

Salarios y condiciones laborales en los servicios sociales

Resumen del proyecto [WICARE](#)¹, febrero de 2015

Introducción:

El objetivo del proyecto WICARE es mejorar la información de los sindicatos sobre los salarios y las condiciones laborales en los servicios sociales en toda Europa. Se trata de una iniciativa conjunta de EPSU y dos institutos de investigación - AIAS de la Universidad de Ámsterdam y CELSI de Bratislava - con la Fundación WageIndicator. El proyecto ha incluido los 28 países de la UE y seis países de la antigua Unión Soviética (CEI). En 2014, los servicios sociales de los 28 países de la UE emplearon a casi 10 millones de personas en los dos subsectores: actividades de atención residencial y trabajo social sin alojamiento. De 2008 a 2014, el empleo aumentó en 1,6 millones. En total, el 82 % de los trabajadores actuales en los servicios sociales en la UE son mujeres. Se estima que la media de edad de estos trabajadores ronda los 43 años.

Datos recopilados a través de una encuesta web y una encuesta impresa

El núcleo del proyecto WICARE son los análisis sobre los datos de la encuesta web continua [WageIndicator](#) sobre el trabajo y el salario. A los visitantes de las páginas web nacionales de WageIndicator se les invita a rellenar esta encuesta. Para realizar el análisis, se utilizan los datos de la encuesta de los trabajadores en actividades de atención residencial y trabajo social sin alojamiento, recogidos entre el 1/1/2013 y el 31/9/2014² de la encuesta web y una versión impresa de la encuesta, distribuida por los afiliados nacionales de EPSU. Se recopilaron datos en 34 países, pero menos de 20 completaron el cuestionario en 12 países. La respuesta fue demasiado baja para ser incluida en los análisis. Los 22 países restantes se incluyen en los análisis, de los cuales

¹ Informe del proyecto [WICARE](#), noviembre de 2014. Proyecto avalado por la Comisión Europea dentro de su programa de relaciones industriales y diálogo social (Nº. VS/2013/0404). Autores: Kea Tijdens y Maarten van Klaveren, Universidad de Ámsterdam / Amsterdam Institute for Advanced labour Studies ([AIAS](#)). Socios: [EPSU](#) (Richard Pond y Mathias Maucher), [WageIndicator](#) (Paulien Osse) y [CELSI](#) (Brian Fabo y colegas). Los autores asumen la responsabilidad total del proyecto. Más información sobre el proyecto en <http://www.epsu.org/a/10010>.

² AZE, BEL BLR, KAZ, RUS, UKR: 31/1/2015.

10 son países de la UE15, ocho pertenecen a los países de reciente acceso y cinco, a la Federación Rusa y países de la antigua URSS. En los países, el número de observaciones oscila entre las 20 en Bulgaria y las 2.911 de los Países Bajos. En estos países comenzaron el cuestionario 9.143 trabajadores. Pudieron utilizarse datos válidos de *salarios* de 4.413 encuestados.

Las conclusiones reflejan lo que piensan los trabajadores sobre su sueldo y sus condiciones. Es posible que esto no se corresponda con la realidad que perciben los sindicatos, según los acuerdos que han negociado. Pueden surgir diferencias porque los trabajadores no son conscientes de las disposiciones de los acuerdos colectivos o porque es posible que los acuerdos colectivos no hayan sido implementados adecuadamente a nivel local. Asimismo, es importante considerar que la legislación existente y la normativa actual, por ejemplo, sobre salud y seguridad, pueden no haberse cumplido (plenamente) en la "vida real".

Por último, se destaca que la encuesta tenía carácter voluntario. Esto implica que los datos no representan la mano de obra total de los servicios sociales, dado que se trata de una encuesta de muestra aleatoria. Por tanto, la interpretación de las conclusiones debe realizarse con prudencia.

Características del empleo

En todos los países, excepto en dos, más de siete de cada diez encuestados son empleados. Las cuotas de trabajo autónomo en los servicios sociales son muy bajas. En 12 de los 22 países, la mayoría trabaja en una organización del sector público. En tres países, más de cinco de cada diez trabajadores están empleados en una organización del sector privado y en un país, en una organización sin ánimo de lucro. La proporción de personas con un contrato laboral indefinido varía ampliamente entre los países, oscilando entre el 43 y el 96 %.

En lo que respecta a los años de servicio, en unos países, cuatro de cada diez trabajadores han trabajado menos de cinco años, mientras que en otros países, la misma proporción ha trabajado durante más de 30 años. En la mayoría de los países, las diferencias en la duración media del servicio entre hombres y mujeres eran bastante limitadas.

Estructuras y aptitudes laborales

La encuesta incluye la pregunta «¿Cuál es su profesión?» y, para responder, podía elegirse entre una lista de aproximadamente 130 títulos profesionales. Cuando se inició el proyecto, resultó que en algunos países era particularmente difícil conseguir una lista de profesiones relevantes, lo que retrasó el lanzamiento de las encuestas y dificultó que los trabajadores se animaran a responder a las encuestas. Varios afiliados de EPSU señalaron el problema de que la lista no se correspondía con las clasificaciones nacionales de los grupos profesionales y que las profesiones no se reconocían bien debido a la terminología empleada. Otro problema relacionado era que los límites entre atención residencial, trabajo social y atención sanitaria no son iguales en todos los países. Se sugirió trabajar con una lista de 20 a 30 profesiones claves (en lugar de 30) y dejar un espacio para insertar la profesión. Sin embargo, se consideró que era demasiado complicado codificar los títulos profesionales en los idiomas de los 34 países.

Nuestro estudio exploró las estructuras y aptitudes laborales en los servicios sociales. Observamos grandes diferencias entre los países en relación con la composición profesional en los servicios sociales. Los trabajadores sanitarios, incluido el personal de atención personal e infantil, forman el grupo profesional más grande en casi todos los países. Excepto en dos países, aproximadamente tres de cada diez trabajadores desempeñan trabajos de enfermería y otros puestos sanitarios. En casi todos los países, al menos dos de cada diez trabajadores de los servicios sociales han recibido algún tipo de formación. La formación proporcionada por el empleador obtuvo puntuaciones bajas en Austria, Italia, Luxemburgo y Portugal.

Entre seis y ocho de cada diez trabajadores consideran que poseen el nivel de cualificación adecuado para desempeñar su actual trabajo. Entre dos y cuatro de cada diez trabajadores consideran que están sobrecualificados. En cambio, la escasa cualificación apenas representa un problema en los servicios sociales.

Remuneración

En todos los países, los salarios medios son superiores a la media, lo que implica que existe un grupo relativamente grande situado en la parte inferior de la distribución de salarios y un número más pequeño de encuestados que percibe salarios (más) altos. Especialmente en cinco países (Portugal, Reino Unido, República Checa, Lituania y Bielorrusia) son considerables las diferencias salariales entre profesionales y trabajadores sanitarios y del hogar.

En lo que respecta a la proporción de encuestados que cobra un salario bruto por hora por encima o por debajo del umbral del salario bajo (dos tercios del salario medio por hora nacional), en Europa del Este la proporción de aquellos que se encontraban bajo el umbral era muy baja. En cambio, en la mayor parte de los países de Europa Occidental, una proporción considerable ganaba por debajo del umbral del salario bajo. En Bélgica, Alemania y los Países Bajos, la proporción de profesionales que percibían un sueldo bajo superaba el 30 por ciento; entre las mujeres, la proporción era algo mayor.

El pago de horas extraordinarias incluidas en la última nómina aparece pocas veces, principalmente en Austria y Lituania. Por lo general, se señala poco la retribución vinculada al rendimiento.

Representación de los trabajadores

Descubrimos que en la mayoría de los países, entre cuatro y siete de cada diez trabajadores de los servicios sociales tienen la cobertura de un convenio colectivo. En Países Bajos y Eslovenia, esta proporción es ligeramente superior. En general, grandes proporciones de trabajadores desconocen si están cubiertos por convenios colectivos, especialmente en Bélgica, Italia, Portugal y Reino Unido.

De la encuesta se desprende que las tasas de afiliación a sindicatos son muy altas en Austria, Eslovenia y Bielorrusia, y bastante altas en Bélgica, lo que sugiere que en estos países, los sindicatos han difundido activamente la encuesta WICARE.

Horas de trabajo

Las semanas de trabajo de 32-40 horas son las más comunes en la mayoría de los países entre los trabajadores de los servicios sociales. En Eslovaquia, Bielorrusia y Kazajistán se registran muchas más horas de trabajo, más de 48 horas a la semana. En estos países, algo menos de dos de cada diez indica estar trabajando en esta categoría de horas.

Los turnos y las horas irregulares están muy extendidos en los servicios sociales. Se señalan especialmente en Francia, Italia, Países Bajos y Bulgaria, pero también lo experimentan al menos cuatro de cada diez trabajadores en todos los países.

Condiciones de trabajo

En lo que respecta al estrés producido por el trabajo, se obtienen respuestas muy diversas a las preguntas planteadas. En casi todos los países, aproximadamente entre tres y cinco de cada diez trabajadores califican de estresante su trabajo diario. En los diez

países donde se miden situaciones de "considera que su trabajo es mentalmente agotador" y "considera que su trabajo es físicamente agotador", entre dos y cinco de cada diez trabajadores considera que su trabajo diario es efectivamente así.

Satisfacción laboral

En todos los países, excepto en dos, la satisfacción con la retribución recibe la puntuación más baja de las cinco medidas de satisfacción planteadas. Se marca a menudo la casilla "muy insatisfecho con la retribución", especialmente en Bulgaria, Hungría, Eslovenia, Bielorrusia, Kazajistán, la Federación Rusa y Ucrania. La satisfacción con el trabajo, la seguridad laboral y las horas de trabajo reciben puntuaciones más altas en todos los países.

Características sociodemográficas de los trabajadores en los servicios sociales

La edad media de los encuestados varía considerablemente. Portugal registra encuestados relativamente jóvenes. En lo que respecta al sexo, la gran mayoría son mujeres en todos los países, excepto Italia. Los niveles educativos de los trabajadores en los servicios sociales varían enormemente entre los países, y existen grandes proporciones de trabajadores con alto nivel de educación en la Federación Rusa.
