



Заявление Европейской ассоциации медицинских учреждений и предприятий здравоохранения (HOSPEEM), Совет европейских муниципалитетов и регионов (CEMR), ЕФПОО, Конфедерации европейских предприятий безопасности (CoESS), Европейской организации торговых компаний (Eurocommerce) и UNI Европа о противодействии насилию со стороны третьих лиц на рабочем месте

22 октября, Брюссель

1. Европейская ассоциация медицинских учреждений и предприятий здравоохранения (HOSPEEM), Совет европейских муниципалитетов и регионов (CEMR), ЕФПОО, Конфедерация европейских предприятий безопасности (CoESS), Европейская организация торговых компаний (Eurocommerce) и UNI Европа со всей серьезностью подходят к необходимости решения проблемы насилия со стороны третьих лиц (агрессорами могут выступать клиенты, покупатели, пациенты, иные лица) на рабочих местах. Несмотря на то, что в разных секторах проблема насилия со стороны третьих лиц проявляется по-разному, мы озабочены тем фактом, что в большинстве стран и секторов, являющихся участниками этого проекта, наблюдается рост случаев такого рода насилия. Насилие и притеснения со стороны третьих лиц негативно сказываются на процессе подбора кадров, благополучии рабочего коллектива, удержании персонала и уровне производительности, а также являются причиной увеличения частоты случаев отсутствия сотрудников на рабочем месте. Все эти факты свидетельствуют об очевидной необходимости разработки программ, направленных на борьбу с данным явлением.
2. Соглашение о предотвращении насилия и притеснения на рабочих местах, подписанное ЕКП, Конфедерацией европейского бизнеса (BusinessEurope UEAPME) и Европейским центром государственных предприятий (CEEP) в 2007 году, является важнейшим вкладом в дело борьбы с насилием на рабочем месте, но при этом данный документ не полностью охватывает проблему насилия со стороны третьих лиц. Более того, согласно данному межсекторному соглашению вопрос о включении положения о насилии со стороны третьих лиц в общую программу действий остается на усмотрение организаций-участниц, которые вправе самостоятельно решать его на национальном уровне. В ходе ежегодных совместных заседаний, посвященных вопросам реализации межсекторного соглашения, было выявлено, что проблеме насилия со стороны третьих лиц не уделяется достаточного внимания при реализации данного соглашения.
3. Исследования, проведенные в рамках подготовки к Конференции, позволили выявить ряд существующих сегодня эффективных мер по борьбе с насилием со стороны третьих лиц. Эти меры могут лечь в основу единой программы, направленной на решение данной проблемы. Некоторые из этих мер уже упоминались в ходе Конференции и были включены в совместный итоговый отчет о работе Конференции, направленный всем ее участникам¹.

¹ Проект «УВАЖЕНИЕ» (RESPECT Project): итоговые выводы исследования, направленного на выявление оптимальных методов по борьбе с насилием со стороны третьих лиц в сфере торговли, здравоохранения,

4. UNI Europa, Европейская организация торговых компаний (Eurocommerce), Конфедерация европейских предприятий безопасности (CoESS), ЕФПОО, Совет европейских муниципалитетов и регионов (CEMR) и Европейская ассоциация медицинских учреждений и предприятий здравоохранения (HOSPEEM) заявляют о своей готовности объединить усилия для того, чтобы добиться применения вышеупомянутых мер на территории всего Европейского союза. Принимая во внимание итоги дискуссии, прошедшей в рамках Конференции, мы будем делать все возможное для разработки единого документа, в котором будут изложены все меры, необходимые для выявления, предотвращения и контроля проблем, связанных с насилием со стороны третьих лиц.
5. Данный документ будет выступать в качестве руководства для работодателей и профсоюзов при решении данной проблемы. Он должен содержать в себе все основные элементы программы по борьбе с насилием со стороны третьих лиц и учитывать все особенности работы секторов, на которые распространяется действие данной инициативы. Эти элементы, подробно изложенные в совместном итоговом отчете, включают:
- ✓ четкое определение понятия насилия со стороны третьих лиц;
 - ✓ профилактические меры, включая:
 - ожидания руководства, т. е. четкая информация о характере и уровне обслуживания, на который вправе рассчитывать клиенты/покупатели/пользователи услуг;
 - ✓ проектирование «безопасных рабочих мест», основанное на оценке возможных рисков, включая:
 - обеспечение «инструментария», предназначенного для защиты сотрудников;
 - организация рабочего места;
 - разработка производственного процесса и организация труда;
 - ✓ проведение программ по подготовке сотрудников и повышению уровня их информированности;
 - ✓ подготовка четкого отчета о мониторинге и контрольные меры;
 - ✓ оказание поддержки жертвам насилия со стороны третьих лиц;
 - ✓ меры оценки и анализа эффективности программы;
6. Данный межсекторный документ послужит дополнением к статьям 4 и 5 межсекторного соглашения, заключенного ЕКП, Конфедерацией европейского бизнеса (BusinessEurope), Европейским союзом ремесленных, малых и средних предприятий (UEAPME) и Европейским центром государственных предприятий (СЕЕР). Каждый сектор будет нести ответственность за реализацию данного документа в соответствии с национальными нормами и опытом в рамках единой программы, предусматривающей общие сроки для представления отчетов и проведения оценки достигнутых результатов. Данный документ должен по возможности учитывать опыт реализации межсекторного соглашения на национальном уровне. При его реализации следует принимать во внимание особенности и специфику работы каждого из секторов, учитывая, в частности, структурные риски насилия со стороны третьих лиц, обусловленные сферами деятельности тех или иных секторов, подпадающих под действие настоящей инициативы.