



Åtagande från HOSPEEM, CEMR, EPSU, CoESS, Eurocommerce och UNI-Europa gällande tredjepartsvåld på arbetsplatsen

22 oktober, Bryssel

1. HOSPEEM, CEMR, EPSU, CoESS, Eurocommerce och UNI-Europa tar problemet med tredjepartsvåld på arbetsplatsen – från klienter, kunder, patienter eller medborgare – på största allvar. Våld från tredje part uttrycks på olika och specifika sätt i var och en av våra sektorer. Vi är ändå oroliga över det stigande antalet incidenter i de flesta länder och sektorer som deltar i projektet. Våld och hot från tredje part på arbetsplatsen får allvarliga konsekvenser för rekrytering, välbefinnande, uppsägningar, frånvarosiffror och produktivitet. Därför ligger det naturligtvis i vårt intresse att utveckla en policy för att motverka denna trend.
2. Det avtal om våld och hot på arbetsplatsen som tecknades 2007 mellan EFS, BusinessEurope, UEAPME och CEEP utgjorde ett starkt bidrag i kampen mot våld på arbetsplatsen. Det tog dock inte specifikt upp frågan om våld från tredje part. Dessutom innebär detta sektorsöverskridande avtal att medlemmarna på nationell nivå kan välja om de önskar ta med tredjepartsvåld i avtalets tillämpningsområde eller inte. De gemensamma årliga tabellerna gällande tillämpning av det sektorsöverskridande avtalet visar att tredjepartsvåld inte systematiskt tas upp inom avtalets tillämpningsområde.
3. Forskning inför Konferensen visar på ett antal exempel av bästa praxis i hanteringen av tredjepartsvåld; man visar även hur denna praxis kan omarbetas till en mer övergripande policy. Ett antal exempel har tagits upp under Konferensen och utgör grunden för den gemensamma sammanfattningsrapport av Konferensen som delats ut till deltagarna¹.
4. UNI-Europa, Eurocommerce, CoESS, EPSU, CEMR och HOSPEEM lovar härmed att arbeta tillsammans för att förvandla dessa exempel på bästa praxis till verklighet i alla EU-länder. På grundval av diskussionerna under Konferensen ämnar vi arbeta fram ett gemensamt verktyg där vi presenterar de olika etapperna för att förebygga, identifiera och tackla problem kopplade till tredjepartsvåld.

¹ RESPECT projektet : en sammanfattning av forskningsresultat om bästa praxis för hantering av tredjepartsvåld inom handeln, på sjukhus, hos lokala och regionala myndigheter samt i den privata säkerhetssektorn.

5. Ett sådant verktyg blir en god grund både för arbetsgivare och för arbetstagare som önskar hantera problemet, och det ska innehålla de viktigaste punkterna i policyramverket som behövs för att tackla tredjepartsvåld. Det ska kunna tillämpas på och ta hänsyn till de specifika dragen i alla sektorer som täcks av initiativet. Dessa återfinns mer detaljerat i den gemensamma rapporten och innehåller bland annat:
- ✓ En tydlig definition av våld från tredje part
 - ✓ Preventiva åtgärder, inklusive:
 - Hantering av förväntningar genom tydlig information till klienten/kunden/tjänsteanvändaren om tjänstens natur och nivå
 - ✓ Skapa "säkra arbetsplatser" genom riskanalyser, inklusive:
 - Tillhandahålla "verktyg" som kan skydda arbetstagarna
 - Arbetsplatsens utformning
 - Processhantering och arbetsorganisation
 - ✓ Utbildning och en bättre medvetandenivå
 - ✓ Tydliga kontrollrapporter och uppföljning
 - ✓ Tillhandahålla hjälp för offren
 - ✓ Procedurer för policyutvärdering och översyn
6. Detta multisektoriella verktyg kommer i tillägg till Artiklarna 4 och 5 i det avtal som tecknats av EFS, CEEP, BusinessEurope och UEAPME. Varje sektor får ansvar för tillämpning av verktyget i enlighet med nationell praxis och nationella procedurer. Det finns en gemensam ram och kalender för rapportering och utvärdering. När det anses vara lämpligt ska detta verktyg bygga på nationell implementering av det sektorsöverskridande avtalet. Denna tillämpning ska ta hänsyn till specifika förhållanden och ramar för varje berörd sektor, i synnerhet till de strukturella risker för tredjepartsvåld som är kopplade till vissa berörda sektors verksamhet.