

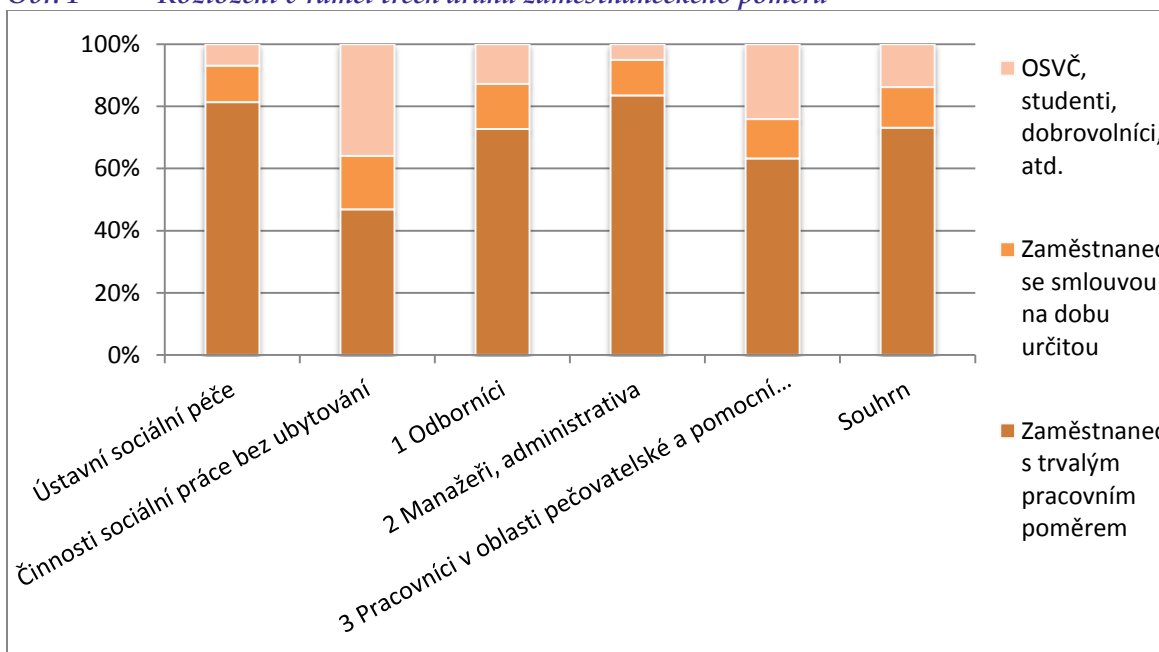
Sociální služby v České republiceⁱ

A co mzdy a pracovní podmínky v oblasti sociálních služeb v České republice? Abychom prozkoumali toto téma, využijeme 268 odpovědí na kontinuální průzkum na webu WageIndicator, přičemž 85% respondentů byly ženy a použitá data jsou z období od ledna 2013 do září 2014. 138 osob poskytlo platná data, která lze použít k výpočtu mezd.

Charakter zaměstnaneckého poměru

Sedm z deseti pracovníků v oblasti sociálních služeb jsou zaměstnáni na trvalý zaměstnanecký poměr (Obr.1). Zaměstnanec se smlouvou na dobu určitou pak lze nejčastěji nalézt v oblasti aktivit sociální práce bez ubytování. V průměru mají zaměstnanci sociálních služeb odpracováno 21,8 let (není uvedeno v grafu). Téměř tři z deseti byli ve svém současném působišti povýšeni. 8% pracovníků pak má jiný, vedlejší pracovní poměr.

Obr. 1 Rozložení v rámci třech druhů zaměstnaneckého poměru

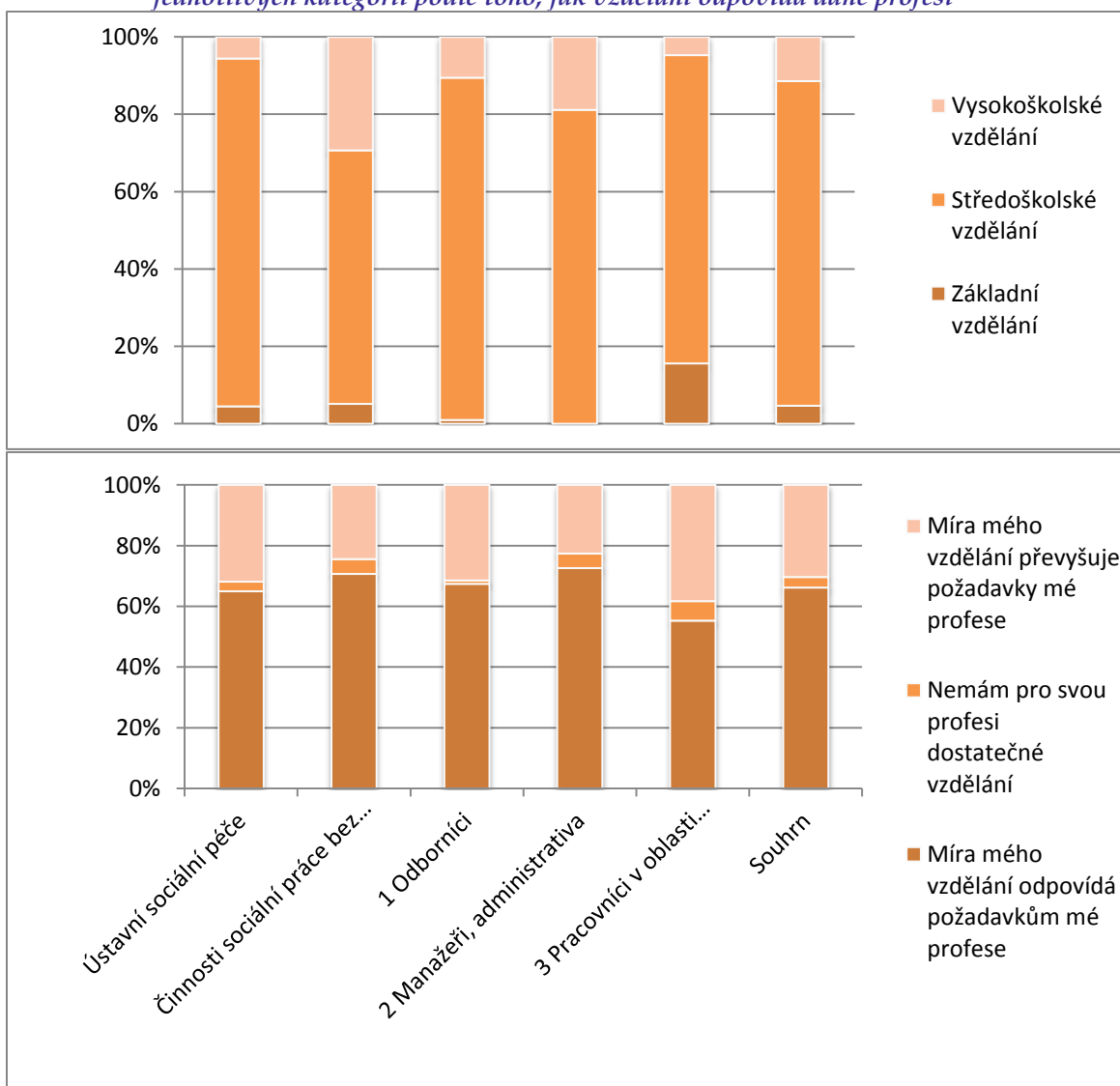


Zdroj: WageIndicator data 01-Leden-2013 - 30-září-2014. Výběr pracovníků v oblasti sociálních služeb v České republice. N = 268.

Vzdělání, proškolení a profesní trénink

Více než osm z deseti pracovníků v oblasti sociálních služeb v České republice má středoškolské vzdělání, jeden z deseti pak dosáhl vysokoškolského vzdělání, jak ukazuje první z grafů na obrázku č.2. Téměř sedm z deseti souhlasí, že jejich vzdělání odpovídá požadavkům jejich profese, jak ukazuje druhý graf na obrázku č. 2. Více než šest z deseti v průběhu loňského roku absolvovalo školení poskytované zaměstnavatelem (není uvedeno v grafu).

Obr. 2 Rozložení v rámci třech druhů zaměstnaneckého poměru Rozdělení v rámci jednotlivých kategorií podle toho, jak vzdělání odpovídá dané profesi



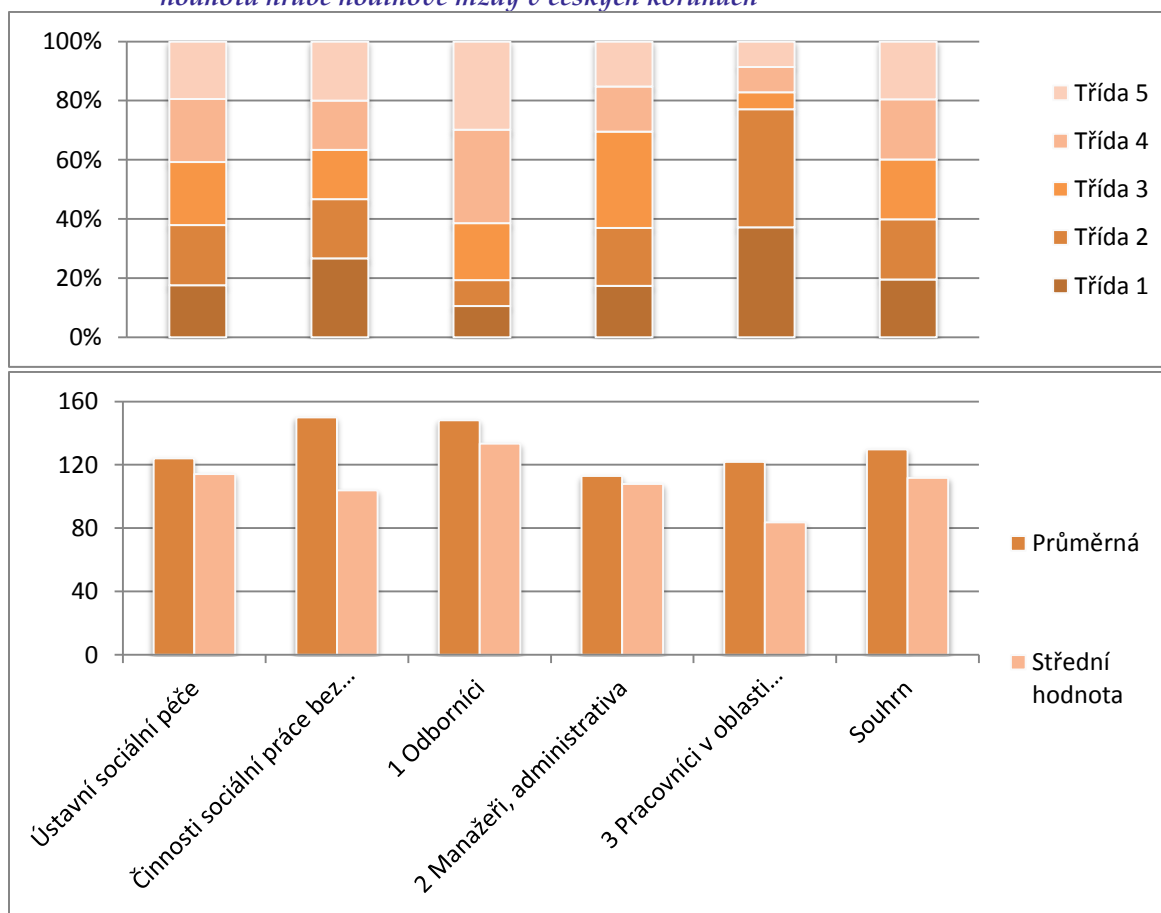
Zdroj: WageIndicator data 01-Leden-2013 - 30-září-2014. Výběr pracovníků v oblasti sociálních služeb v České republice. N = 198 pro porovnávání.

Mzdy

K porovnání mezd jsme rozdělili hrubé hodinové mzdy do pěti stejných kategorií (viz osa Celkem v prvním grafu na obrázku č. 3). Ti, kteří pracují v pečovatelské oblasti a v oblasti pomocných prací, nejčastěji spadají do nejnižší kategorie, zatímco zaměstnanci na odborných pozicích jsou nejvíce zastoupeni v té nejvyšší kategorii.

V druhém grafu na obrázku č. 3 používáme dvě kritéria k měření a porovnávání mezd: střední hodnotu (stejně množství lidí nad jako pod touto hodnotou), a průměrné mzdy. Největší propad se nachází u zaměstnanců v oblasti pečovatelských a pomocných prací, což poukazuje na velikou skupinu v dolní části distribuce mezd, a naopak na malou skupinu na vrcholu s vysokými příjmy.

Obr. 3 Rozložení napříč pěti kategoriemi dle hrubé hodinové mzdy. Průměrná a středová hodnota hrubé hodinové mzdy v českých korunách

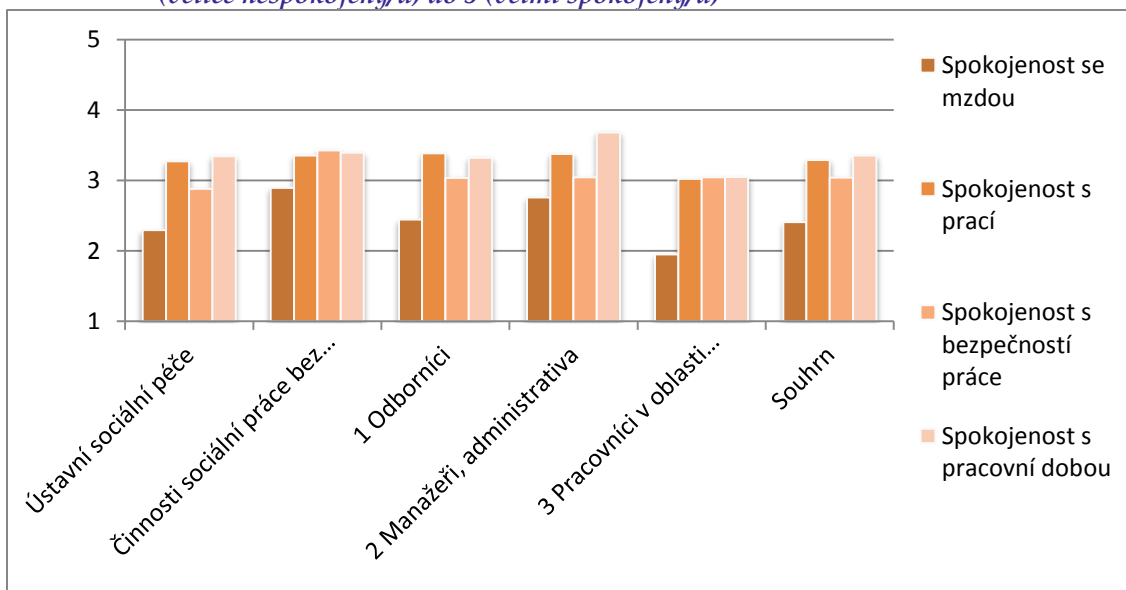


Zdroj: WageIndicator data 01-Leden-2013 - 30-září-2014. Výběr pracovníků v oblasti sociálních služeb v České republice. N = 138.

Spokojenost s prací

Ze čtyř otázek v průzkumu spokojenosti, pracovníci v oblasti sociálních služeb v České republice jsou nejvíce spokojeni s délkou své pracovní doby, těsně následována spokojeností s vlastním zaměstnáním. Obrázek 4 ukazuje průměrné dosažené skóre jednotlivých činností v oblasti sociálních služeb a také v rámci daných profesních skupin. V posledním sloupci shrnujícím všechny skupiny celkově se jasně ukazuje, že spokojenost s vlastním platem dosáhla nejnižšího skóre, v průměru 2,4 na stupnici od 1 (velice nespokojený/á) do 5 (velice spokojený/á). Mezi pracovníky v oblasti pečovatelských a pomocných prací je pak tato nespokojenost mimořádně nízká, a sice 1,9. Naproti tomu ale, spokojenost s délkou pracovní doby dosáhla nejvyššího skóre, tedy 3,7.

Obr. 4 Průměrné skóre ve čtyřech otázkách týkajících se spokojenosti, na stupnici od 1 (velice nespokojený/á) do 5 (velmi spokojený/á)



Zdroj: WageIndicator data 01-Leden-2013 - 30-září-2014. Výběr pracovníků v oblasti sociálních služeb v České republice.
 N = 151 pro Spokojenost se mzdou; N = 156 pro Spokojenost s prací; N = 71 pro Spokojenost s bezpečností práce;
 N = 153 pro Spokojenost s pracovní dobou

ⁱ Zpráva o projektu [WICARE](#), listopad 2014. Projekt podporovaný Evropskou komisí v rámci jejího Programu na podporu pracovních vztahů a sociálního dialogu. (Kód VS/2013/0404). Autoři: Kea Tijdens a Maarten van Klaveren, Amsterdamská universita / Amsterdamský institut pro studium pokročilé práce (AIAS). Partneři: [EPSU](#), [WageIndicator](#), a [CELSI](#). Výhradní odpovědnost za projekt nesou autoři. Pro více informací o projektu navštivte <http://www.epsu.org/a/10010>.