поддерживает, прямо и косвенно, формирование и регулирование на уровне ЕС транснациональных рынков здравоохранения и социальных услуг — этому способствуют политики, законодательные акты ЕС и финансовая поддержка. Ключевая роль в предоставлении услуг на этих рынках отводится организациям, работающим в сфере социальной экономики, и коммерческим поставщикам, в то время как государственный сектор по меньшей мере «забыт», а то и попросту лишен своей роли.

На уровне ЕС продолжается обсуждение правовых рамок, рамочных стандартов качества и политик в сфере социальных услуг в рамках темы «услуги, представляющие общий (экономический) интерес». За последние годы Европейская комиссия повысила статус вопроса качества социальных услуг, разработав Европейскую добровольную рамочную программу по обеспечению качества социальных услуг, представляющих общий интерес, в сотрудничестве со странами-членами и другими заинтересованными сторонами. Европейская комиссия также издала и недавно обновила руководство по применению права ЕС (государственные субсидии; общественные закупки; свободное передвижение услуг) в сфере социальных услуг. В период 2007—2010 гг. было проведено три форума по вопросам социальных услуг. В 2011 г. приняты первые инициативы по формированию европейских стандартов и технических требований в сфере социальных услуг (в первую очередь в отношении специальных жилищных программ для нуждающихся в уходе пожилых людей). ЕФПОО принимает активное участие в разработке данных инициатив и всеми возможными способами влияет на их содержание и форму.

В странах-членах наблюдаются тенденции к маркетизации и коммерциализации социальных услуг и расширению частного сектора. Данный процесс начался задолго до социально-экономического кризиса. В ряде стран-членов происходит сокращение государственного финансирования и снижение занятости вследствие введения политики жесткой экономии. Обязательства сферы общественного обслуживания по оказанию социальных услуг определяются законодательством, а также органами местного и регионального самоуправления. Граждане нуждаются в доступности услуг, их качестве и стабильности, возможности получения услуг на всей территории страны, достаточной численности и профессиональной подготовке персонала, соблюдении прав потребителей и пр. ЕФПОО активно выступает за то, чтобы данные параметры были гарантированы, и отстаивает механизмы и системы финансирования социальных услуг, основанные на принципе солидарности. Для ЕФПОО также является важным обеспечение достойных условий труда и трудовых отношений, а также равной оплаты за равный труд, что особенно актуально для сектора, в котором значительно преобладает женская занятость.

Многие из этих проблем были озвучены нами в нашем заявлении в рамках консультации по личным и бытовым услугам (июль 2012 г.) и в позиции по социальным услугам, представляющим общий интерес (март 2011 г.). Сокращение бюджетного финансирования и стремление частных поставщиков услуг расширить свою долю в социальном секторе приводят к тому, что соблюдение принципов универсальности и предоставления доступа нуждающимся оказывается под все большим вопросом — об этом свидетельствуют наши коллеги. Они также сообщают об опасности ухудшения качества услуг и условий труда. Членские организации ЕФПОО ведут борьбу за



«хорошую работу» и включение занятых в секторе социальных услуг в сферу действия коллективных соглашений. Мы считаем, что деятельность в социальном секторе должна носить коллективный характер и финансироваться на основе солидарности, и что данный принцип должен распространяться на всех поставщиков услуг — как государственных, так и частных. Поэтому мы стремимся сохранить целостность сектора. По этой же причине ЕФПОО также участвует в формировании системы Европейских рабочих советов и контроле критериев включения в нее организаций с целью гарантировать соблюдение прав сотрудников многонациональных предприятий в сфере социальных услуг на информацию и консультацию.

Надеемся, что вы найдете данный обзор интересным и доведете его до сведения коллег, занимающихся данными вопросами в вашей организации. Это будет способствовать распространению информации о наших задачах и проделанной работе, а также укреплению роли ЕФПОО в качестве федерации профсоюзов, ответственной за деятельность в сфере социальных услуг, представляющей работников данной сферы и действующей на основе усилий членских организаций по расширению организационной базы и включению сектора в социальный диалог и сферу действия коллективных соглашений. Данное письмо и приложенный обзор в настоящее время переводятся на французский, немецкий, испанский, русский и шведский языки (тексты доступны по адресу <http://www.epsu.org/a/9089>; доступна также сокращенная версия обзора на английском языке).

С уважением,

[подпись]

Карола Фишбах-Питтель (*Carola Fischbach-Pytel*)  
Генеральный секретарь ЕФПОО