

Европейская Федерация Профсоюзов Общественного Обслуживания (ЕФПОО)



Резолюции Конгресса

Принятые на 9-м Конгрессе ЕФПОО
20 - 23 мая 2014 г., Тулуза

Содержание

1.	Альтернативная Европа	5
2.	Качественное общественное обслуживание как суть социальной Европы	8
3.	Укрепление прав трудящихся и повышение уровня занятости в Европе путем коллективных переговоров, социального диалога и коллективных трудовых споров	11
4.	Экономическая политика: отказ от политики жесткой экономии в пользу более сбалансированной системы экономико-социального управления	15
5.	Климатические изменения — приоритеты устойчивого развития?	18
6.	Права трудовых мигрантов.....	21
7.	Стремление к гендерному равноправию, ликвидации неравенства в оплате труда, а также предотвращению насилия и дискриминации	24
8.	Социальные услуги для всех.....	28
9.	Общеввропейские и национальные органы власти (NEA): укрепление общих интересов	32
10.	Местное и региональное самоуправление (LRG): укрепление демократии на местном уровне.....	34
11.	Медицинские и социальные услуги (HSS): противостояние либерализации и выполнение будущих задач	37
12.	Коммунальные услуги (PUT): ключевой фактор устойчивого развития	41
13.	Проведение гражданского аудита государственного долга европейских стран	45
14.	Европейские договоры.....	47
15.	О расширении социальных и экологических жестких норм в двусторонних и многосторонних европейских торговых соглашениях.....	50
16.	Безработица среди молодежи. Европа не может позволить себе потерять целое поколение!	53
17.	Больше участников – эффективнее работа. Привлечение новых участников	57
18.	Сохранение социальной защиты и социального государства	60
19.	Вместе бороться за общее будущее	62

1. Альтернативная Европа

1. ЕФПОО осуждает суровость политики жесткой экономии, которая носит несправедливый характер и в то же время отличается неэффективностью. ЕФПОО еще раз заявляет о своей готовности приложить все усилия для строительства социальной Европы, в центре которой будут такие задачи, как устойчивое развитие, качественное общественное обслуживание, полная занятость, права трудящихся, благополучие граждан и всеобщее благосостояние. Начиная с конца 2008 г. работники и профсоюзы подвергались систематическим нападениям со стороны правительств и работодателей в условиях распространения политики жесткой экономии во всех странах Европы. Эта политика крайне негативно отражается на качестве оказания общественных услуг, ведет к росту уровня бедности и безработицы (особенно среди молодежи) и подрывает права рабочих.
2. Эти последствия усугубляются рядом других долгосрочных структурных мер, в числе которых привлечение внешних подрядчиков, приватизация и либерализация отрасли.
3. Многие членские организации ЕФПОО вынуждены не только вступать в конфронтацию с правительством своих стран, но и организовывать борьбу с мерами жесткой экономии, которые не только получают коллективную поддержку, но и навязываются Европейским союзом и/или МВФ, а также Европейским центральным банком. Эти организации в настоящее время предпринимают беспрецедентные попытки открыто оспаривать права и заработную плату трудящихся, обеспеченные коллективными переговорами, а также пенсии и условия занятости работников сектора общественного обслуживания и социально-политическую роль профсоюзов.
4. Социальная Европа это решением, призванным бороться с проблемами XXI века, но тот путь, который она выбирает, в особенности после наступления мирового кризиса, провоцирует скептицизм в отношении Европы и даже «еврофобию» среди европейцев, тем самым открывая дорогу для всех форм политического экстремизма. Мы должны громко и четко заявить об идеалах Европы, а также продвигать тот образ Европы, который мы хотим видеть, тот образ, который в настоящее время от нас ускользает.
5. В настоящее время происходит уничтожение социальной Европы, которая и так еще далека от идеала. И эта проблема вызывает серьезную обеспокоенность у профсоюзов не только в ЕС, но и в других странах, использующих европейскую социальную модель в качестве образца для подражания при проведении кампаний в защиту социальных прав и улучшения условий занятости.
6. С учетом сложившейся ситуации ЕФПОО и ее членские организации обязуются найти адекватные решения для проблем, с которыми сегодня сталкиваются страны еврозоны, Европейский союз и государства, не входящие в ЕС, обеспокоенные судьбой трудящихся, их семей и трудового сообщества в целом. Для ЕФПОО сильное профсоюзное движение неразрывно связано с нашим видением альтернативной Европы. Дальнейшая интеграция Европы в любом случае должна предусматривать защиту и расширение социальных прав трудящихся и социально-политической роли профсоюзов.
7. Европа сегодня сталкивается с новыми проблемами, присущими XXI веку. Сокращение природных ресурсов, социальное неравенство, рост безработицы и

демографические изменения вынуждают Европу заново искать свой путь развития и мобилизовать все силы для формирования более успешного и процветающего, социально справедливого, демократического и мирного общества в будущем.

8. Реальная программа действий для стран Европы базируется на принципах социальной справедливости, соблюдения прав человека, прав профсоюзов и демократии, которые должны иметь преимущественную силу по отношению к правилам конкуренции и внутреннего рынка в рамках европейских и международных торговых соглашений. ЕФПОО полагает, что внутренний рынок и правила конкуренции необходимы для создания социально справедливого общества, и что злоупотребление этими правилами ограничивает вышеупомянутые права и тормозит процесс становления социально справедливого общества на уровне самого ЕС, его внешней политики и правительств других стран Европы. ЕФПОО поддерживает призыв ЕКП включить в положения Договора о Европейском союзе протокол об обеспечении социального прогресса для того, чтобы гарантировать соблюдение данных принципов.
9. Альтернативная Европа — это Европа, сектор общественного обслуживания которой не должен испытывать кадрового голода и отличается высоким уровнем профессионализма, подготовки, заработной платы и мотивации специалистов. Этого можно добиться за счет эффективного и прозрачного управления, коллективных переговоров, социального диалога и защиты прав профсоюзов на информацию, консультации и переговоры. Это также предполагает принятие мер, направленных на обеспечение равной оплаты труда за сопоставимую работу в одной организации и баланса профессиональной и личной жизни, а также отказ от ненадежной и нестабильной занятости. Независимо от типа трудоустройства (будь то штатная должность или агентские правоотношения), работники, выполняющие одинаковую работу на одном и том же рабочем месте, должны получать одинаковую заработную плату или гонорар.
10. Реальная программа действий для стран Европы предусматривает борьбу с бедностью и социальной обособленностью, а также со всеми формами дискриминации в связи с расовой, национальной или гендерной принадлежностью, ограниченными возможностями, сексуальной ориентацией, возрастом или вероисповеданием.
11. Новая социально-ориентированная Европа будет и должна способствовать более справедливым социальным переменам в мире, так как Европейская комиссия, Европейский совет и ведущие европейские державы являются влиятельными мировыми игроками, в том числе на уровне ООН, «Группы двадцати» и международных финансовых институтов. Если ИОО возьмет на себя ведущую роль во взаимодействии с международными институтами, ЕФПОО и ее членские организации должны использовать свое влияние и значимость для того, чтобы преобразовывать и корректировать глобальную программу действий. ЕФПОО также требует внедрения уже утвержденных и ожидающих утверждения Конвенций МОТ в правовой режим ЕС на основании ст. 151—155 Договора о функционировании Европейского союза.
12. ЕФПОО, в состав которой входят национальные членские организации и их местные и региональные ячейки, обязуется:
 - прилагать усилия для создания альтернативной Европы на всех уровнях, включая совместные акции и заключение альянсов с теми, кто разделяет наши взгляды;

- в полной мере выполнять свои задачи в качестве европейского представительства ИОО и федерации общественного обслуживания в составе ЕКП для достижения указанной цели;
- сотрудничество с другими регионами ИОО с целью усиления влияния ИОО на глобальные институты;
- проведение кампаний, лоббистская деятельность, переговоры и координационная работа, а также принятие мер с целью объединения трудящихся и защиты интересов сектора общественного обслуживания в Европе и за ее пределами.

2. Качественное общественное обслуживание как суть социальной Европы

1. Качественное общественное обслуживание является одной из отличительных особенностей любого демократического общества, в основе которого лежат принципы соблюдения прав человека, верховенства закона и социальной солидарности. Оно необходимо для обеспечения основных прав человека, которые перечисляются, например, во Всеобщей декларации прав человека (свобода слова, свобода религии, свобода от страха и нужды), Европейской социальной хартии и Хартии ЕС об основных правах.

Развитие качественного общественного обслуживания должно осуществляться одновременно с борьбой против мошенничества и коррупции.
2. Качественное общественное обслуживание является неотъемлемой частью социальной Европы, так как:
 - оно приносит конкретную пользу обществу посредством объединения социальной справедливости и экономической эффективности, сохраняя и обеспечивая равенство возможностей, обеспечение занятости, охрану здоровья, и обеспечение образования, тем самым способствуя благополучию работников и населения;
 - оно способствует распространению идей солидарности, гендерного равноправия и недопущения дискриминации, тем самым учитывая возможности и особенности каждого человека, что содействует устойчивому экономическому развитию и социально-территориальной сплоченности;
 - оно играет важнейшую роль в вопросах борьбы с бедностью и безработицей, особенно среди молодежи;
 - оно помогает в решении проблем, вызванных ростом неравенства при распределении богатства, а также демографическими тенденциями и климатическими изменениями.
 - оно выполняет роль буфера в условиях кризиса;
 - это является коллективным активом оно и обеспечивает более справедливое перераспределение богатств;
 - Они играют центральную и значимую роль в стимулировании конкурентоспособности и занятости в частном секторе.
3. Для развития и укрепления качественного общественного обслуживания необходимо, чтобы в основе системы финансирования, организации и оказания услуг лежали принципы солидарности, соблюдения общих ценностей, равного доступа, всеобщности, непрерывности, приспособляемости, доступности, близости, социального партнерства и контроля демократических институтов. Одним из главных условий достаточного финансирования отрасли является наличие справедливой и эффективной системы налогообложения и управления налоговыми доходами. В случае если оказанием общественных услуг занимаются частные компании, необходимо обеспечить сопоставимые с сектором общественного обслуживания права трудящихся, оплату и условия труда, а также добиться того, чтобы итоговая прибыль реинвестировалась в отрасль, а не поглощалась акционерами. В результате они будут играть перераспределяющую роль, обеспечивая более справедливое распределение богатства.

4. Национальная, Европейская и международная политика концепции работы должны поддерживать идею создания справедливой и прогрессивной системы налогообложения, благодаря которой облагаться налогом будут не только трудящиеся, а владельцы капитала, богатые компании и компании, загрязняющие окружающую среду. Необходимо также ликвидировать офшоры и усилить меры по борьбе с коррупцией, мошенничеством и уклонением от уплаты налогов.
5. ЕФПОО выступает против дальнейшей либерализации сектора общественного обслуживания и работает над его восстановлением. Рыночная политика не способствует повышению качества и эффективности общественного обслуживания. Необходимо более широко информировать общественность о последствиях маркетизации сектора общественного обслуживания, в том числе о том, что она подрывает основы и принципы качественного общественного обслуживания, способствует коррупции и потере продуктивных, инновационных и экономически выгодных инвестиций в результате оттока капитала. Многосторонние торговые переговоры по поводу Соглашения о международном обслуживании не должны способствовать дальнейшему ослаблению сектора общественного обслуживания. ЕФПОО будет содействовать ИОО в его усилиях по оказанию влияния на ход переговоров.
6. Сегодня многие граждане ставят под сомнение экономическую политику, в соответствии с которой богатство аккумулируется в руках все меньшего числа избранных, в то время как огромное количество людей страдает от бедности. Использование данной политики приводит к растрате и истощению природных ресурсов, распространению негативных климатических изменений и ухудшению здоровья населения. Суть этой модели состоит в том, что общественные услуги являются не общественным благом, а товаром, который может быть продан наравне с другими видами товаров. Таким образом, борьба за качественное общественное обслуживание является борьбой за создание более справедливой и устойчивой экономической системы. Эта борьба, в частности, подразумевает использование ВВП наравне с другими важными индикаторами социального благополучия, включая доступность качественного общественного обслуживания.

Программа действий:

- Дальнейшее обеспечение ресурсов, необходимых для проведения исследований и учебных программ, повышения квалификации, развития навыков, обмена информацией, повышения уровня осведомленности в обществе, формирования альянсов с организациями гражданского общества, проведения кампаний по повышению качества общественного обслуживания и борьбе с различными формами маркетизации, связанными с приватизацией, привлечением внешних подрядчиков и государственно-частными партнерствами (ГЧП);
- Содействие увеличению объемов государственного финансирования в отношении сектора общественного обслуживания — в форме инвестиций, а не издержек — за счет создания и поддержания систем финансирования, основанных на принципах солидарности, справедливого и прогрессивного налогообложения и прекращения налоговой конкуренции в соответствии с Хартией налоговой справедливости ЕФПОО, а также за счет требований о введении общей корпоративной базы налогообложения и минимальной ставки налога в размере не менее 25%. Введение общей налоговой базы/ставки не должно негативно сказываться на более высоких ставках, зафиксированных государствами — членами ЕС;
- Масштабные изменения, которые претерпел сектор общественного обслуживания, растущие нужды потребителей, а также изменение их

отношения к сектору общественного обслуживания требуют его обновления. Профсоюзное движение должно принять активное участие в процессе изменения сектора общественного обслуживания, с целью усиления его позиций.

- Использование преимуществ и стимулирование эффективных реформ, благодаря которым удалось улучшить качество общественного обслуживания, например, создание партнерств государственных органов;
- Участие в дебатах, посвященных отказу от ВВП в качестве единственного показателя экономической эффективности и направленных на формирование более справедливой и оправданной экономической политики;
- Содействие включению в государственные контракты критериев социального и экологического характера, например, предписаний, согласно которым компании-победители тендеров будут должны нанять определенное число безработных или организовать программы обучения для стажеров, которые будут работать на условиях соответствующих коллективных соглашений;
- Принятие мер, направленных на соблюдение коллективных соглашений и включение в договоры о госзакупках положений о достойной оплате труда, а также проведение кампаний во всех странах Европы с целью принятия и реализации Конвенции № 94 МОТ о трудовых статьях в договорах, заключаемых государственными органами власти, в том числе на местном уровне.
- Формирование механизмов, которые будут препятствовать компаниям получать избыточную прибыль за счет общественного обслуживания, особенно в тех случаях, если им предоставляется государственная помощь или любые формы субсидий. Именно поэтому ЕФПОО призывает к определению и внедрению нормативно-правовой базы для обеспечения контроля, оценки, прозрачности и свободы получения информации.
- Принятие мер по защите мигрантов (включая нелегальных мигрантов) от эксплуатации и предоставлению им доступа к услугам, в которых они нуждаются.
- Проведение кампаний по поводу конкретных торговых соглашений с целью создания совместно с ИОО альтернативной торгово-инвестиционной рамочной концепции, в основе которой будут лежать принципы защиты общественного обслуживания, прав человека и, в частности прав трудящихся, устойчивого развития, что соответствует ст. 21 Договора о Европейском союзе, где говорится о том, что в своей международной деятельности ЕС должен руководствоваться принципами всеобщности и неделимости прав человека и основных свобод.
- Изучение возможностей для создания платформы общественного обслуживания, которая объединила бы Европейскую конфедерацию профсоюзов (ЕКП)/Панъевропейский региональный совет (PERC) и другие европейские федерации профсоюзов с целью укрепления сотрудничества/проведения более активных кампаний по отстаиванию и защите интересов сектора общественного обслуживания.

3. Укрепление прав трудящихся и повышение уровня занятости в Европе путем коллективных переговоров, социального диалога и коллективных трудовых споров

1. Коллективные переговоры — это основное средство по обеспечению достойной заработной платы, пенсий и условий труда для работников сектора общественного обслуживания на межотраслевом, отраслевом и корпоративном уровне; они также являются важным инструментом для справедливого перераспределения дохода.
2. Тем не менее, сегодня коллективные переговоры становятся объектом беспрецедентных нападков. Некоторые национальные правительства расторгают коллективные соглашения или замораживают переговоры, а Европейская комиссия, Европейский центральный банк и МВФ, объединив усилия и действуя в качестве единой «тройки», вмешиваются в процессы коллективных переговоров на национальном уровне.
3. Система экономического управления на европейском уровне, возникшая в результате кризиса евро, угрожает подорвать основы коллективных переговоров, особенно в секторе общественного обслуживания. Это означает, что координационная деятельность европейских институтов утратила эффективность и что европейским профсоюзам следует прилагать больше усилий для обеспечения эффективной координации.
4. Особенно важную роль сегодня играют борьба с ненадежной занятостью и создание качественных, стабильных, выгодных и устойчивых рабочих мест в секторе общественного обслуживания, так как налицо острейшая потребность в подготовке и трудоустройстве молодых специалистов. Мы будем сотрудничать с ЕКП с целью предоставления всех необходимых гарантий трудящейся молодежи, занятой в том числе в секторе общественного обслуживания.
5. Серьезные проблемы, существовавшие до кризиса, не утратили свою актуальность и требуют принятия дальнейших мер, в частности с целью защиты интересов работников с низкой заработной платой и ликвидации неравенства в оплате труда мужчин и женщин. Альтернативные подходы продолжают сохранять свою значимость в тех сферах политики, которыми мы уже занимались в прошлом, потребуются дополнительные усилия, в частности, в рамках обеспечения подготовки и трудоустройства молодежи и гуманного режима рабочего времени.
6. Предоставление членским организациям информации и возможностей для обмена передовым опытом и примерами передовой практики — это по-прежнему один из центральных элементов работы в области коллективных переговоров наравне с инициативами, направленными на создание слаженных и активных членских сетей на рабочих местах и проведение согласованных коллективных переговоров на региональном и/или отраслевом уровне. Одной из важнейших задач для нас является расширение профсоюзной деятельности. Это подразумевает не только привлечение и удержание членов профсоюзов и обеспечение их лояльности. Это предоставляет в их распоряжение механизмы, которые позволяют им получить влияние, независимость и средства для мобилизации их усилий, а профсоюзам — стать источником предложений, уравновешивающим влияние органов государственной власти и работодателей.

Молодежные сети играют важную роль в вовлечении молодежи в деятельность профсоюзов, в том числе и на уровне структур ЕФПОО.

Сильные профсоюзы способствуют формированию социальной Европы.

7. Членские организации ЕФПОО приняли участие в масштабной оценке европейского отраслевого социального диалога в период между 2012 и 2013 гг. В ходе оценки стало очевидно, что членские организации стран ЕС и других стран мира единодушно поддерживают процесс европейского отраслевого социального диалога, подчеркивая его важность не только с точки зрения возможных результатов, но и в качестве модели развития на национальном уровне. Оценка также позволила выявить дальнейшие задачи по повышению его эффективности, обеспечению более конкретных и обязательных для исполнения результатов и добиться серьезных обязательств со стороны работодателей принять активное участие в переговорах и внедрения их результатов на национальном уровне.
8. Транснациональные компании также играют важную роль в обеспечении общественного обслуживания, особенно в энергетическом секторе, а также в таких сферах, как здравоохранение, образование, правосудие и местное самоуправление. Это означает, что ЕФПОО следует прилагать больше усилий по координации сотрудничества транснациональных компаний и европейских рабочих советов и активно участвовать в переговорах по поводу рамочных соглашений.

Программа действий:

- Продолжать оказывать помощь членским организациям в обмене информацией о профсоюзных стратегиях, связанных с ведением коллективных переговоров и формированием заработной платы с помощью сети epsciscob@, конференций по коллективным переговорам и рабочих групп изучения возможностей координации действий и кампаний, среди членских организаций по неотложным вопросам, например, ненадежной занятости.
- Оказание помощи и поддержки членским организациям в их работе по объединению усилий трудящихся и защите их прав в рамках коллективных переговоров, социального диалога и коллективных трудовых споров, в том числе в ситуациях, когда правительство и государственные организации-работодатели игнорируют процессы коллективных переговоров или приостанавливают их. Мы будем сотрудничать с ЕКП и с ИОО с целью полноценного использования механизмов подачи претензий Совета Европы и МОТ.
- Привлечение внимания к тому факту, что руководство по ведению переговоров в отношении общей заработной платы имеет большое значение для обеспечения покупательной способности заработной платы и темпов ее индексации, сопоставимых с темпами индексации заработной платы в частном секторе, так как в этом случае средний общенациональный рост производительности положительно отразится и на положении работников отрасли.
- Лоббистская деятельность, проведение кампаний и оказание поддержки ЕКП с целью реформирования системы экономического урегулирования и выработки сбалансированного подхода к заработной плате, который будет учитывать не только вопросы конкурентоспособности издержек, но и, прежде всего, необходимость обеспечения достойного и справедливого дохода и роль заработной платы в поддержании спроса и предотвращения дефляции.

- Проведение кампаний против решений европейских институтов, которые в навязывают реформы, относящиеся к правовым механизмам и системам расчета заработной платы в результате коллективных переговоров, индексация заработной платы, децентрализации коллективных переговоров и повышение зависимости размера (номинальной) заработной платы от производительности.
- Привлечение внимания к необходимости ратификации и реализации конвенций МОТ, касающихся основных трудовых стандартов, и ряда других конвенций, которые должны стать частью всех программ ЕС, особенно в свете нападков на процесс коллективных переговоров со стороны национальных правительств и европейских институтов. В частности, эти документы должны включать в себя Конвенцию МОТ № 151 о трудовых отношениях на государственной службе.
- Лоббистская деятельность, проведение кампаний и оказание поддержки членским организациям с целью предоставления работникам с низким уровнем заработной платы более эффективной защиты за счет внедрения «заработной платы в размере прожиточного минимума», а также и повышения минимального уровня заработной платы в коллективных соглашениях и государственного прожиточного минимума (если таковой существует); основная цель по-прежнему заключается в том, чтобы официальный прожиточный минимум составил не менее 60% от средней общенациональной заработной платы.
- Оказание поддержки членским организациям, которые прилагают усилия для сокращения неравенства в оплате мужчин и женщин в секторе общественного обслуживания.
- Поддержка инициатив членских организаций ЕФПОО, направленных на координацию коллективных переговоров на отраслевом и/или региональном уровне.
- Дальнейшее содействие обмену информацией о коллективных переговорах за счет проведения заседаний, конференций, переписки по электронной почте, обновления сайта ЕФПОО и т. д.
- ЕФПОО будет прилагать все возможные усилия для реализации программ коллективных переговоров и призывает членские организации включать общие цели в свои планы коллективных переговоров, а также осуществлять мониторинг и пересмотр этих процессов каждые четыре-пять лет. Это может касаться таких важных вопросов, как обеспечение равенства оплаты труда и обучение и трудоустройство молодых специалистов. Благодаря указанным мерам мы сможем создать четкую структуру работы по данным вопросам и уделить особое внимание поддержке членских организаций, которые ведут переговоры с работодателями в этих сферах.
- ЕФПОО будет оценивать эффективность собственной политики по сокращению и реорганизации рабочего времени и продолжит протестовать против любых попыток внести изменения в определение рабочего времени и отменить право на отказ от работы, содержащиеся в Директиве о рабочем времени.
- Рассмотрение ряда ключевых вопросов, которые были выявлены в ходе оценки процессов социального диалога, сотрудничество с членскими организациями с целью более эффективной реализации утвержденных текстов и оказание поддержки членским организациям в наращивании потенциала на национальном уровне и повышении доли участия представителей профсоюзов и работодателей. Работа, направленная на

повышение взаимодействия и обеспечение обмена передовым опытом между отраслями. Мы также обсудим с членскими организациями перспективы расширения социального диалога в других ключевых отраслях и вопрос возможной нехватки ресурсов в связи с этим.

- Дальнейшее оказание поддержки членским организациям с целью формирования профсоюзных сетей и Европейских рабочих советов, а также укрепления механизмов взаимодействия между компаниями и отраслями. ЕФПОО совместно с членскими организациями продолжит использовать процедуру проведения переговоров в отношении транснациональных соглашений и регулярно пересматривать ее.

4. Экономическая политика: отказ от политики жесткой экономии в пользу более сбалансированной системы экономико-социального управления

1. Политика жесткой экономии осложняет выход Европы из кризиса и ведет к недопустимому уровню бедности во многих странах. Наша задача сегодня состоит в том, чтобы не допустить безвыходного упадка в европейских странах, в которых действует данная политика. Для этого необходимо утверждение решительных инициатив, чтобы создавать рабочие места, бороться с бедностью, за социальную справедливость и качественное общественное обслуживание. Возвращение к «обычной деятельности» невозможно. Сегодня становится все более очевидной необходимость проведения глобальных реформ на национальном, европейском и международном уровнях и изменения подхода к бюджетным расходам, инвестициям и налогообложению. К ним следует относиться как к факторам экономического, социального и экологического развития, а не как к барьерам на пути к экономическому росту.
2. Очевидно, что ни европейские институты (Европейская комиссия, Совет и ЕЦБ), ни международные организации (МВФ и ОЭСР) не в состоянии предложить какой бы то ни было план, который обеспечил бы сбалансированное восстановление экономики.
3. Тем не менее, задача заключается еще и в том, чтобы найти ответы на более фундаментальные вопросы об экономическом прогрессе, преодолеть сегодняшние препятствия, ограничивающие экономический рост, и выявить более эффективные и более универсальные меры экономического развития, так как ВВП не учитывает социальные и экологические факторы и дополнительный вклад сектора общественного обслуживания.
4. Меры экономического урегулирования, независимо от его методов и форм, должны носить демократический характер и учитывать социальные и природоохранные аспекты. Профсоюзы должны принимать участие в этом процессе на национальном, европейском и глобальном уровне.

Программа действий:

- Сотрудничество с ЕКП в рамках взаимодействия с европейскими институтами и с ИОО в рамках взаимодействия с международными организациями с целью разработки альтернативной экономической политики, предусматривающей более сбалансированный подход к расходам бюджета, справедливому налогообложению и государственным инвестициям.
- Усиление воздействия профсоюзов на программы и политику европейских и международных финансовых институтов.
- Оказание поддержки ЕКП в масштабном реформировании европейской системы экономического урегулирования, которая позволила бы расширить роль европейских и национальных социальных партнеров, национальных парламентов и Европейского парламента на всех этапах Европейского семестра. Социальные и природоохранные задачи должны получить приоритет в отношении экономических целевых программ европейских институтов, которым не следует сосредотачиваться исключительно на проблемах бюджетной дисциплины и поддержания низкого уровня инфляции.

Европейский центральный банк (ЕЦБ) должен отвечать за обеспечение стабильности не только цен, но и занятости.

- Необходимо добиться того, чтобы любые переговоры, направленные на пересмотр действующих договоров:
 - отражали нашу концепцию альтернативной Европы;
 - представляли собой открытый и прозрачный процесс, предусматривающий возможность консультаций с гражданами и участие в обсуждении договора
 - предусматривали участие профсоюзов в формировании экономической и социальной политики, так как в качестве социальных партнеров они играют важную роль в этих сферах.
- Работа в рамках ЕКП и на уровне широкой общественности, направленная на то, чтобы добиться большего социально-экономического баланса и соблюдения принципов демократии в ЕС за счет реформирования Договора, а также на то, чтобы отказаться от ошибочного убеждения в необходимости неограниченной максимизации прибыли и либерализации рынков. Дальнейшее обсуждение альтернативных ежегодных обзоров экономического роста и структурных реформ, направленных на обеспечение устойчивого развития, занятости, равенства и справедливого распределения богатства. Для еврозоны это означает необходимость уделять особое внимание механизмам, которые позволяют странам, оказавшимся в затруднительном положении, создавать рабочие места, обеспечивать экономический рост и развитие, мобилизовать ресурсы. В качестве альтернативы политике управления кризисом, наносящей вред экономической и социальной сфере, ЕФПОО предлагает обеспечить в Европе реализацию масштабной инвестиционной программы сроком на 10 лет, стоимость которой составляет два процента от валового внутреннего продукта ЕС, подготовленную, в частности, в целях инвестиций, в том числе и за счет евробондов, для долгосрочных инвестиций в проведение научных исследований, здравоохранение, образование, энергетику, водоснабжение, утилизацию отходов, транспорт, системы обслуживания и телекоммуникации. Для снижения зависимости государственного финансирования от финансовых рынков и улучшения финансового положения, а также снижения бремени процентов, возлагаемого на различные страны Европы, ЕФПОО поддерживает выпуск евробондов и инициативы, направленные на усиление влияния структурных фондов и государственных субсидий на устойчивое развитие. Наконец, важно проводить кампании в отношении Европейского центрального банка, чтобы иметь возможность кредитовать государства — члены ЕС непосредственно по более выгодным процентным ставкам, чем в случае финансирования при помощи финансовых рынков, применяющих надбавки.
- Принятие мер для оказания противодействия недавним законодательным инициативам в политике экономического управления и деятельности Европейского центрального банка, Европейской комиссии, Совета еврозоны и Тройки в отношении коллективных переговоров, политики заработной платы и автономии социальных партнеров.
- Дальнейшие меры на европейском и международном (при помощи ИОО) уровнях, направленные на то, чтобы убедить как можно большее число стран ввести налог на финансовые операции в качестве одного из инструментов регулирования финансового сектора и обеспечения справедливого налогообложения с целью гарантии пополнения госбюджета для оплаты социально полезных товаров и услуг.

- Продолжение кампании по борьбе с налоговыми мошенничествами, призывающей органы власти принять меры для повышения уровня налоговых поступлений в бюджет и ликвидации лазеек в законодательстве, которыми пользуются некоторые корпорации и богатые граждане.
- Продолжение сотрудничества с другими организациями и экспертами, направленного на стимулирование обсуждения и разработку альтернативных экономических моделей, призванных обеспечить не только экономический рост, но также благополучие и равенство граждан.

5. Климатические изменения — приоритеты устойчивого развития?

1. Климатические изменения представляют собой крупнейшую целостную угрозу для нынешних и будущих поколений. Многие серьезно обеспокоены происходящими климатическими изменениями, которые в разной степени затрагивают всех. Именно бедные, в частности, развивающиеся страны страдают больше всех, поскольку располагают минимумом возможностей для подготовки к климатическим изменениям и противодействию их последствиям. Мы достигаем «точки невозврата», в которой произойдут – и уже произошли – необратимые изменения, и картонный домик рухнет, что приведет к невозможности контролировать будущие процессы. Климатические изменения обуславливаются нашей доминирующей экономической моделью и стремлением к максимизации прибыли и экономическому росту любой ценой. ЕФПОО настаивает на том, чтобы борьба с проблемой климатических изменений стала одним из центральных элементов политики и законодательства ЕС, сотрудничества в области развития и инвестиционных решений, причем все целевые показатели должны быть смелыми и четкими. Европейская политика должна включать в себя принципы справедливого перехода к экономике с низким или даже нулевым уровнем выбросов CO₂ (с учетом необходимости переподготовки и трудоустройства работников тех отраслей, которые будут затронуты данными реформами).

2. Сектор общественного обслуживания играет важнейшую роль в борьбе с климатическими изменениями как в долгосрочной, так и в краткосрочной перспективе. Предприятия сектора обладают теми знаниями и опытом, которые необходимы для отказа от парадигмы экономической производительности и финансовой эффективности в пользу общества благополучия и удовлетворения потребностей. Сектор общественного обслуживания оказывает уравнивающее воздействие на уровень дохода и благополучия общества, а предприятия сектора демонстрируют большую эффективность при оказании ряда услуг, чем частный сектор, так как они умеют правильно распределять ресурсы; в частности, это касается предприятий здравоохранения.

Переход к экономике с низким или нулевым уровнем выбросов CO₂, замена ископаемого топлива на возобновляемые источники энергии, а также энергосберегающие решения и другие меры, связанные с изменением климата, являются частью решения, направленного на борьбу с экономическим кризисом.

Сектор общественного обслуживания обеспечивает те услуги, которые приобретают возрастающее значение в адаптации к климатическим изменениям — поставка электроэнергии, утилизация отходов, водоснабжение, образование, здравоохранение и социальное обслуживание. Это также связано с тем, что борьба с климатическими изменениями требует значительных инвестиций — как на уровне ЕС, так и на уровне отдельных стран — в возобновляемые источники энергии, в использование энергосберегающих технологий, на рабочих местах и в зданиях общественного обслуживания, в инфраструктуру и в борьбу с последствиями стихийных бедствий. В принципе, экологическая безопасность должна стать приоритетом во всех отраслях, начиная с производства и заканчивая транспортной сферой и туризмом.

3. В рамках борьбы с климатическими изменениями и иными экологическими проблемами ЕФПОО призывает к проведению в ближайшем времени кампании «Новый „зеленый” курс» и разработке долгосрочной программы «Справедливый

переход», которые станут важными вехами на пути к устойчивому развитию. Этот переход предусматривает проведение финансовых реформ, осуществление инвестиций в охрану окружающей среды, принятие мер по стимулированию экономики и перераспределение доходов и материальных благ. Кроме того, он предполагает перераспределение рабочего времени и модернизацию инфраструктуры с целью повышения энергетического потенциала промышленных стран (путем обновления общего фонда зданий, транспортных систем и систем обеспечения продовольствием), а также более активное участие трудящихся и граждан в выборе методов обеспечения товаров и услуг.

Вопрос климатических изменений снова должен стать приоритетным в повестке дня мирового сообщества. Профсоюзное движение, совместно с экологическими организациями, бытовыми потребителями и другими массовыми сообществами, должны снова сосредоточиться на решении вопросов, связанных с климатическими изменениями; мы действительно все вместе отвечаем за поиск и разработку более эффективных решений в области климата, а также за создание безопасного для климата общества.

4. Следует продемонстрировать взаимодействие между активными инвестициями и политикой по созданию новых рабочих мест с одной стороны и переходом к безопасной для климата экономике с низким или нулевым уровнем выбросов CO₂ с другой.
5. Нашей целью должен стать не рост любой ценой, а устойчивое, безопасное для окружающей среды и климата развитие.
6. Решение проблемы климатических изменений носит глобальный характер. Даже если Европа является возьмет на себя роль лидером в достижении смелой цели по переходу к экономике с низким или даже нулевым уровнем выбросов CO₂, все ведущие экономики мира должны внести свой вклад в этот процесс. Если Европа будет самостоятельно реализовывать данную инициативу, баланс конкуренции может быть нарушен, что приведет к отрицательным последствиям для рабочих мест и социальной политики, а также к ослаблению политической (или общественной) поддержки смелых целей, поставленных в связи с климатическими изменениями.
7. Сфера ответственности профсоюзов не ограничивается введением национальной и международной политики действий, а включает в себя в том числе организацию диалога на уровне предприятий. Члены профсоюзов обладают не только практическим знанием о специфике каждой организации, но и соответствующими профессиональными навыками, позволяющими обеспечить трансформацию и развитие деятельности. Поддержание социального диалога является крайне важным компонентом процесса перехода.
8. Кроме того, каждый из нас несет личную ответственность за реализацию программы в рамках своей профессиональной деятельности и частной жизни. Каждый человек может внести огромный вклад в борьбу с экологическими проблемами, изменив свое собственное отношение к окружающей среде, однако многие нуждаются в руководстве к действию. Эта задача также может быть решена с участием профсоюзов, например, посредством обсуждения схем поощрения перемен.

Программа действий:

- Дальнейшее формирование позиции сектора общественного обслуживания и профсоюзов в отношении климатических изменений и устойчивого развития.

- Создание специальных должностей и функций в рамках постоянных комитетов и комитета по отраслевому социальному диалогу.
- Предъявление требований в адрес ЕС и правительств взять на себя обязательства по масштабному финансированию создания «зеленых» рабочих мест, экологизации сектора общественного обслуживания и инфраструктуры, научно-исследовательской работы в области возобновляемых источников энергии (в первую очередь, тех, которые могут обеспечить базовый уровень нагрузки), а также технологий, направленных на уменьшение выбросов CO₂, и повышения квалификации специалистов.
- Анализ доводов в пользу способности сектора общественного обслуживания (и компаний, находящихся в государственной собственности) решать проблемы климатических изменений, в том числе за счет развития возобновляемых источников энергии и энергосетей.
- Пропаганда обязательных целевых показателей энергетической эффективности и включение кампаний, направленных на использование «зеленых» источников энергии, в социально-экономические программы работы, например, с целью прекращения топливной бедности и утверждения всеобщего права на энергию, что также является ответственностью общества.
- Включение социальных и природоохранных критериев в договоры о государственных закупках.
- Определение более четкой позиции в отношении климатических изменений с учетом общих рекомендаций и программы ЕКП, касающейся налога на выбросы CO₂ и налогов на продукцию и деятельность, которые приводят к загрязнению окружающей среды.
- Продолжение дискуссии о наиболее приемлемых целевых показателях снижения выбросов CO₂ и других парниковых газов в период с 2020 по 2050 гг.
- Участие в дебатах, посвященных отказу от ВВП в качестве единственного показателя экономической эффективности и поиску иной основы для формирования экономической политики, а также анализу последствий устойчивого развития для граждан и трудящихся с учетом общемирового распределения доходов, материальных благ и экономического роста.
- Подготовка информации о возможностях борьбы с климатическими и экологическими изменениями на уровне отдельных организаций и в рамках коллективных переговоров.
- Введение в политику деятельности профсоюзов, входящих в состав ЕФПОО, понятия социальной и экологической ответственности бизнеса и органов власти.

6. Права трудовых мигрантов

1. Мигранты ¹ вносят колоссальный вклад в развитие экономики, сектора общественного обслуживания (в первую очередь, здравоохранения и социальной защиты) и поликультурного общества.
2. Трудовые мигранты должны иметь право на равенство подхода в трудовых отношениях, доступ к услугам здравоохранения и социальной помощи, образование, обучение, жилье, долгосрочное проживание и гражданство, а также соблюдение их гражданских прав.
3. Различные политические силы воспользовались усилением социально-экономического кризиса для того, чтобы содействовать росту анти-иммиграционной и ксенофобской риторики и даже насилия, а также для ограничения доступа мигрантов к таким общественным услугам, как образование и здравоохранение, доступ к жилью и культуре.
4. Кризис также привел к изменению потоков миграции, в результате чего ряд стран столкнулись с проблемой массовой эмиграции и, соответственно, острой нехватки рабочих рук на национальном уровне, в первую очередь, в секторе общественного обслуживания.
5. Разумная миграционная политика должна быть направлена на обеспечение добровольной, справедливой и гуманной миграции, связанной с процессами перераспределения богатства в мире, демократическим развитием и стремлением людей к повышению своего уровня дохода и качества работы, а также к получению доступа к качественному общественному обслуживанию. При реализации миграционной политики недопустимо руководствоваться исключительно экономическими потребностями ЕС, принимающих стран и стран-доноров.
6. В частности, необходимо признать роль женщин — трудовых мигрантов и важность обеспечения гендерного равноправия, борьбы с насилием и притеснениями, а также помощь в уходе за детьми и пожилыми родственниками для таких женщин.
7. Миграционная политика как в ЕС, так и на национальном уровне нередко носит избирательный, репрессивный и непоследовательный характер, что приводит к появлению сложной вертикали прав трудящихся и усложняет работу органов трудового контроля и профсоюзов.
8. Сегодня мы сталкиваемся с серьезными недостатками миграционных служб, которые испытывают нехватку квалифицированных специалистов, обладающих, в частности, необходимым объемом знаний об основных правах мигрантов. Необходимо предоставить трудовым мигрантам доступ к общей и правовой информации и консультациям, включая рекомендации профсоюзов.

¹ В юридической терминологии ЕС понятие «мигранты» применяется преимущественно для обозначения граждан третьих стран (то есть граждан государств, не входящих в состав ЕС). На практике, однако, этот термин используется более широко и нередко обозначает людей, которые переезжают с места на место в поисках лучшей работы или условий проживания.

9. Профсоюзы обязаны поддерживать трудовых мигрантов (как легальных, так и нелегальных) и бороться с расизмом, ксенофобией и социальным демпингом.
10. Мы осуждаем попытки криминализации и заключения под стражу мигрантов, а также и подписание соглашений, в соответствии с которыми люди, ищущие политического убежища, вынуждены оставаться в третьих странах, где не соблюдаются основные права человека.
11. Лицам, претендующим на политическое убежище, следует по возможности предоставлять те же права, что и остальным мигрантам.
12. Сегодня добиться признания статуса беженца становится все труднее, и эта ситуация усугубляется сокращением расходов на сектор общественного обслуживания. При этом число лиц, которые просят предоставить им политическое убежище, чтобы избежать преследований, последствий климатических изменений и экономических трудностей, не уменьшается. Если законные пути для получения статуса мигранта будут закрыты, то число политических беженцев будет расти. ЕС не следует привлекать внешних подрядчиков из третьих стран для обработки заявок со стороны лиц, претендующих на политическое убежище.

Программа действий:

- Принятие мер по защите мигрантов (включая нелегальных мигрантов) от эксплуатации и предоставлению им доступа к услугам, в которых они нуждаются.
- Поддержка политики предоставления мигрантам гражданства и гражданских прав, а также призыва ЕКП предоставлять лицам, проживающим в стране более 5 лет, статус полноправного гражданина.
- Поддержка усилий по организации мигрантов и представлению их интересов на уровне профсоюзов.
- Поддержка требования ЕКП о принятии законов, обеспечивающих права мигрантов в соответствии с положениями Конвенций МОТ № 97, 143 и 189.
- Аргументация в пользу принятия законов, лишаящих частные кадровые агентства возможности требовать у трудящихся мигрантов оплату за предоставление им работы как в их собственной стране, так и принимающих странах, а также оказание поддержки ИОО, который призывает ужесточить регулирование деятельности частных кадровых агентств как в ЕС, так и в странах-донорах в соответствии со сводом правил ООН.
- Практические меры, подтверждающие наше отрицательное отношение к задержанию нелегальных мигрантов.
- Координация совместных с ЕКП и ИОО кампаний, направленных на ратификацию Конвенции ООН о защите прав всех трудящихся-мигрантов и Конвенции МОТ о достойном труде домашних работников.
- Привлечение внимания к социально-экономическим последствиям миграции для стран-доноров и призывы к оказанию целевой помощи для содействия развитию этих стран, списанию незаконных или ненадлежащих элементов задолженности, отказу от свободной торговли в пользу этичной торговли, созданию равных условий.

- Использование инструментов социального диалога и коллективных переговоров на европейском и национальном уровнях, для того чтобы:
 - бороться с проявлениями расизма, в первую очередь, в правоохранительных органах и органах правосудия;
 - повышать уровень осведомленности работников миграционных служб о правах трудовых мигрантов и разработать кодекс поведения для представителей власти, взаимодействующих с мигрантами;
 - добиваться повышения культурного и национального многообразия при укомплектовании кадрового состава предприятий общественного обслуживания;
 - обеспечивать равенство отношения и оплаты за равноценный труд для всех трудящихся без исключения.
- Обмен передовым опытом в области интеграции и обеспечения доступа к преимуществам социально-ориентированного государства.
- Опирайтесь на рекомендации по политике и проведению исследований проекта Евромед «Миграция и общественные услуги» (2010—2012 гг.) с целью разработки хорошо обеспеченных ресурсами услуг общего пользования по приему мигрантов и беженцев в качестве первой точки доступа вновь прибывших к эффективному управлению и информированию о трудовых правах и развивать эти рекомендации.
- Дальнейшая работа по реализации положений кодекса ЕФПОО/HOSPEEM по этике найма работников в сфере здравоохранения и его применению в других отраслях.
- Критическая оценка участия профсоюзов в форумах, посвященных обсуждению роли мигрантов в рамках анализа рынка труда и кадрового голода.
- Поддержка усилий по легализации нелегальных трудовых мигрантов и призывы к разработке последовательной и постоянно действующей программы, которая должна прийти на смену разовым схемам легализации, лишь увеличивающим объем нагрузки для миграционных служб.
- Разработка аргументов в пользу включения социальных пунктов/трудовых статей в положения государственных контрактов с поставщиками услуг (как коммерческими, так и некоммерческими) в рамках процедуры государственных закупок с целью поддержки принципа равной оплаты за равную работу.
- Призыв к пересмотру принципов распределения обязанностей: миграционная политика должна учитывать необходимость обеспечения занятости и соблюдения прав человека, а не только служить инструментом миграционного контроля.

7. Стремление к гендерному равноправию, ликвидации неравенства в оплате труда, а также предотвращению насилия и дискриминации

1. Сектор общественного обслуживания обеспечивает занятость значительному числу женщин, предоставляя инфраструктуру социального обеспечения, регулируя рынок труда и выступая в качестве работодателя, несущего социальную ответственность. Он должен гарантировать равные права женщин и мужчин. Тем не менее, политика жесткой экономии, которую широко применяет целый ряд стран, значительно подрывает возможности сектора общественного обслуживания по защите прав трудящихся и граждан от всех форм дискриминации и неравного обращения.
2. В результате сокращения рабочих мест, снижения/замораживания заработной платы, ликвидации/преобразования основных служб социального обеспечения в большей степени страдают женщины. Все эти факторы также значительно ослабляют возможность сектора общественного обслуживания противостоять различным формам дискриминации, в том числе на основании этнической, расовой принадлежности, ограниченных возможностей, возраста, сексуальной ориентации, этнического происхождения, религии или вероисповедания.
3. Более того, социальный демпинг, причиной которого являются приватизация и привлечение внешних подрядчиков, также ставят под удар все прежние достижения в области защиты прав различных групп трудящихся, столкнувшихся с дискриминацией, и обеспечения их равенства.
4. Неравенство в оплате труда мужчин и женщин по-прежнему является серьезной проблемой для профсоюзов в разных странах Европы, причем женщины в среднем зарабатывают на 17% меньше, чем мужчины. В разных странах этот показатель может быть очень разным, но, как правило, в секторе общественного обслуживания такое неравенство является гораздо менее выраженным, чем в частном.
5. Ликвидация неравенства в оплате труда мужчин и женщин требует решения целого ряда проблем, как-то: неадекватная оценка женского труда и уровня квалификации женщин-работников, последствия перерыва в профессиональной деятельности в связи с уходом за детьми или членами семьи, разница в условиях труда лиц, работающих на условиях полной и частичной занятости, профессиональное, отраслевое и трудовое разделение работников по половому признаку.
6. Необходимо признать тот факт, что чем выше уровень образования и должность работника, тем значительнее оказывается неравенство в оплате труда мужчин и женщин; в числе других подобных показателей можно назвать возраст работников, трудовой стаж, статус мигранта и этническое происхождение; помимо этого, уровень заработной платы и мужчин, и женщин оказывается ниже в отраслях с преобладающей женской занятостью.
7. Все эти факторы негативно отражаются на уровне пенсий женщин-работников и повышают риск бедности, который и так является более высоким для женской части населения.

8. Женщины-мигранты сталкиваются с различными формами дискриминации, которая усугубляется их уязвимостью в связи с принятием миграционных программ и ограничений в отношении беженцев на национальном уровне и уровне ЕС.
9. Применение политики рынка в отношении сектора общественного обслуживания и призывы Европейской комиссии и Европейского центрального банка ограничить уровень заработной платы работников сектора отрицательно сказываются на стремлении Европейской комиссии ликвидировать неравенство в оплате труда мужчин и женщин и бороться с иными формами дискриминации.
10. Европейский социальный диалог на межотраслевом (Рамочная программа гендерного равноправия, март 2005 г.) и отраслевом уровнях (руководства, рекомендации и конференции, посвященные проблеме гендерного равноправия) по-прежнему является важным инструментом по решению этой проблемы. ЕФПОО продолжит работу, которая ведется с 2009 г. и включает в себя принятие руководства о гендерном равноправии в секторе общественного обслуживания, принятие заявления об обеспечении прозрачности и сборе данных, касающихся неравенства заработной платы в национальных органах власти и коммунальных предприятиях и подписание первого транснационального соглашения о гендерном равноправии.
11. Для успешной ликвидации неравенства в оплате мужчин и женщин необходимо обеспечить сотрудничество между всеми профсоюзами и органами власти и добиться от работодателей принятия реальных мер в этой сфере.
12. Несмотря на то, что для структур ЕФПОО характерна высокая доля женщин, необходимо принимать дополнительные меры для обеспечения гендерного паритета в соответствии с Уставом ЕФПОО.

Программа действий:

- Бороться с дискриминацией на рабочем месте по признаку гендерной принадлежности, возраста, сексуальной ориентации, расовой, этнической принадлежности, вероисповедания, ограниченных возможностей и призывать к дальнейшему пересмотру антидискриминационного законодательства ЕС;
- Реализовать и продвигать общие цели ЕФПОО с целью обеспечения равенства оплаты труда путем коллективных переговоров, укрепления ЕС и внедрения национальных механизмов обеспечения равенства оплаты труда, а также совершенствования соответствующего законодательства ЕС совместно с ЕКП;
- Подчеркивать важность равного обращения и борьбы с дискриминацией в требованиях ЕФПОО о повышении качества и доступности общественного обслуживания;
- Продолжать работу по противодействию приватизации, привлечению внешних подрядчиков и различным формам маркетизации сектора общественного обслуживания, которые могут усугублять различные проявления неравенства и повышают степень уязвимости многих групп трудящихся перед дискриминацией и притеснениями;
- Бороться с любыми попытками ограничить права матерей и родителей, в частности сокращением заработной платы и продолжительности отпуска по уходу за ребенком, а также прилагать усилия для защиты и совершенствования действующих прав;

- Проводить кампании, призывающие гарантировать гражданам ЕС право на работу на условиях полной занятости и оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком, включая оплачиваемый и непереуступаемый отпуск для отцов по уходу за ребенком, путем принятия соответствующих законов и процедур социального диалога, а также путем совершенствования закрепленной на законодательном уровне директивы о работающих беременных женщинах;
- Лоббировать включение положений об обеспечении равноправия в государственные контракты в соответствии с законодательством ЕС о государственных закупках;
- Призвать Европейскую комиссию провести классификацию работ в социальных службах согласно плану обеспечения гендерного равноправия на 2006—2010 гг. (консультируясь с ЕФПОО);
- Проводить мониторинг уровня гендерного равноправия и равенства в оплате труда мужчин и женщин, распространять стандартные инструкции по контролю равенства в оплате труда, предоставлять поддержку и документацию членским организациям, которые ведут работу по сокращению гендерного неравноправия, включая примеры сотрудничества между профсоюзами, благодаря которому удалось сократить разрыв между размером заработной платы в секторах с преобладающей мужской и женской занятостью, а также разрабатывать наиболее эффективные меры по повышению уровня заработной платы в отраслях с преобладающей женской занятостью;
- Стремиться к достижению заявленного целевого показателя — снижения неравенства в оплате труда мужчин и женщин на 5 процентных пунктов к следующему заседанию Конгресса;
- Следить за тем, как политика жесткой экономии, реформы сектора общественного обслуживания и дерегулирование внутреннего рынка влияют на уровень равенства, равное отношение и борьбу с любыми формами дискриминации, а также принимать активные меры для минимизации этого влияния;
- Реализовывать учебные программы в области политики равного отношения и борьбы с дискриминацией и притеснениями совместно с учебными учреждениями ИОО и ЕКП;
- Принимать меры для того, чтобы вопрос гендерного равноправия учитывался в программах всех секторов ЕФПОО, путем оценки степени последствий любых отраслевых мероприятий для мужчин и женщин (на всех уровнях, включая финансы);
- Продолжить работу по обеспечению гендерного паритета и/или пропорционального представительства мужчин и женщин во всех комитетах и программах ЕФПОО;
- Продолжить работу по реализации межотраслевого соглашения о проблеме насилия на рабочем месте, и рассмотреть возможность заключения новых отраслевых соглашений, например, в сфере здравоохранения и местного и регионального самоуправления.
- Продолжить информирование, проведение кампаний и массовых мероприятий по предотвращению и борьбе с любыми формами физического и/или психологического насилия, приписываемого одной или нескольким третьим сторонам.

8. Социальные услуги для всех

1. В основе социальных услуг лежат принципы солидарности, равного доступа, универсальности, преемственности, доступности, близости к потребителю, защиты его интересов и контроля со стороны демократических институтов. К ним относятся самые различные учреждения, в том числе детские сады, дома престарелых, уход на дому, органы социальной защиты, коммунальные службы, службы пробации и социальной интеграции. Эти принципы должны быть подкреплены соответствующей нормативно-правовой базой, обеспечивающей доступ к социальным услугам для всех граждан, независимо от их уровня дохода и географического места нахождения. Лишь в этом случае можно говорить о выполнении важнейших социальных задач, в том числе таких как борьба с бедностью, а также обеспечение экономической и социальной справедливости, социальной и территориальной сплоченности.
2. За предоставление социальных услуг отвечают органы власти различного уровня, а также коммерческие и некоммерческие организации, включая транснациональные компании. ЕФПОО является признанным социальным партнером таких секторов, как «здравоохранение и социальные услуги», вне зависимости от того, предоставляются ли услуги на государственной или частной основе, и «местное и региональное самоуправление», и представляет интересы различных работников сферы социальных услуг, независимо от того, к какому типу организации относится их работодатель.
3. Страны, отличающиеся высоким качеством социальных услуг и наличием комплексных систем социального обеспечения, являются лидерами международных рейтингов. Социальные услуги необходимы людям на протяжении всей их жизни, а не только в критических ситуациях. Инвестиции в сферу социальных услуг окупаются за счет повышения уровня социальной интеграции и прекращения социальной изоляции. Социальные услуги повышают человеческий трудовой потенциал и долю активных участников рынка труда, в том числе за счет уязвимых групп населения, например, людей с ограниченными возможностями – социальными и/или физическими. Наличие качественных и доступных учреждений по уходу за детьми и пожилыми людьми означает, что женщины не должны соглашаться на частичную занятость, имеют возможность работать полный рабочий день, обеспечивать свою экономическую независимость, развивать карьеру, а не отказываться от трудовой деятельности ради того, чтобы ухаживать за детьми или родителями. Социальные услуги имеют огромное значение для обеспечения гендерного равноправия, доступа женщин к рынку труда и сбалансированного соотношения между личной жизнью и работой как для женщин, так и для мужчин.
4. Финансирование сферы социальных услуг происходит за счет ряда источников — общих налогов и/или социальных взносов. Именно благодаря этому финансированию в период с 2000 по 2010 гг. в сфере здравоохранения и ухода на дому было создано значительное количество новых рабочих мест, общее число которых составило четыре миллиона. Старение населения и увеличение продолжительности жизни означает, что потребность в такого рода услугах будет расти, и ее необходимо удовлетворять. Наличие качественных и доступных учреждений по уходу за детьми и пожилыми людьми означает, что женщины не должны соглашаться на частичную занятость, имеют возможность работать полный рабочий день, обеспечивать свою экономическую независимость,

- развивать карьеру, а не отказываться от трудовой деятельности ради того, чтобы ухаживать за детьми или родителями. Социальные услуги имеют огромное значение для обеспечения гендерного равноправия, доступа женщин к рынку труда и сбалансированного соотношения между личной жизнью и работой как для женщин, так и для мужчин, и органы власти на всех уровнях должны обеспечивать механизмы регулирования, гарантирующие соблюдение обязанностей в сфере общественного обслуживания, в том числе за счет оценки, мониторинга, проверок и санкций.
5. В период экономического спада потребность в социальных услугах становится особенно острой, так как люди в большей степени рискуют столкнуться с проблемами безработицы, бедности, ухудшения здоровья, преступности, расизма и иных форм насилия. Однако именно сферу социальных услуг начинают сокращать. Эти сокращения крайне негативно отражаются на состоянии общества, вызывая социальные проблемы и повышая социальные издержки в долгосрочной перспективе. Как показывают результаты последних исследований, это также приводит к росту социальной изоляции, но при этом в исследованиях также предлагаются методы борьбы с такого рода изоляцией, а именно создание новых услуг. Важную роль играют также повышение осведомленности о последствиях бедности и готовность международных игроков принимать меры для решения этой проблемы. Сокращение работников национальных служб социальной защиты означает рост ответственности органов местного и регионального самоуправления за обеспечение финансирования и наличие социальных услуг на местном уровне; поддержка данных функций должна обеспечиваться за счет надлежащих дополнительных ресурсов.
 6. Во многих странах приватизация сектора социального обеспечения привела к появлению трудовых договоров с нулевым количеством гарантированных рабочих часов, недопустимому сокращению времени обслуживания клиента и снижению заработной платы в секторе до уровня, при котором она составляет менее минимально допустимого размера оплаты труда. Ситуация усугубляется в связи со слабым взаимодействием профсоюзов и отсутствием сильного профсоюзного движения. В целях повышения заработной платы и улучшения условий труда необходимо как можно скорее повысить численность членов профсоюзов, значимость социального диалога и коллективных переговоров. Во многих странах, в том числе и в подотраслях, не связанных с сектором общественного обслуживания, коллективные соглашения отсутствуют или имеют ограниченную сферу применения, применяются с нарушениями, либо не защищают интересы наиболее нуждающихся работников, например, мигрантов, оказывающих услуги ухода на дому.
 7. Членские организации ЕФПОО прилагают все усилия для того, чтобы обеспечить надлежащие условия занятости и уровень оплаты труда при помощи коллективных переговоров, а также для того, чтобы гарантировать всем трудящимся достойный уровень жизни. Мы также поддерживаем идею о создании пакетов услуг для пожилых людей, нуждающихся в уходе, родителей, которым требуется помощь в уходе за детьми, лиц с ограниченными возможностями и т. д. в условиях структурных рабочих отношений. Это также позволит разработать программы инновационного обслуживания и повысить качество труда для лучшего вознаграждения людей, чьи навыки, как правило, недооцениваются. Особо уязвимые группы трудящихся, например, мигранты, оказывающие услуги на дому, нуждаются в сильной и эффективной системе правовой защиты, и потому государственные службы занятости должны прилагать большие усилия для их поддержки.

8. Укрепление и/или развитие социального диалога и коллективных переговоров в сфере социальных услуг на национальном и европейском уровнях — это важнейший фактор, от которого зависит качество занятости и обслуживания. Необходимо уделять особое внимание гендерному аспекту, а также принимать эффективные меры для ликвидации неравенства в оплате труда мужчин и женщин с учетом высокой доли женщин, занятых в этой сфере. Повышение качества труда, в том числе для лиц, занятых индивидуальным социальным обслуживанием, является для ЕФПОО и ее членских организаций приоритетной задачей. Это касается условий труда и уровня заработной платы, возможностей первоначальной профессиональной подготовки и повышения уровня квалификации, необходимых для работы в сфере социальных услуг, а также возможностей постоянного профессионального развития, комфорта на рабочем месте, адекватного уровня комплектации кадров, регулирования рабочего времени и времени отдыха.

Программа действий:

- Развивать и отстаивать всеобщие социальные услуги как часть сектора общественного обслуживания по всей Европе, организуя их в соответствии с принципами общественного обслуживания и на основании четкой нормативно-правовой базы.
- Бороться с бюджетными сокращениями в сфере социальных услуг, а также за достойное финансирование и комплектацию штата социальных служб.
- Стремиться к профессионализации социальной работы для обеспечения более эффективных коллективных гарантий.
- Организовывать членов профсоюзных организаций и увеличивать их долю в сфере социальных услуг, а также расширять сферу действия коллективных переговоров.
- Изучить целесообразность правовых инструментов ЕС в отношении социальных услуг в соответствии со ст. 14 Договора с целью формирования нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность организаций, оказывающих социальные услуги.
- Борьба с маркетизацией и применением принципов конкуренции в отношении институтов социальной защиты и социального страхования, независимо от того, идет ли речь о внутреннем рынке ЕС или международных торговых соглашениях.
- Призывать к разработке, внедрению и мониторингу стандартов качества обслуживания и занятости, используя добровольную рамочную концепцию ЕС относительно качества социальных услуг, представляющих общий интерес, в которой говорится о важности высокого качества обслуживания и занятости.
- Требовать включить вопросы развития социальных услуг в национальные и общеевропейские инвестиционные планы и вести соответствующую лоббистскую деятельность, чтобы добиться гарантий безусловного соблюдения положений коллективных соглашений и требований о выплатах официального уровня минимальной заработной платы (если такой существует), обучения, привлечения и удержания высококвалифицированных кадров, в частности, в сфере долгосрочного ухода за пожилыми людьми, ухода за людьми с ограниченными возможностями, детьми и методик ухода за душевнобольными.

- Обеспечивать возможности для профессиональной подготовки и повышения квалификации, профессионального роста, представления и защиты прав трудящихся со стороны профсоюзов; разрабатывать эффективные программы привлечения и удержания кадров на всех уровнях.
- Стимулировать сбор дополнительной информации и данных о поставщиках социальных услуг, работодателях, количестве работников, деятельность которых регулируется коллективными переговорами и соглашениями, а также о числе представителей ЕФПОО в странах, где действует организация, для укрепления роли ЕФПОО в регионе.
- Обеспечивать сотрудничество по вопросам социальных услуг как на уровне ЕФПОО, так и в рамках нарождающегося европейского отраслевого социального диалога для формирования четкой концепции, основанной на целостной и интегрированной стратегии, и поддерживать процесс национальных коллективных переговоров в сфере социальных услуг.
- Содействовать отраслевому социальному диалогу на национальном и европейском уровнях с участием представителей работодателей как общественного, так и частного сектора.
- Сотрудничать с ИОО и его членскими организациями в других регионах для дальнейшего укрепления роли профсоюзов в сфере социальных услуг.
- Подготовить план работы по таким вопросам, как трудоустройство, долгосрочный уход на дому за пожилыми людьми и/или людьми с ограниченными возможностями, меры по уходу за детьми, ухода за наркозависимыми, уход за душевнобольными, жилье социального найма, в период следующего Конгресса.
- Обмениваться опытом с соответствующими организациями гражданского общества на европейском уровне с целью продвижения принципов сектора общественного обслуживания в сфере социальных услуг.

9. Общеввропейские и национальные органы власти (NEA): укрепление общих интересов

1. В условиях урезания расходов в общественном секторе и изменений в управлении экономикой ЕС появились сильные опасения того, что сегодня происходят, с одной стороны, ослабление социальной, солидаризирующей и регулирующей функций государства, а, с другой стороны, расширение государственных репрессий, проявляемое, в частности, в антипрофсоюзных мерах, криминализации групп населения и росте численности заключенных.
2. На этом фоне Комитет по общеевропейским и национальным органам власти продолжит добиваться того, чтобы государственный сектор и органы управления ЕС служили общим интересам, создавали больше полноценных рабочих мест и стали примерами соблюдения профсоюзных прав. В ходе этой работы этот комитет может и впредь опираться на многочисленных членов своих профсоюзов и комитет по европейскому социальному диалогу в секторе органов центрального управления (SDC CGA), созданный в 2010 г. Также он может при осуществлении своей деятельности руководствоваться потребностями граждан в демократических, справедливых и прозрачных органах управления и эффективном управлении, свободном от коррупции и коммерческих интересов.

Программа действий:

Обеспечение социального диалога и профсоюзных прав и укрепление Комитета по европейскому социальному диалогу в секторе органов центрального управления

- Оказывать поддержку членским организациям с целью укрепления и повторного внедрения прав профсоюзов на информацию, консультации и переговоры, в том числе по поводу реструктуризации, и использования всех доступных средств для реализации этих прав, включая обмен опытом, акции протеста, коллективные трудовые споры, переговоры и судебные споры в национальных и европейских судах и/или судах МОТ.
- Добиваться в тесном сотрудничестве с Комитетом по местному и региональному самоуправлению и с работодателями ЕС распространения на общественный сектор Директивы ЕС, устанавливающей общие рамочные условия в отношении прав работников на информирование и проведение с ними консультаций, а также более эффективной законодательной базы ЕС для осуществления и прогнозирования реорганизации и преобразований, в том числе с помощью отраслевых переговоров на уровне ЕС и национальном уровне, под влиянием мер экономического управления ЕС.
- Разрабатывать единую концепцию, касающуюся справедливой оплаты труда, охраны здоровья и безопасности, обеспечения качественных рабочих мест, борьбы с ненадежной занятостью, особенно среди молодежи, а также для борьбы с неравенством работников, выполняющих равнозначную или сопоставимую работу, в том числе и на уровне внешних подрядчиков.
- Изучить оптимальные способы устранения оставшихся препятствий к найму неграждан в государственном секторе.
- Продолжить пропаганду обсуждавшихся альтернатив сокращению рабочих мест и заработной платы на основе лучшей оценки и прогнозирования потребностей граждан, потребностей общественного сектора в рабочих мест и

навыках, более прозрачного, партисипативного управления, ценящего участие, навыки персонала и повышение его компетентности.

- Пересмотреть показатели производительности, плохо приспособленные для оценки эффективности общественного сектора.
- Активизировать участие членских организаций в деятельности комитета ЕС по социальному диалогу в центральных органах власти, добиться эффективной реализации его постановлений и убедить всех или не менее 80% работодателей ЕС войти в состав комитета до 2019 г.

Содействие повышению роли государственного сектора и органов управления ЕС как регуляторов рынка и поставщиков услуг общего пользования и создателей рабочих мест в этой сфере

- Способствовать повышению регулирующей, защитной, а также социальной роли правительств и органов управления ЕС через обмен передовыми методами и разработку общих принципов эффективного управления с учетом потребностей как в местной демократии с адекватными ресурсами, так и в слаженной национальной и европейской системе.
- Повысить роль и значение общественного сектора для граждан, улучшить положение с рабочими местами и ускорить устойчивый рост с национальными федерациями профсоюзов, ЕКП, национальными правительствами и Европейской комиссией.
- Выявлять на основе эмпирических исследований и бороться с растущим влиянием коммерческих интересов на формирование государственной политики и оказание услуг общего пользования.
- Сохранять и укреплять при постоянной помощи членских организаций существующие сети групп работников государственного сектора с целью дать более конкретное представление об этом секторе, улучшить условия труда через общие правила и запросы, в том числе в Комитет по европейскому социальному диалогу в секторе органов центрального управления. К таким группам относятся работники сферы:
 - тюремных услуг, где Комитет продолжит пропаганду альтернатив тюремному заключению, безопасных тюрем, основной функцией которых будет реабилитация заключенных, улучшения начального и профессионального обучения тюремного персонала, разумных показателей численности персонала в расчете на одного заключенного
 - обороны, где Комитет будет добиваться того, чтобы представлять интересы всех работников государственного оборонного сектора, вносить свой вклад в «нормализацию» положения солдат в обществе и в отношении к профсоюзным правам, выступать против приватизации вооруженных сил и за включение дополнительных социальных/трудовых статей в оборонные контракты
 - услуг по налогообложению, где он повысит свою роль как ведущей организации работников налоговой сферы в Европе и постарается играть представительскую роль в политике ЕС в отношении налогов
 - персонал посольств, где Комитет продолжит анализ правовых решений и проведение скоординированных кампаний за то, чтобы дипломатический иммунитет не использовался больше в качестве предлога для того, чтобы обходить трудовое законодательство.

10. Местное и региональное самоуправление (LRG): укрепление демократии на местном уровне

1. Местное и региональное самоуправление в Европе функционирует в весьма сложных финансово-экономических условиях. Бюджеты органов местного и регионального самоуправления, являющиеся частью общего государственного бюджета, будут и в дальнейшем подвергаться серьезным сокращениям, хотя их масштаб во многом зависит и от страны. В ряде стран сокращения в секторе местного и регионального самоуправления были гораздо более значительными, чем во всем секторе общественного обслуживания.
2. По всей Европе местная демократия и автономия местных и региональных органов власти должны быть укреплены, чтобы разработать устойчивые, всеохватывающие и справедливо финансируемые с социальной точки зрения местные услуги общего пользования, отвечающие потребностям граждан, местных сообществ, трудящихся и компаний.
3. Разработка позитивной повестки дня для местного и регионального самоуправления означает признание того, что разнообразие структур и сфер компетенции местного и регионального самоуправления в Европе — достоинство, а не слабость.
4. Органы местного и регионального самоуправления также играют важную роль в обеспечении конкуренции и занятости в частном секторе. Значительная доля государственных закупок товаров и услуг — более 18% ВВП ЕС — обеспечивается на местном уровне.
5. Местные и региональные органы власти гарантируют местную демократию и влияют на жизни людей и окружающую их обстановку, разрабатывая и оказывая широкий спектр услуг гражданам и компаниям. Поэтому местные услуги общего пользования абсолютно необходимы для повышения качества жизни и близости поставщиков услуг, развития территорий и социального единения.
6. Местные органы самоуправления нуждаются в адекватном финансировании и праве самостоятельно взимать налоги. Это право государственных органов на всех уровнях власти самостоятельно решать, каким образом они намереваются обеспечивать, финансировать и организовывать собственные услуги. Согласно исследованиям маркетизация не способствует экономии средств и повышению качества обслуживания; а также не отличается большей экономической эффективностью. Наличие свободной конкуренции не приводит к повышению качества и эффективности обслуживания. Государственные закупки — это оптимальный способ обеспечить устойчивый и всеобъемлющий рост, способствовать достижению единых целей общества и обеспечивать качественные товары и услуги.
7. Муниципалитеты являются крупными работодателями, которые играют важнейшую роль в развитии экономики и общества на местном уровне, а это означает, что сектор местного и регионального самоуправления нуждается в эффективных, квалифицированных и заинтересованных работниках, услуги которых будут надлежащим образом оплачиваться. Это требует эффективного и прозрачного управления и профсоюзных прав на информирование и проведение консультаций и переговоров, активного социального диалога и коллективных переговоров, а также устранения всех форм нестабильной и ненадежной занятости, становящейся сегодня основной моделью занятости.

Программа действий:

- Продолжать разработку программ, планов действий и исследований, направленных на повышение качества общественного обслуживания на местном и региональном уровнях, подчеркивать важность привлечения штатных сотрудников для оказания услуг, настаивать на ремунципализации местного сектора общественного обслуживания, подчеркивать особые преимущества муниципальных компаний, которые оказывают общественные услуги на местном уровне. Чтобы обеспечить адекватное финансирование оказания муниципальных услуг, ЕФПОО будет выступать за совместную работу комитетов по общеевропейским и национальным органам власти и по местному и региональному самоуправлению над социально справедливым перераспределением ресурсов между центральным и местным и региональным уровнями управления.
- Следить за сотрудничеством различных муниципалитетов в области реструктуризации и децентрализации. Нынешние экономические условия, правила, регулирующие государственные закупки, децентрализация и истечение срока действия концессионных договоров способствовали развитию межмуниципального сотрудничества в таких, например, областях, как сбор отходов, управление отходами, распределение воды, управление больничным хозяйством или экономическое развитие в масштабах, превышающих масштабы одного местного органа власти. Эти действия позволят повысить качество и улучшить координацию оказания общественных услуг.
- Собирать информацию и содействовать обмену данными о местных системах налогообложения и распределении профессиональных ресурсов и обязанностей, используя опыт стран, где действуют подобные системы налогообложения. Местные органы власти должны обладать необходимыми ресурсами для финансирования различных инициатив на местном уровне. Они должны также обладать необходимыми полномочиями и возможностями для сбора налогов. В частности, ЕФПОО обеспечит, чтобы во всех избирательных округах ЕФПОО собиралось больше информации о финансировании и налогообложении местного органа власти.
- Информировать общественность о наличии взаимосвязи между качественным обслуживанием и качественными рабочими местами и способствовать созданию более комфортных условий работы для работников органов местного и регионального самоуправления, уделяя особое внимание факторам физического и, что особенно, психологического дискомфорта работников, в числе которых уровень стресса на рабочем месте, неспособность работника влиять на результаты своего труда, притеснение, отсутствие сбалансированности трудовой жизни и насилие со стороны третьих лиц, чрезмерные нагрузки, ненормированное рабочее время.
- Поддерживать и развивать организационные сети в ключевых сферах деятельности местного и регионального самоуправления, включая пожарные службы, которые были объединены ЕФПОО в активную сеть (ЕФПОО также опубликовала исчерпывающую сравнительную брошюру о различных пожарных службах), сферу культуры и сотрудников образовательных учреждений, не являющихся преподавателями.
- Укреплять социальный диалог с целью повышения качества и эффективности обслуживания, создания устойчивых рабочих мест, ликвидации всех видов дискриминации и неравенства, в том числе обусловленного гендерной, расовой и этнической принадлежностью, обеспечения занятости среди молодежи.

- Поддерживать все усилия, цель которых заключается в появлении работодателей национального уровня в секторе местного и регионального самоуправления, особенно в странах, где такие организации-работодатели отсутствуют.

11. Медицинские и социальные услуги (HSS²): противостояние либерализации и выполнение будущих задач

1. Растущая либерализация в сфере медицинских и социальных услуг как на страновом, так и на европейском уровне ослабляет солидарность и сплоченность, усугубляя неравенство и оказывая негативное влияние на условия жизни и труда и на качество и гарантию занятости. Рыночные принципы и коммерческие интересы, включая погоню за прибылью, во многих случаях сталкиваются с интересами общества и интересами работников.
2. Демографические изменения и старение населения увеличивают спрос в Европе на высококачественные медицинские и социальные услуги. Необходимо срочно осуществить инвестиции в этот сектор и его рабочую силу, чтобы решить вопросы нехватки персонала и проблемы, связанные с квалификацией, потребностями в новых навыках и профессиях, правильной профессиональной структурой и передачей части функций от медицинских работников к социальным. Необходимо также повышать профессионализм и потенциал руководителей.
3. Рост участия коммерческих компаний, некоммерческих организаций и мелких предприятий в оказании медицинских и социальных услуг привел и к росту количества работодателей, отрицающих профсоюзные права своих работников и сопротивляющихся заключению коллективных договоров.

Программа действий:

- **Сектор медицинских и социальных услуг в условиях кризиса и политики жесткой экономии**

Разрабатывать общую программу действий для борьбы с последствиями экономического кризиса и политики жесткой экономии с целью увеличения финансирования, необходимого для обеспечения работы сотрудников, модернизации инфраструктуры и повышения качества обслуживания. Необходимо уделить особое внимание женщинам - составляющим около четырех пятых всех работников сектора - в борьбе с сокращением рабочих мест в государственном секторе и с сокращением объемов оказания государственных или финансируемых государством медицинских и социальных услуг, что привело к негативному влиянию на возможность успешно сочетать работу с семейной жизнью. Будет продолжена политическая и агитационно-пропагандистская работа по касающимся медицинских и социальных услуг аспектам внутренних рыночных правил ЕС, экономического управления, а также конкретных правил, таких как «Социальный инвестиционный пакет» (2013 г.), Социальные услуги, представляющие общий интерес, Личные и бытовые услуги, План действий

² Постоянный комитет попросил включить следующее определение сферы медицинских и социальных услуг: «К медицинским и социальным услугам относится широкий спектр услуг, включающий в себя, но не ограничивающийся, следующим: больничное обслуживание, первичные и амбулаторные медицинские услуги, долгосрочный уход на дому за пожилыми людьми и/или людьми с ограниченными возможностями, медпомощь на дому и в местном сообществе, включая услуги домработниц, уход за душевнобольными, коммунально-бытовые и культурные услуги, патронаж, услуги социальной поддержки и услуги общественного образования, уход за детьми и охрана детства, жилье социального найма, услуги трудоустройства». К «социальным услугам» относится множество видов услуг, оказываемых различными государственными, коммерческими и некоммерческими поставщиками. Рабочую группу «Социальные услуги» курируют совместно комитеты по HSS и по LRG.

по обеспечению кадрами здравоохранения ЕС (2012 г.) и активное включение (2008 г.).

- **Приватизация / маркетизация медицинских и социальных услуг**
Продолжить борьбу за повышение качества медицинских и социальных услуг и против различных форм маркетизации, которая ухудшает качество обслуживания и/или рабочих мест и приводит к их фактическому ухудшению, а также подрывает финансовую устойчивость сектора медицинских и социальных услуг. С этой целью ЕФПОО будет сопоставлять профсоюзные стратегии и методы сохранения и улучшения условий труда и его оплаты, охват коллективными договорами, проблемы/категории, охватываемые этими договорами, включая работников частных компаний. Будет осуществляться мониторинг за созданием и деятельностью различных многонациональных предприятий в секторах здравоохранения и социальных услуг, и будет оказываться дальнейшая поддержка учреждению Европейских рабочих советов в отвечающих требованиям компаниях, работающих в здравоохранении и сфере социальных услуг.
- **Достойная работа / достаточное количество квалифицированного персонала**
Разработать и реализовать стратегии по обеспечению достойной занятости и защите работников сектора медицинских и социальных услуг от риска ненадежной занятости и бесчеловечного обращения.
- Отстаивать и продвигать принцип «равная заработная плата за равный труд на одном и том же рабочем месте», а также «равная заработная плата за труд равной стоимости».
- Внедрять на национальном, региональном и/или местном уровнях такое понятие, как «соотношение числа пациентов и числа медицинского персонала», и способствовать использованию механизмов прогнозирования и расчета количественных и качественных нужд определенных категорий сотрудников с целью обеспечения надлежащей работы медицинских учреждений и учреждений социального обслуживания, а также ряда департаментов сектора.
- Выступать с призывами обеспечить надлежащее финансирование и долгосрочные государственные инвестиции для развития сектора медицинских и социальных услуг.
- Повышать уровень общественного признания в отношении работников сферы ухода, противостоять попыткам снизить значимость их работы и поддерживать усилия по повышению профессиональной квалификации работников сектора.
- Содействовать привлечению и удержанию работников сектора медицинских и социальных услуг за счет улучшения условий труда, в том числе за счет использования результатов работы Генерального директората Европейской комиссии по здравоохранению и защите прав потребителей (DG SANCO) по изучению передового опыта в сфере удержания работников здравоохранения и управления кадрами.
- **Социальный диалог, переговоры о заключении коллективных договоров и коллективные договоры**
Укреплять внутриотраслевые взаимоотношения и процесс социального диалога в секторе медицинских и социальных услуг на европейском, национальном, региональном и местном уровнях, в частности за счет создания или поддержки совместных проектов и мероприятий с участием

соответствующих работодателей на уровне ЕС и/или государств — членов ЕС.

- Содействовать принятию документов, регулирующих вопросы межотраслевого и отраслевого европейского социального диалога и посвященных роли профсоюзов в улучшении уровня занятости, условий и оплаты труда, и следить за их эффективностью.
- **Охрана труда и техника безопасности в здравоохранении и сфере социальных услуг**
Сформировать пакет задач по охране труда и технике безопасности, которые должны быть реализованы как в контексте собственной деятельности ЕФПОО, так и в контексте сотрудничества с HOSPEEM (Европейской ассоциацией работодателей в сфере здравоохранения) по вопросам отраслевого социального диалога. Будут предприняты совместные действия членов ЕФПОО и с соответствующими работодателями сферы здравоохранения для предотвращения риска и уменьшения негативных последствий заболеваний костно-мышечной системы и кожных болезней. Будут разработаны примеры и указания по передовым методам работы с целью внедрения результатов соответствующих межотраслевых программ (например, программ борьбы с насилием третьих лиц или домогательством) или специфических отраслевых программ (посвященных профилактике травм медицинскими колющими предметами или решению проблемы старения рабочей силы). Будет осуществляться или поддерживаться деятельность по дальнейшей институционализации роли профсоюзов в обеспечении применения и мониторинге национального и европейского законодательства об охране труда и технике безопасности.
- **Квалификация/навыки/компетентность медицинских и социальных работников**
Добиться дальнейшей работы по новой версии Директивы 2005/36/ЕС о признании профессиональной квалификации.
- Воздействовать на работу комитетов/рабочих структур, деятельность которых связана с рынком труда и вопросами профессиональной квалификации, в частности, для того, чтобы добиться сбора данных и обмена информацией и, в случае необходимости, подготовки нормативных документов, регулирующих профессиональную структуру занятости и перераспределения рабочих задач.
- **Трансграничная миграция работников здравоохранения / методы этического найма**
Бороться с недобросовестными методами найма работников сектора медицинских и социальных услуг в других странах, в том числе за счет продвижения принципов Свода правил ЕФПОО-HOSPEEM об этическом найме и удержании работников из других стран (2008 г.), а также положений Глобального кодекса ВОЗ по практике международного найма персонала здравоохранения (2010 г.).
- Оказывать давление на ЕС и национальные правительства с целью привлечения инвестиций в сектор здравоохранения, повышения привлекательности врачебной профессии, улучшения условий труда работников сектора как в принимающих странах, так и странах-донорах и активизации сотрудничества с правительствами и органами всех уровней власти для создания более эффективной системы правовой защиты мигрантов, оказывающих услуги ухода на дому или для предприятий малого и среднего бизнеса, а также лиц, занятых индивидуальной трудовой

деятельностью (в том числе и фиктивных индивидуальных предпринимателей).

- Выступать в поддержку заинтересованных лиц с целью минимизации негативных последствий оттока кадров и квалифицированных специалистов и «утечки» лиц, которые могли бы обеспечивать надлежащий уход нуждающимся в нем, в странах-донорах.
- Обмениваться информацией о содержании и успехе стратегий и кампаний, направленных на организацию, привлечение и интеграцию трудовых мигрантов. Будет проводиться работа по пропаганде заключения двухсторонних соглашений между профсоюзами в составе ЕФПОО и ЕКП по ряду вопросов, интересующих их членов, включая возможность заключения двухсторонних соглашений о временном членстве в профсоюзах.

12. Коммунальные услуги (PUT): ключевой фактор устойчивого развития

1. Сектор коммунальных услуг претерпевает многочисленные структурные изменения из-за событий в мире, решений регулирующих органов и технического прогресса, а также из-за того, как органы государственной власти и работодатели реагируют на эти изменения. Они влияют на рабочие места и на работников, их семьи и местные сообщества. ЕФПОО продолжает считать, что инфраструктура услуг общественного пользования должна финансироваться и управляться государством. Мониторинг и оценка эффективности деятельности операторов общественных услуг должны осуществляться государственными органами. ЕФПОО призывает к тому, чтобы существующие стандарты в области коллективных переговоров, социальной политики и охраны окружающей среды сохранялись и после проведения ремуниципализации или приватизации. Смена собственника не должна приводить к сокращению числа рабочих мест и обучающих программ, условия оплаты и условия труда не должны ухудшаться, а программы пенсионного обеспечения компаний должны быть защищены. Системы представления интересов на рабочих местах или в компании не должны испытывать отрицательное воздействие. Должна обеспечиваться экономическая целесообразность существующих предприятий, которые подтвердили свою ценность.
2. ЕФПОО будет работать над обеспечением того, чтобы принципы и моральные ценности общественного сектора являлись неотъемлемой частью европейской политики в области таких экологических услуг, как водо- и электроснабжение и управление отходами. Большое значение для защиты интересов работников многонациональных корпораций будет иметь мониторинг политики компаний, слияний и поглощений и создание новых Европейских рабочих советов в сотрудничестве с членскими организациями. Изменение климата и доступ к энергоресурсам остается ключевой проблемой и серьезной трудностью для этого сектора. Коммунальные услуги играют заметную роль в построении устойчивого общества.

Энергетика

3. По последним данным, глобальное потепление происходит быстрее, чем предсказывала Межправительственная группа экспертов по изменению климата. ЕФПОО поддерживает цель доведения выбросов в атмосферу к 2050 г. до нуля для европейского сектора энергетики и юридически обязательные промежуточные цели на 2030 г. и 2040 г. ЕФПОО будет работать вместе с членскими организациями из стран, не входящих в ЕС/ЕЭЗ, таких как Россия, Украина и другие, над глобальным потеплением и изменением климата для обеспечения того, чтобы правительства всех европейских стран заключили глобальное соглашение о сокращении выбросов CO₂.

Программа действий:

- Проведет кампанию за «справедливый переход». Правительства европейских стран и ЕС должны принять «дорожную карту справедливого перехода» для использования в процессе реорганизации сектора энергетики. Необходимо осуществлять прогноз в отношении производства и в особенности — структуры энергетики, необходимой для снижения выбросов парниковых газов (проведение исследований, обучение работников), в целях поддержки повышения квалификации работников.
- Еще более укрепит аргументацию в пользу повышения роли и задач общественных услуг (и государственной собственности) в энергетическом

секторе в целом, в том числе в возобновляемой энергетике и сетях, чтобы защитить домохозяйства и компании от нацеленных на максимизацию прибыли корпораций, и фондов прямого частного инвестирования.

- Примет участие в дальнейшей работе над схемой торговли квотами на выбросы парниковых газов и налогами на электроэнергию/углеводородное сырье и по предотвращению негативных последствий для семей с низкими доходами в сотрудничестве с ЕКП.
- Продолжит работу над топливной/энергетической бедностью в альянсе с другими организациями, выступающими за более обязывающие цели в области сокращения энергетической бедности и обеспечения права на энергетику для всех (*см. также (5) 8*).
- Предпримет действия по улучшению условий труда, его охраны и техники безопасности для работников, занятых в таких отраслях «возобновляемой» энергетике, как ветряные и солнечные электростанции, и в сфере услуг по повышению энергоэффективности/экономии электроэнергии, в том числе в сфере услуг инфраструктуры (сетей), оказываемых на основе субподряда. Необходимо обеспечить достойные условия труда и его оплаты всем работникам сектора энергетики.
- Разработает правила, касающиеся «умных» сетей/энергосистем и их влияния на этот сектор и его работников и поддержит идею общественной (муниципальной) инфраструктуры для электромобилей, работающих на возобновляемых видах топлива.
- Обеспечит мониторинг и отреагирует на дальнейшую интеграцию рынков электроэнергии и газа и рост значения Агентства по сотрудничеству европейских регуляторов (ACER) и таких организаций, как ENTSO-E и ENTSO-G (операторов передачи электроэнергии), чтобы обеспечить защиту интересов работников и граждан. Будут разработаны предложения по новому Энергетическому договору и Европейскому энергетическому агентству, учитывающие спрос и предложение энергоресурсов в Европе и необходимость последовательной политики в области энергетики.
- Разработает для профсоюзов работников энергетики общие задачи коллективных переговоров, повышающие региональную координацию и координацию в масштабах ЕС с учетом создания европейского рынка энергоресурсов.
- Повысит качество отраслевого социального диалога и диалога с многонациональными компаниями. Приоритетным вопросом будет борьба за решение следующих вопросов: субподряд, низкая оплата труда, гендерное равноправие, обучение и навыки, социальная ответственность корпораций, молодые работники и укрепление профсоюзов, в том числе в растущем секторе услуг энергетической отрасли.
- Будет опираться на достижения, касающиеся социального аспекта Энергетического сообщества стран Юго-Восточной Европы, к которому сегодня присоединились Украина, Молдова и Грузия, а Армения и Турция являются наблюдателями.
- Будет работать и обмениваться опытом с членскими организациями в странах СНГ (России и Средней Азии), поскольку либерализация услуг в сфере энергетики становится все более актуальной, и для обеспечения наличия у энергетической политики социального измерения.
- Преодолеет проблемы социального диалога в газовой отрасли, возникшие в связи с позицией работодателей. Эти проблемы могут быть преодолены,

если членские организации окажут давление на соответствующих работодателей и отраслевые организации. Секретариат ЕФПОО будет координировать дальнейшую работу по активизации социального диалога в этой отрасли.

Вода

4. ЕФПОО защищает водоснабжение как общественную услугу и поддерживает требования того, чтобы вода была общим достоянием, принадлежащим каждому, и нуждающимся в защите и управлении в интересах всех и каждого. Европейская гражданская инициатива по правам человека на воду пользуется успехом. Требования этой инициативы будут поддерживаться, особенно в части выполнения Парламентом, Советом и Комиссией. ЕФПОО продолжает налаживать связи с группами активистов — сторонников этой инициативы. Членским организациям в европейских странах, не входящих в ЕС, рекомендуется осуществить лоббирование с тем, чтобы их правительства подписали и придерживались принципов водопользования, принятых ООН.

Программа действий:

- Будет поддерживать членские организации, повышая их осведомленность о ключевой роли общественного сектора водоснабжения для общества, и будет поддерживать членские организации, противодействующие приватизации услуг водоснабжения.
- Будет противодействовать созданию рынка прав на воду, а также любым попыткам ЕС либерализовать услуги водоснабжения, включая открытие рынка гидравлических концессий для конкуренции.
- Проанализирует развитие рынка умных измерительных устройств.
- Обеспечит движение к установлению социального диалога в сфере водоснабжения и санитарных услуг. Профсоюзы работников сектора водоснабжения и санитарных услуг ЕФПОО обсудят условия, проблемы и стратегию, которой необходимо следовать, а также ресурсы, которые необходимо выделить для этой цели.
- Обеспечит сотрудничество с испанскими профсоюзами с тем, чтобы испанские многонациональные компании по водоснабжению / утилизации отходов были охвачены Европейским рабочим советом.
- Обеспечит поддержку и стимулирование инициатив по ремуниципализации услуг, связанных с распределением воды.

Отходы

5. Сектор отходов — часть сферы экологических услуг и область возможного роста занятости. В нем существует множество проблем, включая острую конкуренцию по оплате труда и его условиям. ЕФПОО стремится представлять интересы работников, занятых во всей цепочке, т.е. в сборе, транспортировке, сортировке, переработке, сжигании, осуществляемых государственными и частными компаниями.

Программа действий:

- Обновить базовые принципы Программы утилизации отходов ЕФПОО и призвать компании соблюдать интересы сектора общественного обслуживания в рамках программ утилизации отходов.

- Выступить в поддержку эффективного использования ресурсов, которое является одной из наиболее важных задач сектора. В рамках перехода к ресурсосберегающему обществу ЕФПОО призывает уделить особое внимание таким важным проблемам сектора утилизации отходов, как повышение уровня занятости, создание «зеленых» рабочих мест, подготовка специалистов/повышение уровня профессиональной квалификации, охрана здоровья и труда, которые также должны найти свое отражение в Политике ЕС по утилизации отходов.
- Достижению прогресса в реализации цели инициирования социального диалога в сфере утилизации отходов. Профсоюзы работников этой сферы в составе ЕФПОО обсудят методы, проблемы, какую стратегию следует использовать и какие ресурсы следует выделить.
- Созданию Европейских рабочих советов в крупных многонациональные компаниях по утилизации отходов, которые еще не охвачены, особенно в крупных немецких и испанских компаниях.

13. Проведение гражданского аудита государственного долга европейских стран

1. Принимая во внимание, с крайней степенью беспокойства, участившуюся во многих европейских государствах практику применения схемы «долг — дефицит — жесткие экономические меры», а также растущие темпы обнищания в этих странах в ситуации отсутствия каких-либо перспектив к улучшению.
2. Учитывая, что основными последствиями наблюдаемого в последнее время роста государственного долга и, как следствие, увеличения той части бюджета, которая предназначена для его выплаты, в большинстве европейских стран являются, с одной стороны, принятие правительствами этих государств решения о спасении в ходе краха банковской системы 2008 г. банковских учреждений любой ценой, не считаясь с расходами, и недальновидная налоговая политика, а с другой стороны — экономический кризис, который стал следствием финансового кризиса, а также указанных непродуманных политических решений.
3. Отмечая с тревогой, что меры по ужесточению бюджета и введению режима жесткой экономии, принимаемые в настоящее время правительствами под эгидой «Тройки», являются несправедливыми, неэффективными, усиливающими бремя государственного долга и уничтожающими любые зачатки социального обеспечения и перераспределения богатств, тем самым, прежде всего, ущемляя интересы женщин и молодежи, однако не обеспечивая очевидного снижения государственного долга стран.
4. Зная, что вопрос государственного долга занимает и в ближайшие годы продолжит занимать важное место в политике и социальной сфере, учитывая, что частный финансовый сектор продолжает осуществлять свободные спекуляции на рынке, а также что возможны новые случаи рекапитализации банков.
5. Принимая во внимание, что правительства, вне зависимости от того, принадлежат они к левому или правому крылу, соглашаются с ситуацией, в которой им приходится уступать давлению финансовых рынков, одно из основных требований которых — непрерывная выплата долга. Условие о погашении долга было названо главами государств неизбежным, не подлежащим обсуждению и обязательным.
6. Учитывая, что если мы хотим сохранить те результаты, которых добились с помощью напряженной борьбы за соблюдение социальных и трудовых прав, остановить социальную регрессию и обеспечить гарантию основных прав, радикальное снижение государственного долга является необходимым условием, при этом необходимо сделать вопрос о государственном долге центральным вопросом при обсуждении вариантов выхода из кризиса. Подобное снижение также необходимо для реализации экономической и социальной политики в интересах обычных граждан, в частности для обеспечения надлежащего финансирования качественного общественного обслуживания.
7. Зная и приветствуя внедрение многими европейскими государствами, включая Испанию, Францию, Грецию, Португалию, Бельгию, Италию, инициатив, связанных с гражданским аудитом государственного долга на местном, региональном и/или национальном уровне, при активном участии профсоюзов всех уровней, а также

уже сейчас располагая информацией о положительных итоговых результатах такого аудита, проведенного в ряде стран. [Аудит государственного долга — это процесс всестороннего анализа его компонентов, причин, использования, а также условий и порядка его выплаты].

Конгресс НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ и ПРИЗЫВАЕТ Исполнительный комитет и членские организации ЕФПОО:

- Обеспечить активное продвижение и поддержку внедрения и участия профсоюзов, являющихся членами ЕФПОО, в комитетах по гражданскому аудиту государственного долга, на местном, региональном и/или национальном уровнях, для гарантии того, что задолженность органов государственной власти носит законный, справедливый и правомерный характер.
- Особое внимание уделить оценке мер, являющихся следствием ошибочной политики на европейском уровне, принятых европейскими органами власти в отношении рынка общественных услуг и его либерализации, мер, связанных с размещением общественных услуг на рынке, а также мер, введенных с 2008 года в качестве реакции на экономический кризис из соображений выгоды для финансовых систем.
- Усилить данную поддержку за счет проведения кампании по информированию и повышению степени осведомленности общественности о вопросах, относящихся к задолженности, а также о важности инициатив, связанных с аудитом. Аудит должен способствовать тому, чтобы вопрос о задолженности снова оказался в центре общественных обсуждений. Таким образом, данная инициатива является глубоко демократичной по своей сути.
- Призвать Европейский парламент к активному участию в защите ключевых интересов социально-ориентированной Европы, признанию социальной значимости труда и трудящихся, а также обеспечения гражданских прав для всех.

14. Европейские договоры

1. Учитывая, что с момента своего создания в качестве международного институционального и политического объединения Евросоюз был предназначен, главным образом, для формирования единого рынка, предусматривающего, с середины 80-х годов прошлого века и с момента подписания Единого европейского акта, реализацию комплексного набора принципов функционирования неолиберальной экономики, а также жесткой денежной доктрины.
2. Учитывая, тем не менее, что данная европейская инициатива, с позиции определенных аспектов, представляла ранее и представляет до сих пор большой шаг на пути к интеграции государств, которых становится все больше, а также, с учетом прогрессивного развития, — большой шаг к определению общих принципов и ценностей концепции «европейского гражданства», которая в настоящее время получает все большее признание. Выборы Европейского парламента посредством всеобщего голосования, а также расширение его полномочий в рамках Евросоюза, включение Хартии Евросоюза по правам человека в Лиссабонский договор, а также ожидаемое присоединение к Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, представляют собой эффективные и прогрессивные меры на пути к созданию правовой Европы.
3. Учитывая, тем не менее, что различные договоры по экономическому управлению, ратифицированные в рамках политики по экономическому оздоровлению государств Евросоюза, уровень дефицита и внешнего долга которых превышает показатели, установленные в соответствии с критериями Маастрихтского договора, более жестко сформулированными в «Пакте евро плюс» и внедренными в рамках «европейского семестра», — которые в будущем планируется включить в «Бюджетный пакт» (или Договор о стабильности, координации и управлении) — являются для государств — членов ЕС более приоритетными, нежели решение таких задач, как сохранение рабочих мест, защита прав человека, социальная защита, а также коллективные переговоры. Волна приватизации и резкое сокращение финансирования в связи с высокими государственными расходами входят в число основных последствий применения мер, предусмотренных данными договорами, как и дерегуляция трудового права, увеличение пенсионного возраста и количества рабочих часов в неделю, снижение заработной платы и необоснованное увеличение налогов, например, НДС...
4. Учитывая, что реализация данных договоров и пактов («европейский семестр», Пакет из шести мер, Пакет из двух мер, «Пакт евро плюс», Европейский стабилизационный механизм, а также единый Договор — Договор о стабильности, координации и управлении, или Бюджетный пакт, — в который входят принципы и рекомендации всех вышеперечисленных документов), разработанных Еврокомиссией и/или «Тройкой», ратифицированных Европейским советом и утвержденных Европейским парламентом, на сегодняшний день не привела к улучшению экономического положения стран, для которых данные договоры являются обязательными, — наоборот, указанные страны попали в порочный круг увеличения долга, рецессии и ухудшения условий жизни и труда, которые привели миллионы людей к бедственному положению.

5. Учитывая, кроме того, отсутствие прозрачности и демократических обсуждений данных механизмов перед их принятием, а также якобы отсутствие для государств возможности, посредством голосования по вопросу отмены любой санкции в отношении государства — члена ЕС и принятия решения о ее отмене большинством голосов, избежать радикальных и антисоциальных мер, связанных с бюджетными ограничениями, налагаемыми вышеприведенными документами.
6. Учитывая потерю государствами после ратификации указанных договоров независимости в вопросе подготовки их национального бюджета, а также оспариваемый с тех пор учет характерных особенностей каждого из государств в условиях необходимости получения предварительного утверждения Еврокомиссии.
7. Учитывая также ограничительную денежную политику Европейского центрального банка, внедряемую им с момента своего создания, приоритетные цели которого, включающие обеспечение стабильных цен, строгого бюджетного баланса и либерализацию рынка, объявляются более важными, чем защита национальных экономик, что вынуждает государства получать финансирование на финансовых рынках по процентным ставкам, которые зачастую являются слишком высокими, в то время как процентные ставки по займам, которые ЕЦБ выдает финансовым учреждениям, редко превышают 1%.
8. Учитывая, что, помимо этих радикальных бюджетных мер, приводящих к таким серьезным последствиям, ценностям «правовой» Европы и демократическим ценностям придается все меньшее значение, что вызывает опасение: политика, которая является открыто дискриминационной и репрессивной (например, в отношении народа рома), не осуждается; общественные обсуждения игнорируются и даже подавляются; нарушения трудового права и Хартии Евросоюза по правам человека не только остаются безнаказанными, но иногда даже поощряются за счет принятия Еврокомиссией определенных мер, относящихся к отмене социального обеспечения, или за счет издания агентствами по безопасности — например, Frontex — директив против нелегальной иммиграции, положения которых становятся все более антигуманными. Экономические, социальные и культурные права, а также права профсоюзов серьезно ущемляются при распространении неправомерной, неэффективной и контрпродуктивной «ордолиберальной» идеологии, и все это — в условиях полной безнаказанности и игнорирования мнения граждан, которые прилагают все силы для того, чтобы объединиться и защитить свою честь и достоинство. Все это приводит к печальным последствиям — таким как сосредоточенность исключительно на собственных нуждах, разжигание национальной ненависти, поиск «козлов отпущения», а также появление политических партий и движений, основанных на антиевропейских идеях: ксенофобии, дискриминации, а также антипрофсоюзных и антидемократических настроениях (например, партия Виктора Орбана и партия «Йоббик» в Венгрии, партия «Золотая заря» в Греции, а также опасный всплеск ультраправых настроений во всех странах Европы, который приобрел характер общей тенденции).

Конгресс НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ и ПРИЗЫВАЕТ Исполнительный комитет и членские организации ЕФПОО:

Провести кампанию и обеспечить активное и непрерывное оказание давления, совместно с ЕКП и федерациями сектора, с целью:

- Инициировать демократические обсуждения в рамках государств — членов ЕС в отношении решений и договоров, относящихся к европейскому бюджету, например, Договора о стабильности, координации и управлении, которые создают тенденцию к неуклонному обнищанию европейских государств и их граждан.
- Провести максимально масштабную и понятную кампанию с использованием статей в средствах массовой информации, а также доступных аудио- и видеосредств, с целью информирования общественности об угрозах, которые представляет Договор о стабильности, координации и управлении и дополнительные договоры, а также о причинах того, почему необходимо бороться с их реализацией.
- С помощью всех имеющихся средств и способов, в частности — через парламент, оказывать противодействие ратификации государствами-членами Договора о стабильности, координации и управлении до тех пор, пока в него не будут включены гарантии приоритета прав человека над экономическими интересами и пока его задачей не станет стимулирование спроса посредством реализации действенной политики создания рабочих мест и перераспределения богатств.
- Увеличить количество европейских гражданских инициатив — таких как инициатива по защите права на воду, — чтобы сделать их общепринятыми; активно добиваться защиты основных прав, а также обеспечивать и продвигать идею качественного общественного обслуживания для всех.
- Изменить порядок приоритетности статей в Договоре о Европейском союзе (который в настоящее время предусматривает приоритет экономической дерегуляции над любыми правами человека), а в центр европейского объединяющего процесса вновь поставить комплексное соблюдение статьи 2 указанного Договора, согласно которой «Союз основан на ценностях уважения человеческого достоинства, свободы, демократии, равенства, правового государства и соблюдения прав человека, включая права лиц, принадлежащих к меньшинствам. Эти ценности являются общими для государств-членов в рамках общества, характеризующегося плюрализмом, недискриминацией, терпимостью, справедливостью, солидарностью и равенством женщин и мужчин».
- Изменить полномочия Европейского центрального банка, с тем чтобы он мог предоставлять займы государствам напрямую по таким же выгодным процентным ставкам, которые действуют на финансовых рынках. Это приведет к сокращению объема финансовых спекуляций и окажет действенную помощь национальным экономикам, которые в настоящий момент вынуждены получать займы в условиях спекуляции, что существенно подрывает их благосостояние.
- Обеспечить объединение, поддержку, координацию и воспроизведение, в максимально возможной степени, посредством официальных и альтернативных СМИ, различных кампаний, проводимых профсоюзами в Европе, чтобы внести свой существенный и действенный вклад в общее дело, а также усилить их роль в процессах, происходящих в обществе.
- Обеспечить поддержку и сотрудничество с общественными движениями и гражданами, требующими создания «правовой» Европы, внедрения принципов справедливости и соблюдения человеческого достоинства, возвращения к политике объединения всех средств и сил для общей борьбы и искоренения тенденции к раздробленности и разъединению. Необходимо принятие мер по объединению кампаний, проводимых другими европейскими и международными организациями.

15. О расширении социальных и экологических жестких норм в двусторонних и многосторонних европейских торговых соглашениях

1. Отмечая, что многочисленные неудачи многосторонних торговых переговоров Доха-раунда вокруг ВТО приводят к тому, что на протяжении уже нескольких лет внешняя торговая политика ЕС и государств-членов ЕС сосредоточена на заключении двусторонних переговоров о свободной торговле (Соглашения об экономическом партнерстве) и двусторонних инвестиционных соглашениях с другими регионами или странами;
2. Отмечая с обеспокоенностью, что реализация значительного числа таких соглашений в большинстве случаев привела к снижению уровня качества, безопасности и доступности социальных услуг, нарушению принципов равного обращения и всеобщего доступа и прав потребителей (общие ценности, о которых говорится в 26-м Протоколе Лиссабонского договора об услугах, представляющих общий интерес) в связи с их либерализацией и приватизацией;
3. Принимая также во внимание, что соглашения о свободной торговле в ряде случаев привели к ухудшению уровня жизни и качества занятости населения стран-участниц в связи с потерей рабочих мест вследствие приватизации и роста конкуренции, а также к нестабильности цен на продукты питания, росту контроля со стороны иностранного руководства и представительств транснациональных компаний в отношении услуг и природных ресурсов этих стран и к отказу признавать права трудящихся и коллективные соглашения;
4. Принимая во внимание огромное число свидетельств со сторон социальных движений и профсоюзов стран-подписантов вышеуказанных торговых соглашений о фактах неуважения к окружающей среде и правам населения, а также о фактах пренебрежения экономическими, социальными и культурными правами человека и правами профсоюзов, действующих в странах и/или отраслях, подпадающих под действие данных соглашений;
5. Учитывая, что помимо двусторонних переговоров между ЕС и третьими странами о подписании соглашений о торговых преференциях в настоящее время ведется следующая работа:
 - во-первых, возобновление официальных многосторонних переговоров в рамках ВТО в 2013 году;
 - во-вторых, начало нового раунда многосторонних переговоров о торговле услугами (СТС), в которых принимают участие 37 стран (включая страны ЕС). Заявленная цель переговоров — продолжение и углубление процесса либерализации, начатого в рамках ВТО, путем заключения ГАТС (Генеральное соглашение о торговле услугами). Это соглашение направлено на дальнейшую либерализацию торговли и инвестиций в сфере обслуживания, затрагивающую все секторы и все виды услуг, что неизбежно отразится на состоянии почти 90% общественного обслуживания;
 - в-третьих, заключение, с одной стороны, соглашения между ЕС и США о «Трансатлантическом экономическом партнерстве», а с другой — Соглашения о свободной торговле между ЕС и Канадой (СЕТА). Оба этих соглашения также направлены на расширение либерализации торговли, в том числе в

секторе обслуживания и при этом приводят к отмене положений, обеспечивающих защиту трудовых и гражданских прав и защиту окружающей среды, и расширяют возможности инвесторов по изменению норм, действующих на национальном уровне.

6. Принимая во внимание частичную утрату суверенитета государств-подписантов данных соглашений, в соответствии с которым в отношении участников соглашений действуют наднациональные торговые нормы, а в случае их несоблюдения — соответствующие экономические санкции;
7. Принимая во внимание риски, связанные с несоответствием указанных многосторонних соглашений действующим положениям европейского законодательства, включая Хартию ЕС об основных правах, ст. 14 и Протокол 26 Договора о функционировании ЕС;
8. Принимая во внимание катастрофические последствия двусторонних соглашений между ЕС и третьими странами для национальных законодательств этих стран в области защиты прав потребителей и трудящихся;
9. Принимая во внимание непрозрачность переговоров в отношении этих соглашений, которые становятся достоянием гласности лишь в момент их ратификации и после подписания документов сторонами-участницами;
10. Принимая во внимание также крайне незначительную роль, которая отводится оценкам экономических и экологических последствий (запоздалое проведение таких исследований не дает возможности в полной мере учитывать их результаты после публикации);
11. Принимая во внимание опасность для жителей стран-подписантов, которую несет ратификация подобных соглашений в том случае, если такие соглашения не содержат положений, предусматривающих санкции за несоблюдение норм международных конвенций о правах человека и правах трудящихся;
12. Принимая во внимание положения Протокола 26 Лиссабонского договора, в котором говорится о совместной ответственности ЕС и государств-членов ЕС за защиту интересов и повышение качества работы сектора общественного обслуживания в соответствии с положениями протокола и сквозного пункта о социальных гарантиях, согласно которому *«при определении и реализации политики и действий ЕС учитывается необходимость содействовать росту занятости, гарантировать надлежащую социальную защиту, бороться с социальной изоляцией, а также способствовать повышению качества образования и профессиональной подготовки и защите человеческого здоровья»*;

Конгресс НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ и ПРИЗЫВАЕТ Исполнительный комитет и членские организации ЕФПОО:

совместно с Европейской конфедерацией профсоюзов и отраслевыми федерациями проводить кампании и оказывать активное и постоянное давление на заинтересованных лиц с целью:

- инициировать всенародное обсуждение на уровне государств-членов ЕС по поводу целей данных торговых соглашений и опасности, которую они представляют для демократии, неприкосновенности прав граждан и трудящихся и обеспечения качественного общественного обслуживания;
- требовать проведения по-настоящему демократической и прозрачной информационной кампании и консультаций с гражданами по поводу

двусторонних и многосторонних торговых переговоров ЕС сразу после начала таких переговоров;

- требовать неукоснительного соблюдения действующих положений основополагающих документов европейского права (в том числе в рамках многосторонних переговоров) с целью сохранения системы социальной защиты, действующей в странах, подпадающих под действие торговых соглашений; в частности, следить за тем, чтобы гарантии автономии и subsidiarity стран-членов ЕС, предусмотренные директивами в области общественного обслуживания, сохранялись даже в случае подписания итоговых надъевропейских соглашений;
- воспользоваться совокупностью действующих положений о консультациях в рамках двусторонних переговоров между ЕС и третьими странами, а также способствовать любым попыткам мобилизации гражданских сил, призывающих к систематизации информационных кампаний и консультаций и внимательному отношению к любым сигналам о рисках, которые эти переговоры могут представлять для основных социальных завоеваний, обеспеченных нормами европейского права и положениями национальных конвенций;
- обеспечивать максимальный уровень участия и активизацию усилий представителей общественности и гражданских объединений с целью изменения приоритетов торговых соглашений между странами и/или регионами в пользу долгосрочных социальных и экологических инвестиций с целью содействия развитию общества, ориентированного на потребности людей;
- следить за тем, чтобы общественные услуги, не страдали в результате процессов либерализации, инициированных в рамках вышеупомянутых соглашений;
- Разрабатывать социальные и экологические нормы в области международного права, обязывающие инвесторов выполнять соответствующие минимальные требования.

16. Безработица среди молодежи. Европа не может позволить себе потерять целое поколение!

1. Высокий уровень безработицы среди молодежи моложе 25 лет (5,6 млн чел.) ставит под угрозу всю социальную модель ЕС. Впрочем, эта проблема характерна не только для стран ЕС: уровень безработицы среди молодого населения достигает 50% и более в странах бассейна Средиземного моря. Правительства многих государств сделали выбор в пользу мер жесткой экономии, что привело к усугублению рецессии, размыванию системы социального обеспечения и повсеместному росту безработицы. Безработные граждане легко становятся жертвами социальной изоляции. Более того, безработица ведет к доминированию моделей развития, не совместимых с нормами демократии. Европа нуждается в новой экономической стратегии: для того чтобы гарантировать нынешней молодежи достойное будущее, нам необходимо реализовать концепцию ЕФПОО по переходу к модели социально ориентированной Европы с высоким уровнем занятости населения. Существует риск получить новое «потерянное поколение». Уровень насилия среди молодых людей возрастает. Кроме того, наблюдается рост расистских настроений, связанных во многих случаях с религиозной принадлежностью объекта расизма, а также дискриминации по половому признаку. В XXI веке данные тенденции недопустимы и должны быть преодолены.
2. Среди молодых людей старше 25 лет, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, также наблюдается высокий уровень безработицы. В ходе европейских споров по поводу молодежной безработицы об этих людях нередко забывают, несмотря на то, что они сталкиваются с большинством перечисленных проблем. Более того, многие молодые люди, имеющие образование, вынуждены эмигрировать из-за отсутствия перспектив трудоустройства. Если проблема не будет решена, велика опасность «утечки мозгов», которая повлечет широкий спектр негативных экономических последствий для стран Европы в непосредственном будущем и приведет к дальнейшему нерациональному использованию человеческих ресурсов, что является недопустимым, а также обострит поляризацию общества. Возможности стабильного трудоустройства для молодежи в ряде стран отсутствуют, что побуждает людей эмигрировать в страны, которые предоставляют им более существенные возможности. Их родные страны при этом теряют кадровые ресурсы, необходимые для дальнейшего развития.
3. Во время экономического спада молодежи приходится труднее всего. В начале своей трудовой деятельности молодые специалисты не имеют достаточной возможности получить необходимый опыт работы из-за сокращения рынка труда. Они чаще сталкиваются с потерей работы, серьезной конкуренцией за временные рабочие места, и в результате низкий уровень оплаты их труда ведет к невозможности поддержания минимально приемлемого уровня жизни. Необходимо регулировать стажировки и другие виды неоплачиваемой работы во избежание злоупотреблений и увеличения численности дешевой рабочей силы, так как это не решает проблему безработицы среди молодежи. Как следствие, эти люди не могут приобрести собственное жилье и вынуждены проживать с родителями. Молодежь в наибольшей мере ощущает на себе негативные последствия вводимых в Европе жестких экономических мер. Сокращение рабочих мест и отсутствие регулирования рынка труда ведет к падению благосостояния молодежи как в настоящий момент, так и в дальнейшем — молодые люди сталкиваются с сокращением государственной поддержки и необходимостью трудоустройства для получения льгот. Поскольку такая ситуация способствует дальнейшей социальной изоляции, расизму и нарушению

политических прав и свобод, необходимо проведение широкой просветительской кампании с целью информировать молодежь об опасностях фашизма.

4. Молодые люди Европы на протяжении многих лет сталкиваются с тем, что поиск работы сопряжен с отсутствием социальной защищенности, прав и стабильности, а также с необходимостью соглашаться на малооплачиваемый или бесплатный труд. Необходимо вести постоянную борьбу с ненадежной занятостью в Европе за счет углубления социального диалога и организации коллективных переговоров.
5. В целях сокращения безработицы среди молодежи ЕС предложили использовать схему «молодежных гарантий». На борьбу с безработицей уже было выделено 6 млрд евро. Цель программы — предоставить возможность трудоустройства, прохождения стажировки или производственной практики для молодых людей, не работающих более четырех месяцев. Это очень важный шаг в нужном направлении, но, по оценкам МОТ, для принятия соответствующих мер и решения проблемы безработицы среди европейской молодежи потребуются не менее 21 млрд евро. В то же время, эти средства предусмотрены для реализации программы лишь в 17 странах Еврзоны. Таким образом, для успешного результата требуются дополнительные меры и реформы. Помощь банкам для спасения от текущего финансового кризиса составила 1 000 млрд евро. Очень небольшой части этой суммы хватило бы, чтобы помочь европейской молодежи, которой очень важно испытывать уверенность в будущем. Таким образом, все усилия должны быть направлены на создание новых рабочих мест и программ обучения, которые позволят людям получить необходимую специализацию для успешного трудоустройства в будущем.
6. Сектор общественного обслуживания должен играть ключевую роль в борьбе против безработицы среди молодежи и ненадежной занятости. Инвестиции в активные меры, принимаемые сектором общественного обслуживания в области развития рынка труда, включают в себя как финансовые вложения, так и обеспечение кадровыми ресурсами. Необходимо разработать план привлечения молодежи к созданию услуг для молодежи, план создания надежных рабочих мест, позволяющий создавать новые стабильные рабочие места. Это означает, что политике сокращения рабочих мест и жесткой экономии, в рамках которой сектор общественного обслуживания долгое время подвергался критике, будет дан обратный ход.
7. В работе с подростками следует сосредоточиться на установлении причин пропусков школьных занятий, так как без базового образования у молодых людей фактически нет шансов на достойное будущее. Школьные успехи в учебе будут препятствовать социальной изоляции. От них зависят результаты обучения и профессиональной подготовки. Раннее вмешательство может помочь предотвратить социальную изоляцию подростков. Своевременное вмешательство — одна из возможностей предотвратить социальную изоляцию молодежи. Для этого необходимо увеличить инвестиции в бесплатное образование, доступное на всех уровнях, в том числе путем предоставления грантов, чтобы гарантировать доступность образования для всех.
8. Переход от школьного образования к трудовой деятельности должен быть максимально плавным, например, с этой целью могут использоваться стажировки. Большинство стран с развитой системой стажировок отличаются более низким уровнем безработицы, так как молодым людям предлагается пройти производственную практику для более быстрого перехода от школьной учебы к трудовой деятельности. Такие модели должны обеспечивать

полноценную профессиональную квалификацию, в отличие от обучения ограниченному числу навыков. То же относится и к инструментам политики на рынке труда, где основное внимание должно быть сосредоточено на мерах по развитию профессиональной квалификации. Стажировка в компаниях или местных органах власти должна оплачиваться исходя из затраченного времени в зависимости от размера заработной платы штатных работников. Периоды обучения, подготовки и стажировки должны учитываться при расчете размеров пенсий.

9. Необходимо увеличить объем инвестиций в образование и профессиональную подготовку безработной молодежи и мониторинг молодежной занятости. Хорошее образование требует долгосрочных капиталовложений и постановки стратегических целей, а не принятия краткосрочных мер с использованием простого инструментария. Поэтому 6 млрд евро, выделенные в настоящее время, — недостаточная сумма для решения данной задачи. Такие европейские фонды, как региональный, социальный фонд и фонд солидарности, должны выделять средства для борьбы с безработицей среди молодежи без каких-либо бюрократических проволочек. В случае если государства-члены ЕС не могут позволить себе подобные расходы, недостающее финансирование должно выделяться из фондов ЕС. Средства также должны направляться на создание социально полезных стабильных рабочих мест для молодежи, обеспечивающих заработную плату в размере прожиточного минимума и достойные условия труда. Необходимое финансирование может быть обеспечено путем повышения эффективности сбора неуплаченных налогов.
10. Молодежь должна пользоваться основными благами трудовой деятельности: достойная заработная плата и условия труда создадут необходимую основу для экономической и социальной независимости нашей молодежи.

Программа действий:

- ЕФПОО должна уделять особое внимание проблеме молодежной безработицы в рамках отраслевого социального диалога с работодателями на основании рамочного соглашения, которое обсуждалось в 2013 г. ЕКП, ассоциацией Business Europe, Европейской Ассоциацией ремесленников и малого и среднего предпринимательства (UEAPME) и Европейским центром работодателей и предприятий, предоставляющих государственные услуги (СЕЕР). Соглашение призывает участников национальных рынков труда, органы государственной власти и других заинтересованных лиц прилагать совместные и конкретные усилия для повышения уровня занятости среди молодежи. Предложения по борьбе с безработицей среди молодежи, согласованные европейскими социальными партнерами (Европейской конфедерацией профсоюзов, ассоциацией Business Europe, Европейской Ассоциацией ремесленников и малого и среднего предпринимательства (UEAPME) и Европейским центром работодателей и предприятий, предоставляющих государственные услуги) должны быть конкретизированы и расширены. Описание стажировок и срочных трудовых договоров в качестве «полезных мер для продвижения на рынке труда», а также отсутствие готовности следовать рекомендациям Совета ЕС по внедрению «молодежных гарантий», одобренных в конце февраля, создают определенные проблемы. Для стажировок на уровне ЕС все еще не создана качественная нормативно-правовая база.
- ЕФПОО должна продолжить свою деятельность с целью поощрения участия и представительства молодежи в профсоюзных организациях путем

расширения использования опыта молодежных организаций ЕФПОО и ИОО, а также развития деятельности и организации конкретных инициатив по трудоустройству молодежи.

- ЕФПОО также должна содействовать усилиям членских организаций, направленным на
 - Развитие возможностей добровольного обучения и оплачиваемого трудоустройства без возрастной дискриминации по размеру денежной и неденежной оплаты труда;
 - Содействие инвестициям в создание стабильных социально полезных рабочих мест для молодежи с оплатой в размере прожиточного минимума;
 - ЕФПОО также должна содействовать активному противостоянию молодых представителей членских организаций популистским, националистическим и «ультраправым», а также фашистским организациям, которые эксплуатируют тему безработицы среди молодежи, возлагая вину за последствия жесткого режима экономии на иммигрантов и национальные меньшинства.
- Членским организациям ЕФПОО необходимо публично поддержать принятие соответствующих мер по внедрению «молодежных гарантий» и обеспечению удовлетворительного уровня жизни, а также правовому регулированию стажировок в целях недопущения злоупотреблений.

17. Больше участников – эффективнее работа. Привлечение новых участников

1. Целью и задачей профсоюзных организаций является укрепление их позиций на предприятиях и последующее получение привилегий для членских организаций и всех трудящихся. Достижение этой цели подразумевает проведение переговоров с работодателями на государственном и региональном уровнях. Это также важно для расширения возможностей продвижения целей членских организаций и всех трудящихся в сфере политики.
2. Сила ЕФПОО — в членских организациях и в участниках, которыми мы руководим, а также в их высокой заинтересованности и потенциале. Каждый, кто может вступить в профсоюз, должен получить соответствующее предложение. Привлечение и мобилизация новых членов является одной из приоритетных задач всех избранных представителей профсоюзов и их членов. Увеличение числа участников и участие в кампаниях, в том числе, при необходимости, в забастовках, ведет к выполнению требований наших членов и утверждению прав всех трудящихся, увеличению заработной платы и улучшению условий труда, а также влиянию профсоюзов на политическую ситуацию. Большее количество активных участников чрезвычайно важно для подписания выгодных коллективных договоров и достижения комфортных условий труда. Это в равной степени верно и для малых, и больших предприятий, как в государственном, так и в частном секторе.
3. Влиятельные региональные профсоюзные организации являются необходимой предпосылкой для укрепления позиции ЕФПОО. Сильная позиция, в свою очередь, необходима для воздействия на европейскую политику, изменения и улучшения условий труда для наших членов, всех трудящихся, а также всех граждан европейских стран.
4. Мы стремимся к тому, чтобы мнение ЕФПОО было услышано и воспринималось всерьез. На европейском уровне перед нами стоят масштабные задачи. Мы должны укрепить ЕФПОО для выработки эффективных решений, оказания влияния на европейскую политику и достижения изменений, выгодных членским организациям и всем трудящимся. Этого можно добиться, вовлекая новые профсоюзы в деятельность федерации, но для достижения цели важнее вовлеченность организаций, которые уже являются членами ЕФПОО, и усиление влияния на государственном уровне.
5. Перед нами стоит сложная и важная задача по организации работников на все более сегментированном рынке труда, где условия занятости становятся более разнообразными, но ведут к меньшей социальной защищенности. На рынке труда наблюдается большое количество работодателей и служб социального обеспечения, как государственных, так и частных. Как членские организации ЕФПОО мы защищаем интересы работников в государственном, некоммерческом, а также частном секторе. Мы должны превратить слабость в силу!
6. В то время когда рабочие-мигранты становятся низшими слоями населения, мультикультурное общество ставит нас перед необходимостью выступать за равные ценности и права каждого. В Европе все чаще появляются националистические партии, заметны ксенофобские настроения. Чтобы защитить

наших членов и предотвратить конкуренцию, основанную на ценовом и социальном демпинге, необходимо укреплять позиции профсоюзов и их количество для гарантии приемлемых условий для всех трудящихся.

7. Очевидно, что отказаться вступить в профсоюз можно по множеству причин. Легко сказать, что эти причины не зависят от нас, как, например, социальные или политические изменения. Но от нашей профсоюзной деятельности зависит больше. Нам необходимо расширить свое влияние на рабочих местах – мы должны продемонстрировать работникам плюсы членства в профсоюзе; нам также необходимо улучшить свой имидж, чтобы люди видели в нас перспективную организацию.
8. Нашей целью является убедить большее количество людей вступать в профсоюзы. Для этого мы можем сделать определенные шаги: улучшить наш имидж, показать преимущества членства в профсоюзе, убедить, продемонстрировать людям возможности влияния на заработную плату, условия труда и развитие в их профессиональной деятельности с помощью членства в профсоюзе.
9. Однако для этого мы должны решиться на изменение и развитие наших организаций, политики и методов работы. Это непростая задача, требующая больших усилий, но ее выполнение необходимо для создания динамичных, активных профсоюзных организаций, отвечающих современным требованиям.
10. Каждый участник профсоюзной организации подписывается под основным положением профсоюза — никогда не работать за более низкую заработную плату или в худших условиях, чем были утверждены в профсоюзе. Для дальнейшего существования профсоюзов требуется, чтобы в них вступало максимальное количество работников.
11. Вопросы финансирования и ресурсов ЕФПОО тесно взаимосвязаны с вопросом привлечения новых членов. Гарантия будущего финансирования деятельности ЕФПОО и возможности влияния федерации на ситуацию в Европе, а также получение необходимых результатов в ходе социального диалога, в целом, зависят от усиления профсоюзного движения и привлечения все большего количества участников.

Программа действий:

- Привлечение, набор и мобилизация новых членов должны стать основными направлениями деятельности и переговоров всех членских организаций ЕФПОО, одним из приоритетов повестки дня организации. Это требует выработки абсолютно новых подходов к привлечению новых членов, к взаимосвязи между численностью профсоюзов и их влиянием, к развитию организации, занимающейся привлечением новых членов, а также мобилизации существующих и потенциальных членов. Мы должны многому научиться в этих областях, и ЕФПОО может сыграть ключевую роль в необходимом обмене информацией.
- Непрерывная совместная деятельность, при которой успешно функционирующие профсоюзы демонстрируют свою работу и обсуждают возможности увеличения общих показателей и репрезентативности, а также способов активизации существующих и потенциальных членов. Мы должны делиться полезным опытом по привлечению участников «вживую» (на предприятиях), а также через Интернет. Важно учитывать при этом интересы мигрантов, например, путем обеспечения перевода важных сообщений на их

языки. Необходимо ориентироваться на практические действия и подкреплять наши слова реальными шагами. Мы должны получить точные данные о потенциале профсоюзов отдельных стран и ЕФПОО в целом, чтобы понять, насколько может увеличиться их численность.

- Совместно с ИОО разработать общую стратегию по привлечению новых участников, направленную не только на расширение количества членских организаций, но и на увеличение их численности за счет привлечения большего количества работников. Решение этой задачи приведет к расширению возможностей профсоюзов.

18. Сохранение социальной защиты и социального государства

1. Меры жесткой экономии, используемые европейскими государствами, подразумевают значительное сокращение затрат на социальное обеспечение и социальную защиту населения, которые формируют основу социальной безопасности и позволяют предотвратить или сократить уровень бедности, степень социальной уязвимости и социальной изоляции.
2. Такие жесткие меры объясняются широко распространенным мифом, муссируемым политиками и СМИ, согласно которому в бесконтрольной растрате госбюджета виновато социальное государство, поэтому во имя финансовой стабильности затраты на социальное обеспечение должны быть сокращены. Базовые права на получение пенсий и социальных пособий сейчас приравнены к роскоши, а их получатели объявлены непосильным бременем на шее государства. Защиту права каждого на достойный уровень жизни и условия труда все чаще называют бесполезной тратой государственных средств, которую более обеспечивать невозможно.
3. Эти мифы можно разрушить путем усиления борьбы идей с учетом специфики каждой страны.
4. Вследствие этого наиболее уязвимые люди, например, инвалиды, малообеспеченные семьи, одинокие родители, беженцы и пожилые люди — все чаще оказываются за чертой бедности. Размер государственных пособий и пенсий в Великобритании — один из самых низких в развитых странах, и многие граждане лишаются жилья и рабочих мест.
5. Незащищенные слои населения, страдающие от сокращения социальных выплат, не несут ответственности за увеличение государственного долга по причине дерегуляции рынка, рискованных спекуляций и краха банковской системы. По данным ОЭСР, начиная с 1980 года размеры социальных пособий в 34 странах—участниках демонстрировали плавный рост, который, однако, до кризиса компенсировался ростом ВВП. Иными словами, «бесконтрольная» трата бюджетных средств на социальные выплаты не имела места. Действительно бесконтрольным было уклонение от уплаты корпоративных налогов и использование с этой целью международными компаниями и состоятельными гражданами офшорных зон.
6. Экономика большинства стран недополучила огромные суммы налоговых выплат, которые могли бы быть взысканы при наличии соответствующей политической воли. Поступления, полученные вследствие внедрения прозрачной, прогрессивной и укомплектованной компетентным персоналом системы налогообложения, введения налога на международные финансовые транзакции, закрытия офшорных зон и применения эффективных мер борьбы с уклонением от уплаты налогов позволят отказаться от большинства программ по сокращению социальных выплат.

Программа действий:

- Активно подвергать сомнению и дискредитировать мифы о социальном

государстве, распространяемые политиками и СМИ и выступать против проводимой правительствами политики жесткой экономии.

- Поощрять взаимодействие профсоюзов членских организаций с соответствующими местными сообществами, а также группами, работающими над ликвидацией бедности и восстановлением налоговой справедливости; содействие учреждению подобных групп, если они отсутствуют.
- Активная кампания по достижению следующих целей:
 - (i) придание гарантированному минимальному доходу статуса базового права человека;
 - (ii) защита базовых преимуществ и стандартов социального обеспечения в европейских странах;
 - (iii) обеспечение полного соответствия европейских государств Рекомендациям МОТ о минимальных нормах социальной защиты от 2012 года (№ 202);
 - (iv) обеспечение достаточного для удовлетворения жизненно важных потребностей размера социального пособия;
 - (v) формирование социальных систем с высоким уровнем финансирования, гарантированно отвечающих требованиям трудящихся;
 - (vi) внедрение в законодательство каждого европейского государства общих эффективных мер борьбы с уклонением от уплаты налогов;
 - (vii) введение запрета на высокочастотный трейдинг, а также налога на европейские и международные финансовые операции и ликвидация офшорных зон;
 - (viii) Использование данных, касающихся «европейского налогового разрыва» и обнародование результатов в рамках действующей кампании по обеспечению налоговой справедливости как реальной альтернативы жесткой экономии;
 - (ix) внедрение отчетности о международных корпорациях по каждой отдельной стране, что позволит получать налоговые выплаты в соответствующих странах;
 - (x) увеличение числа служащих налоговых инспекций и служб по взысканию налогов, так как это является как наиболее эффективной мерой управления налоговым разрывом.
 - (xi) Для коммунальных служб с высоким уровнем финансирования, поддерживающих идею всеобщего равного доступа.

19. Вместе бороться за общее будущее

1. Экономический кризис 2008 года привел к самому глубокому спаду экономики в современной истории. При этом спровоцировавшие его безответственные капиталисты, занимающие верхние позиции в наших финансовых секторах, не были привлечены к ответственности.
2. Вместо этого многие правительства стран Европы и за ее пределами воспользовались моментом, для того чтобы начать наступление на институт коллективных переговоров, права сотрудников на рабочем месте и весь сектор общественного обслуживания.
3. Членам наших профсоюзов значительно урезали заработную плату, в то время как стоимость жизни продолжает расти. Это привело к резкому ухудшению уровня жизни трудящихся по всей Европе.
4. Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания находит совершенно неприемлемым взятый с недавнего времени курс на крайнюю экономию средств. Наоборот, ЕФПОО будет продолжать бороться за привлечение дополнительных инвестиций в сектор общественного обслуживания и добиваться поддержки и защиты для самых уязвимых членов нашего общества. Потеря рабочих мест и снижение социальных гарантий привели к росту бедности среди населения. Качественное обслуживание является неотъемлемой составляющей того образа Европы, о которой мы мечтаем и которую мы заслуживаем. Курс на жесткую экономию средств не оправдал себя, настало время для выбора альтернативного пути.
5. Мы убеждены в том, что ЕФПОО по-прежнему должна занимать лидирующие позиции в текущей борьбе. Слишком часто в последнее время делаются попытки внести разделения в сообщество трудящихся и изолировать общественный сектор от частного, представив их в виде неких обособленных лагерей, соревнующихся за неизменно сокращающиеся ресурсы. ЕФПОО отвергает такой подход и продолжит созидать атмосферу солидарности в рамках общего движения европейских профсоюзов в борьбе за выработку альтернативного подхода.
6. Помимо активного выражения несогласия с курсом жесткой экономии средств, ЕФПОО намеревается:
 - Добиваться в рамках проходящих переговоров однозначного выведения общественных служб, образовательных учреждений и организаций здравоохранения из-под действия Трансатлантического партнерства в области торговли и инвестиций и оказывать сопротивление любым попыткам включить механизм по урегулированию инвестиционных споров (ISDS) в возможное соглашение. ЕФПОО будет также сотрудничать с дружественными профсоюзами США для всевозможного продвижения инновационных предложений по расширению социальной модели ЕС в результате этих переговоров; например, по предоставлению права на представительство в Европейских рабочих советах для американских рабочих. Оказывать сопротивление инициативам в рамках подготовки соглашения о свободной торговле между США и ЕС. Мы выступаем против мер и нормативных актов по выравниванию прав, ведущему к их ослаблению, а также либеральных шагов, предпринимаемых в целях увеличения доходов транснациональных

корпораций в ущерб трудящимся и окружающей среде. Мы вновь озвучиваем требование обеспечить прозрачность переговоров, разъяснение европейского мандата и его обсуждение членами парламентов, профсоюзами и гражданским обществом. ЕФПОО будет также стремиться сотрудничать с профсоюзами США в целях выработки инновационных предложений для повышения уровня социальных гарантий.

- Активно добиваться на национальном, общеевропейском и мировом уровне ограничения спекуляции и урегулирования финансового сектора посредством введения Налога на финансовые операции.



ЕФПОО (Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания) является крупнейшей федерацией в составе Европейской конфедерации профсоюзов. В ЕФПОО состоит 8 млн работников сектора общественного обслуживания из более чем 265 профсоюзов в сферах энергетики, водных ресурсов и переработки отходов, здравоохранения и социального обслуживания, в региональных и национальных органах власти из всех европейских стран, в том числе из стран Восточной Европы. ЕФПОО является правомочной региональной организацией Интернационала общественного обслуживания (ИОО). Более подробную информацию о ЕФПОО и деятельности нашей организации можно найти на сайте <http://www.epsu.org>.

Президент: Annelie Nordström, Kommunal, Швеция

**Вице-Президенты: Dave Prentis, UNISON, Великобритания
Françoise Geng, CGT Santé Action Sociale, Франция
Isolde Kunkel-Weber, Ver.di, Германия
Mikhail Kuzmenko, HWURF, Россия**

Генеральный секретарь ЕФПОО : Jan Willem Goudriaan