

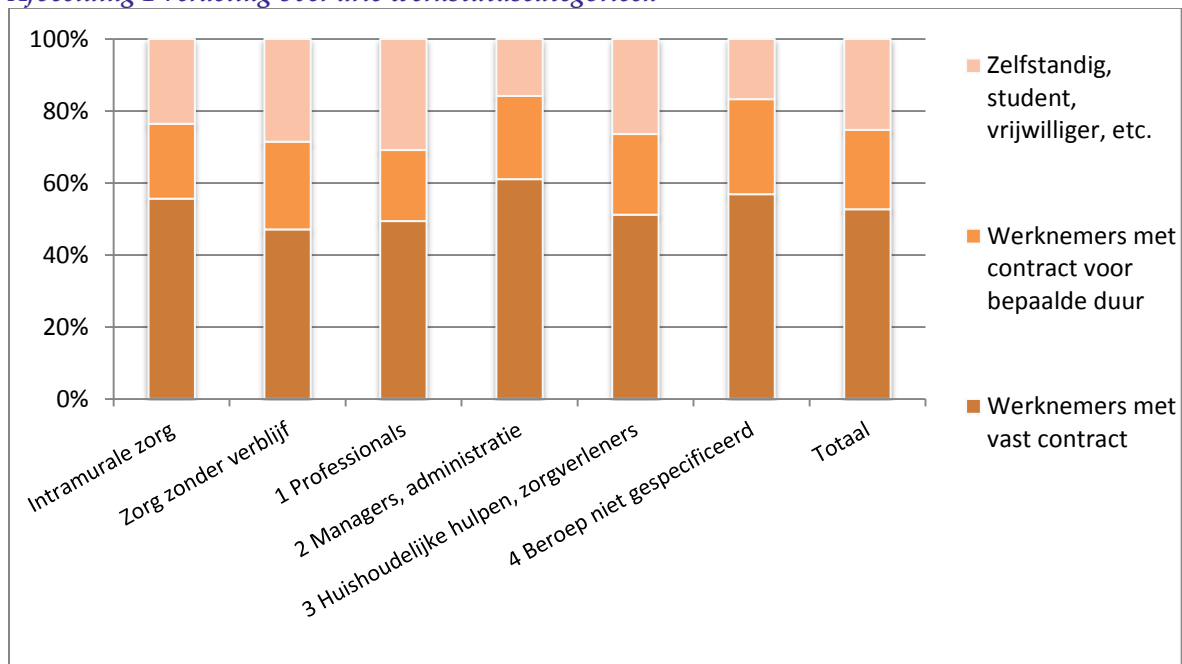
Zorg en welzijn in Nederlandⁱ

Hoe zit het met salarissen en arbeidsomstandigheden in de zorg en welzijn in Nederland? Om dit te onderzoeken, gebruiken we de resultaten van 2911 deelnemers, die zijn verkregen via de doorlopende internetvragenlijst van Loonwijzer, met gegevens van januari 2013 tot september 2014. 1015 personen leverden geldige gegevens voor de salarisberekeningen.

Arbeidsstatus

Iets meer dan vijf op de tien werkenden in de zorg en welzijn in Nederland hebben een vast contract (afbeelding 1). Iets meer dan twee op de tien hebben een contract voor bepaalde duur, met weinig variatie in de groepen. Gemiddeld hebben socialedienstverleners in Nederland 15,9 jaar werkervaring (niet in een grafiek). Twee op de tien hebben promotie gehad in hun huidige organisatie. 13 % van de deelnemers heeft een tweede baan.

Afbeelding 1 Verdeling over drie werkstatuscategorieën

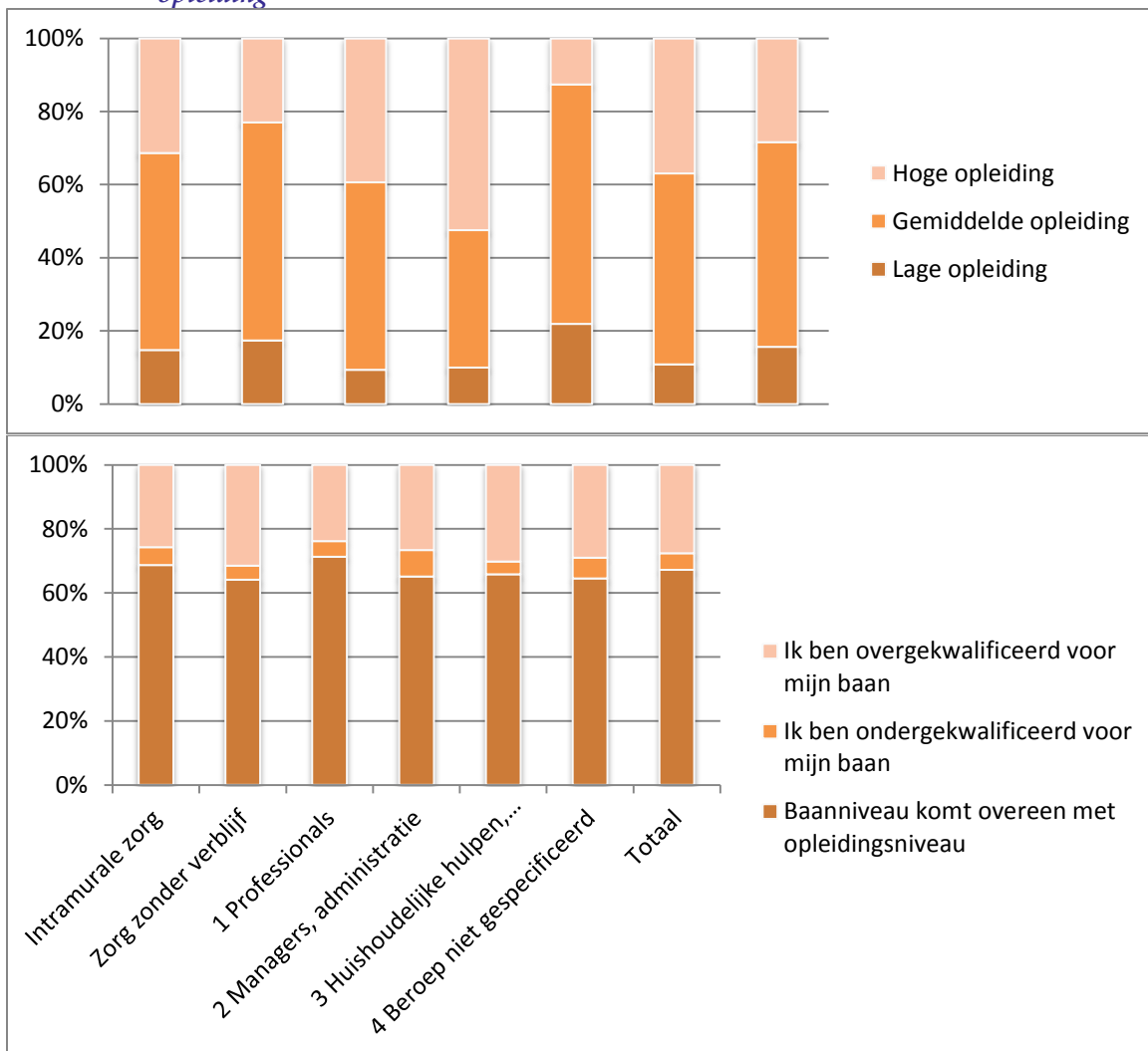


Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 30-9-2014. Selectie werkenden in zorg en welzijn in Nederland. N = 2911.

Training en opleiding

Ruim vijf op de tien socialedienstverleners hebben een gemiddelde opleiding genoten en bijna drie op de tien een hoge opleiding, zoals blijkt uit de bovenste grafiek van afbeelding 2. Volgens bijna zeven op de tien komt hun opleidingsniveau overeen met de baaneisen, zoals blijkt uit de tweede grafiek van afbeelding 2. Bijna zeven op de tien socialedienstverleners hebben in het afgelopen jaar door de werkgever georganiseerde training gehad (niet in een grafiek).

Afbeelding 2 Verdeling over drie opleidingscategorieën en over categorieën overeenkomst baanopleiding



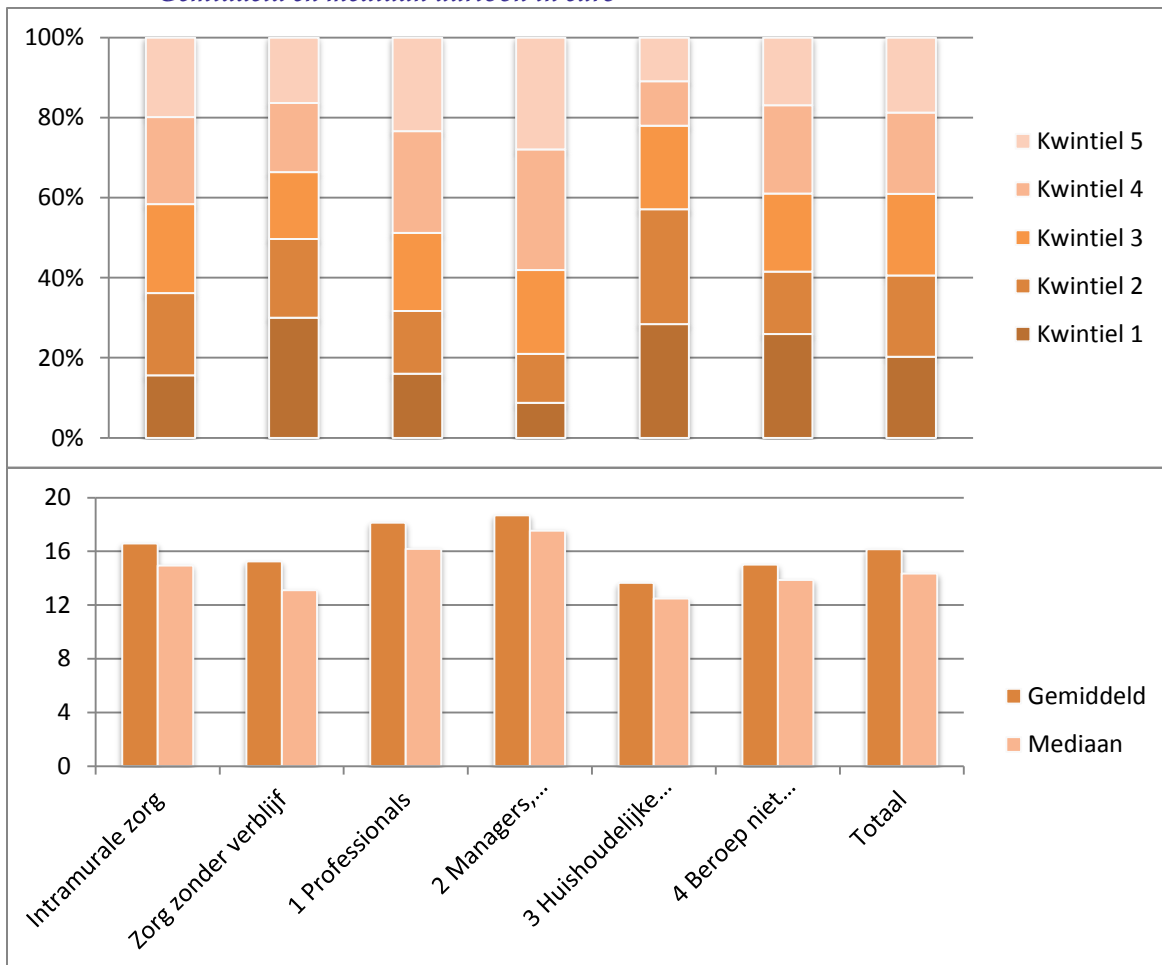
Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 30-9-2014. Selectie werkkenden in zorg en welzijn in Nederland. N = 2400 voor opleiding; N = 2115 voor overeenkomst.

Salaris

Om de salarissen te vergelijken, hebben we het bruto uurloon onderverdeeld in vijf gelijke categorieën (zie de eerste grafiek van afbeelding 3). Huishoudelijke hulpen en zorgverleners behoren meestal tot de laagste categorie, terwijl managers en administratiemedewerkers meestal tot de hoogste categorie behoren.

In het tweede deel van afbeelding 3 gebruiken we twee graadmeters om het salaris te meten: het mediane (evenveel personen boven als onder deze hoeveelheid) en het gemiddelde salaris. Het grootste verschil tussen gemiddeld en mediaan zit bij zorg zonder verblijf.

Afbeelding 3 Verdeling over vijf gelijke categorieën van bruto uurloon. Gemiddeld en mediaan uurloon in euro

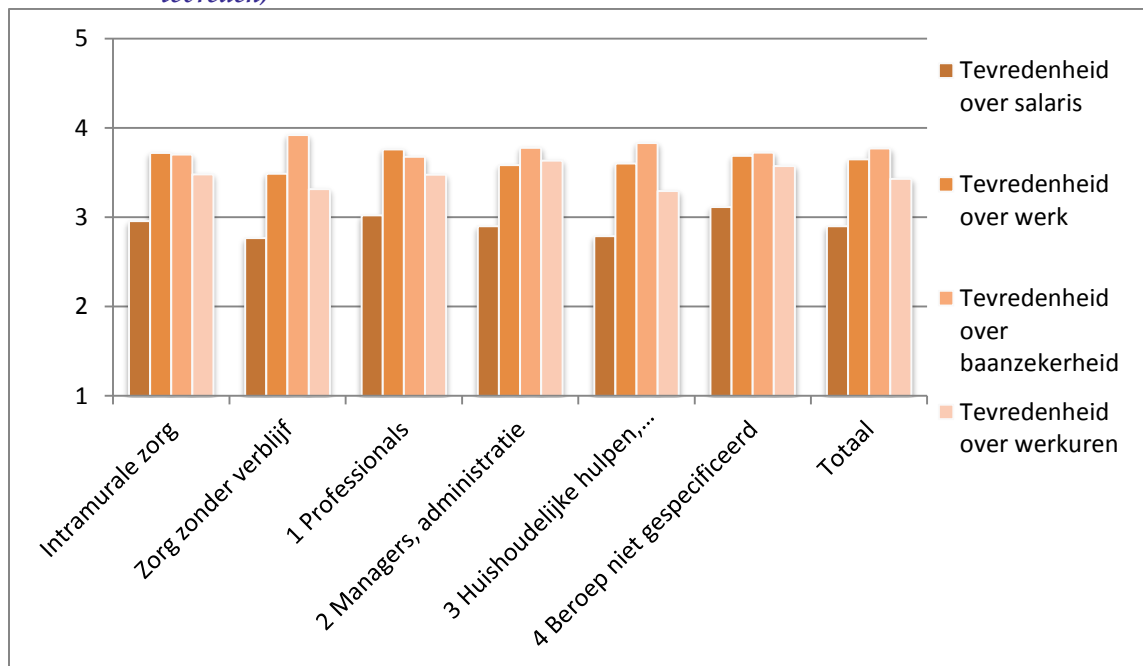


Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 30-9-2014. Selectie werkenden in zorg en welzijn in Nederland. N = 1015.

Tevredenheid met het werk

Uit de vier tevredenheidsvragen blijkt dat socialedienstverleners in Nederland het meest tevreden zijn over hun baan zekerheid, op de voet gevolgd door tevredenheid over de inhoud van hun werk (afbeelding 4). Tevredenheid over het salaris krijgt verreweg de laagste score: gemiddeld een 2,9 op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 5 (zeer tevreden). Onder werknemers in de zorg zonder verblijf is de tevredenheid over het salaris het laagst: 2,8. Tevredenheid over de baan zekerheid in deze sector krijgt de hoogste score: een 3,9.

Afbeelding 4 Gemiddelde scores op vier tevredenheidsvragen, van 1 (zeer ontevreden) tot 5 (zeer tevreden)



Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 30-9-2014. Selectie werkenden in zorg en welzijn in Nederland. N = 1116 voor tevredenheid over salaris; N = 1120 voor tevredenheid over werk; N = 1113 voor tevredenheid over baan zekerheid; N = 1156 voor tevredenheid over werkuren.

ⁱ Verslag van het [WICARE](#)-project, november 2014 Het project wordt gesteund door de Europese Commissie via het Programma voor Industriële Relaties en Sociale Dialoog (nr. VS/2013/0404). Auteurs: Kea Tijdens en Maarten van Klaveren, Universiteit van Amsterdam / Amsterdams Instituut voor Arbeidsstudies ([AIAS](#)). Partners: [EPSU](#), [Loonwijzer](#) en [CELSI](#). De auteurs dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het project. Ga voor meer informatie over het project naar <http://www.epsu.org/a/10010>.