

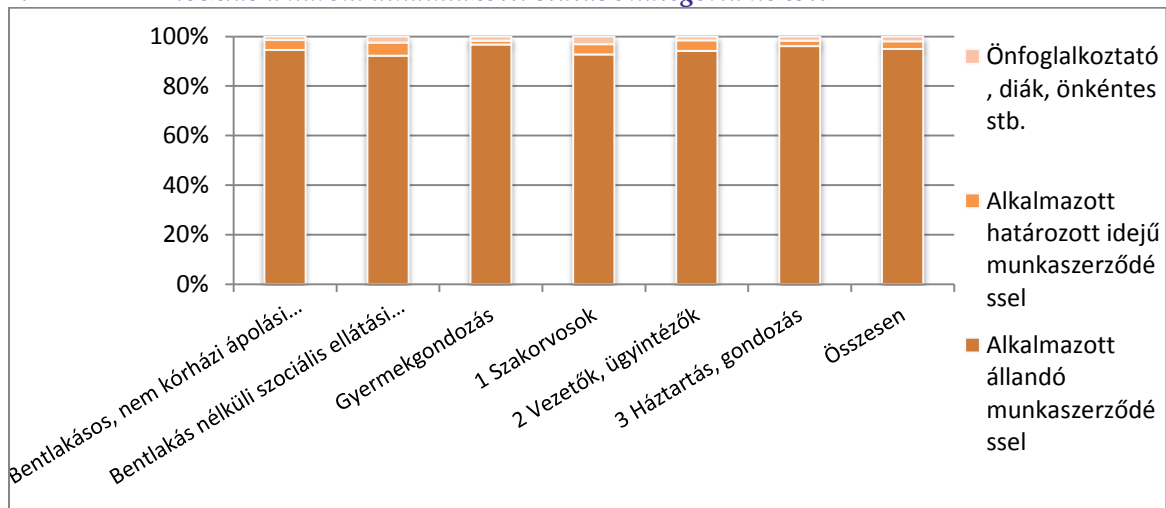
## A szociális ellátás Magyarországon<sup>i</sup>

Magyarországon, a szociális ellátás terén milyenek a fizetések és munkakörülmények? E téma megvizsgálásához a WageIndicator által 2013. január és 2014. szeptember között Magyarországon végzett folyamatos adatgyűjtést szolgáló online kérdőívre adott 1129 választ használtuk fel, ahol a válaszadók 95%-a nő volt. A munkabér kalkulációkra vonatkozóan 708 személy adott érvényes választ.

### Alkalmazási státusz

A Magyarországon a szociális ellátásban dolgozók több mint 90%-a állandó munkaszerződéssel rendelkező alkalmazott, ez az arány a gyermekgondozásban még a 95%-ot is meghaladja (1. ábra). A határozott idejű munkaszerződéssel rendelkező alkalmazottak a leggyakrabban a szakorvosi munkakörökben találhatók. A szociális ellátásban dolgozók átlagosan 21,2 év szolgálati viszonyal rendelkeznek (nincs róla diagram). Csaknem 30%-ukat már előléptették a jelenlegi szervezetüknél. Körülbelül 6%-uk második állással is rendelkezik (a gyermekgondozásban 5%).

#### 1.1 Eloszlás a három alkalmazotti státusz kategória között

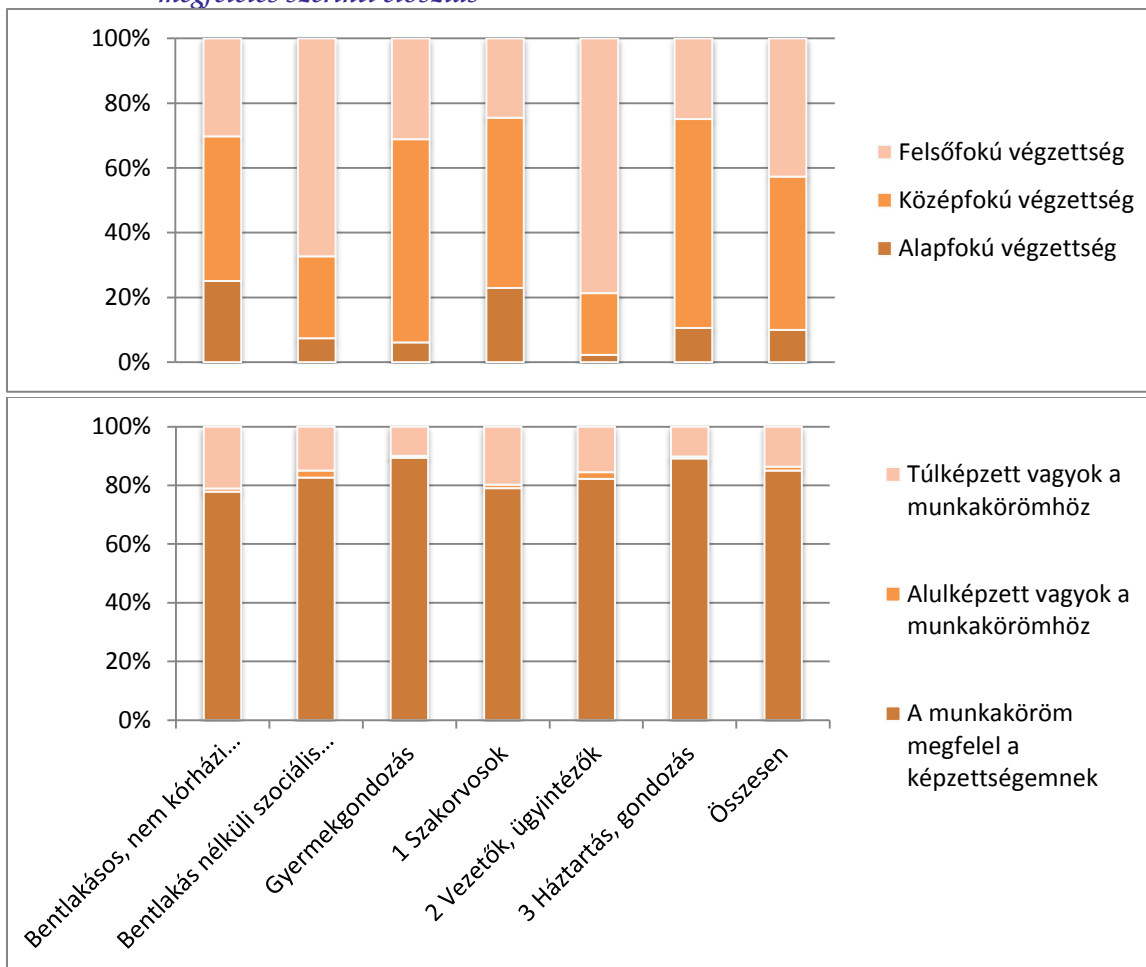


Forrás: WageIndicator adatok, 2013. január 1. - 2014. szeptember 30. Magyarországon, a szociális ellátásban dolgozók mintája. N = 1129.

## Képzés és oktatás

A Magyarországon a szociális ellátásban dolgozók csaknem 50%-a középfokú végzettséggel rendelkezik, és a gyermekgondozásban még magasabb ez az arány. Több mint 40%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, ahogy az a 2. számú ábra első diagramjánál is látható. Csaknem 90%-uk adott olyan választ, hogy képzettsége megfelel a munkakörük által támasztott követelményeknek, ahogy az a 2. számú ábra második diagramjánál is látható. Az előző évben több mint 40%-uk vett részt a munkáltató által biztosított képzésben (nincs róla diagram).

### 2.2 Eloszlás a három képzettségi kategória között. A képzettség és a munkakör közötti megfelelés szerinti eloszlás



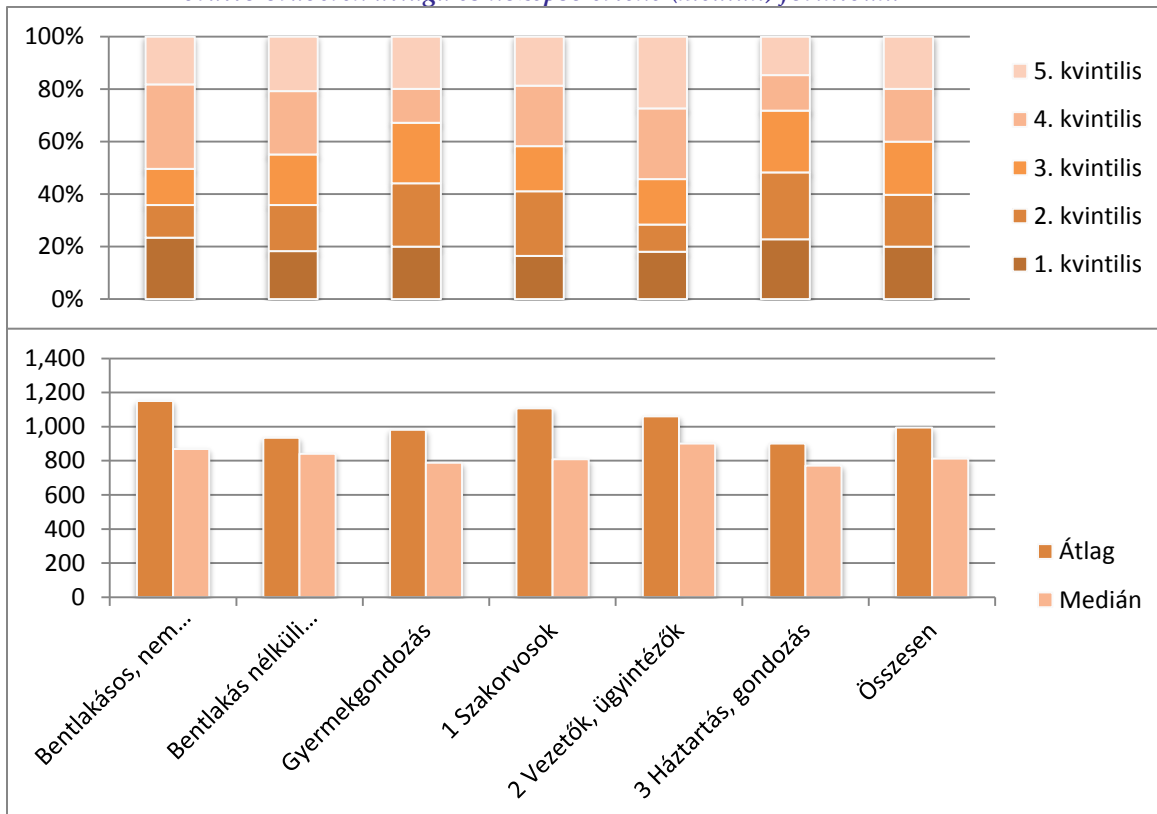
Forrás: WageIndicator adatok, 2013. január 1. - 2014. szeptember 30. Magyarországon, a szociális ellátásban dolgozók mintája. N = 1087 a képzettségénél; N = 1003 a megfelelésnél.

## Bérek

A bérek összehasonlítása céljából a bruttó órabért felosztottuk öt egyforma kategóriára (lásd 3. ábra, első diagram „Összesen” oszlopa). A háztartási és az ápolási munkakörökben dolgozók bére a leggyakrabban a legalsó kategóriába esik, míg a vezetői és adminisztrátori munkakörökben dolgozók bére többnyire a legfelső kategóriába esik.

A 3. ábra második diagramjánál kétféle mérőszámot használtunk a bérek mérésére: a mediánt (középső érték, ugyanannyi dolgozó az adott összeg fölött, mint alatt) és a bérek középértékét (átlagát). Az átlag és a medián közötti legnagyobb eltérés a szakorvosi munkaköröknél volt megállapítható, ahol a bérek eloszlásánál alul egy nagy csoport, míg a felül egy kisebb, magas keresetű csoport volt megtalálható. A gyermekgondozás terén a bérek leginkább az eloszlás alján találhatók.

### 3.3 *A bruttó órabérek eloszlása az öt egyforma kategória között. A bruttó órabérek átlaga és középső értéke (medián) forintban.*

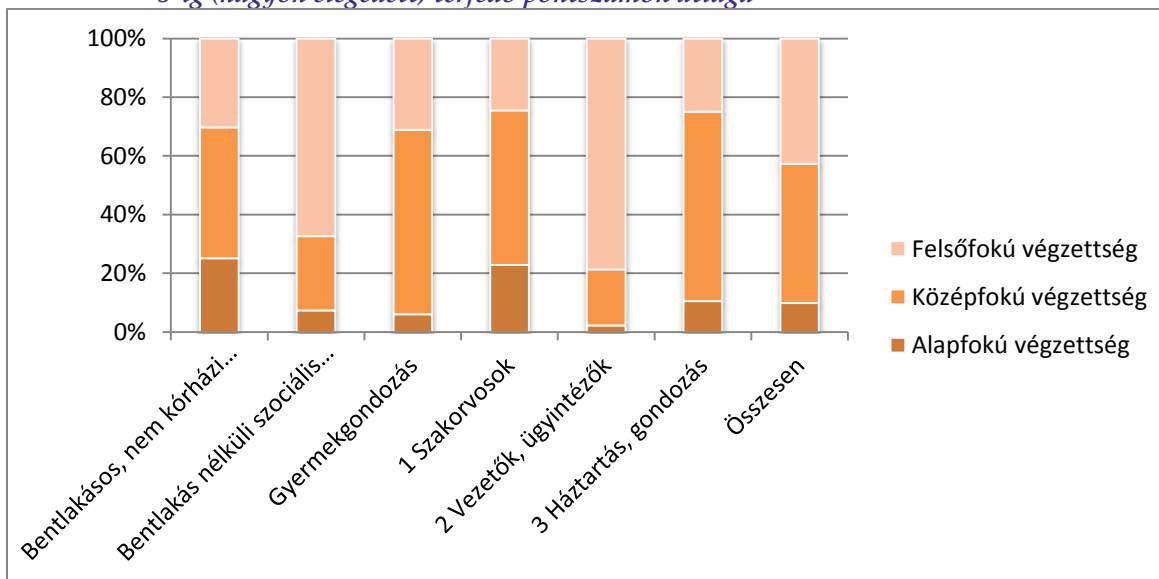


Forrás: WageIndicator adatok, 2013. január 1. - 2014. szeptember 30. Magyarországon, a szociális ellátásban dolgozók mintája. N = 708.

## A munkával való elégedettség

A kérdőívnel az elégedettségre vonatkozóan feltett négy kérdés alapján a Magyarországon a szociális ellátásban dolgozók a munkájukkal a leginkább elégedettek, ezt szorosan követi a munkaórák számával való elégedettség. A fizetéssel való elégedettség messze a legalacsonyabb pontszámot kapta, 1,8-at az 1-től (nagyon elégedetlen) 5-ig (nagyon elégedett) terjedő skálán. A 4. ábra az átlagpontszámokat ismerteti a szociális ellátásban végzett tevékenységek és a foglalkozási csoportok szerint. A szakorvosi munkakörökben dolgozók között rendkívül alacsony pontszámot, 1,6 pontot kapott a fizetéssel való elégedettség. Ezzel szemben a legmagasabb pontszámot (3,8) a munkával való elégedettség kapta a háztartásban és a gondozásban dolgozóknál, ezt szorosan követte a gyermekgondozásban dolgozók pontszáma (3,7).

### 4.4 Az elégedettségre vonatkozóan feltett négy kérdésre adott 1-től (nagyon elégedetlen) 5-ig (nagyon elégedett) terjedő pontszámok átlaga



Forrás: WageIndicator adatok, 2013. január 1. - 2014. szeptember 30. Magyarországon, a szociális ellátásban dolgozók mintája. N = 695 A fizetéssel való elégedettség; N = 690. A munkával való elégedettség; N = 688 Az állás biztonságával való elégedettség; N = 694 A munkaórák számával való elégedettség kérdéseknél.

\*\*\*\*\*

i A [WICARE](#) projekt jelentése, 2014. november. A projektet az Európai Bizottság is támogatja az Ipari kapcsolatok és szociális párbeszéd programján belül ( VS/2013/0404). Szerzők: Kea Tijdens és Maarten van Klaveren, Amszterdami Egyetem / Amszterdami Munkaiügyi Kutatóintézet ([AIAS](#)). Partnerek: [EPSU](#), [WageIndicator](#), és [CELSI](#). A projektért kizárólag a szerzők felelnek. További információk a projektről: <http://www.epsu.org/a/10010> .