

## В общественном обслуживании – сила Европы

### Пересмотренные основные положения, касающиеся приорите- тов ЕФПОО (Европейской федерации профсоюзов обществен- ного обслуживания) на 2004 – 2009 годы

#### Введение

Эта программа действий предназначена для того, чтобы установить **приоритетные сферы** реализации резолюций Конгресса и **целей** ЕФПОО на будущие пять лет. Ее целью не является представление детальной рабочей программы на следующий период работы Конгресса.

Приоритеты ЕФПОО здесь будут рассмотрены с учетом предыдущих результатов работы Конгресса. Мы не намерены изобретать что-либо кардинально новое, но мы хотим объединить через ЕФПОО трудящихся, работающих в сфере общественного обслуживания и услуг общего назначения для всей Европы. Мы хотим, чтобы ЕФПОО и дальше развивалась как организация, которая проводит кампании, мобилизует трудящихся и ведет переговоры. Мы стремимся повысить значимость ЕФПОО для данного сектора и предложить ряд секторальных мер по повышению в нем весомости организации.

*Два центральных вектора* нашей деятельности связаны с таким приоритетом ЕФПОО, как достижение признания важной роли *общественного обслуживания* в ходе дальнейшего расширения Европейского Союза и трансформации ЕФПОО в организацию, способную эффективно участвовать в *социальном диалоге* и переговорах. Формализация социального диалога в сферах деятельности ЕФПОО остается задачей первостепенной важности. Эти два приоритета определяют «raison d'être» - смысл существования ЕФПОО, это «естественные» приоритеты, принимая во внимание политические планы ЕС в этих двух сферах. Эти приоритеты проходят красной нитью в программах деятельности, готовящихся к принятию Постоянным комитетом и Комитетом по гендерному равенству. Проблемы расширенного Европейского Союза будут неотъемлемой частью политики и структуры ЕФПОО. Специальные ресурсы будут выделены на нужды членских организаций новых стран-членов ЕС, а также стран-кандидатов на вступление.

«*Горизонтальным лейтмотивом*» деятельности организации станет дальнейшее построение ЕФПОО как *Европейского профсоюза*. Целью ЕФПОО останется усиление ее позиций в соответствующих сферах и укрепление общественного имиджа организации как европейского профсоюза общественного обслуживания и служб общего назначения. Это касается расширения наших возможностей в сферах коммуникации и лоббирования, ведения кампаний и мобилизации сил, организации и привлечения новых членов. «Горизонтальная» деятельность затронет основные проблемы гендерного равенства и борьбы с дискриминацией в рамках консолидации ЕФПОО как профсоюза, исповедующего равенство, в котором нет места дискриминации. Остается актуальной задача по усилению сплоченности в самой ЕФПОО благодаря лучшей организации совместных действий национальных, межнациональных и европейских профсоюзов и вкладу в привлечение новых членов членскими организациями. И последнее, но не менее важное: особое внимание будет уделяться дальнейшим взаимоотношениям ЕКП и ИОО. Это может обрести особую значимость, если создание новой глобальной конфедерации профсоюзов станет реальностью.

### 1. План мероприятий в секторе общественного обслуживания

Задача	Деятельность	Сроки	Результат
<p>. Законодательство ввропейского Союза<sup>1</sup> ) Директива по услугам</p> <p>) Директива по работе во времени</p>	<p>Лоббирование Европарламента (ЕП), рабочей группы совета по вопросам конкурентоспособности, сотрудничества с ЕКП, другими промышленными федерациями, неправительственными организациями, рассмотреть запланированные на ближайшее время акции протеста против действий либо ЕП, либо на Комиссию.</p> <p>Лоббирование ЕП и соответствующей рабочей группы совета при содействии с ЕКП.</p>	<p>По меньшей мере, до конца 2005 г.</p> <p>По меньшей мере, до конца 2005 г.</p>	<p>Отлаженные действия по лоббированию, влияние и пересмотр законодательства ЕС.</p> <p>Выступление против директивы в ее настоящем виде, предотвращение ущерба общественному обслуживанию.</p> <p>Разработка поправок, особое внимание правовой системе SGI</p> <p>Выступление против предложения Комиссии пересмотреть эту директиву, в частности, в виду определения понятий дежурства на телефоне, индивидуальных отказов и увеличения базовых периодов.</p>
<p>. Конституция ЕС</p>	<p>Информация о содержании при содействии ЕКП; использовать дружественные связи профсоюзов.</p>	<p>По меньшей мере, до 2006 г.</p>	<p>Не допустить «воду» в тексте проекта документа, привлечение внимания к положительным сторонам с точки зрения профсоюзов.</p>
<p>. Государственно-аственные отношения</p>	<p>Вклад в Зеленую книгу комиссии, посвященную конференции по общественному обслуживанию этой теме.</p>	<p>Весна 2005 г.</p>	<p>Содействовать государственно-общественному партнерству, определить критерии качественных государственно-частных отношений.</p>
<p>. Правовая система GI</p>	<p>Рабочая группа SGI должна разработать набор стандартов качества или необходимых минимумов общественного обслуживания на уровне ЕС, пересмотреть и продолжить работу над Хартией общественного обслуживания ЕКП.</p>	<p>Декабрь 2004г. – конец 2005г.</p>	<p>Поддержка общественного обслуживания как противовеса преобладающему внутреннему рыночному соотношению, определение концепции договора о «нейтральности»; предотвращение в ЕС либерализации услуг по водоснабжению, здравоохранению и и социальному обеспечению.</p>
<p>. Реструктуризация и ецентрализация Об-ественного Обслужи-ания</p>	<p>Проект TRACE при сотрудничестве с ETUCO, направленный на децентрализацию и реструктуризацию в сферах LRG и NEA</p>	<p>2005 - 06 гг.</p>	<p>Разработка политики и раскрутка информационной сети, совместно с профсоюзами Восточной Европы</p>

<sup>1</sup> Два вышеуказанных законодательных акта в настоящее время имеют первостепенное значение, позже в период после Конгресса могут возникнуть другие вопросы.

Задача	Деятельность	Сроки	Результат
. Финансирование общественных служб; ezработица в сфере общественных услуг	Исследовательский проект совместно с Европейским институтом профсоюзов (ETUI) по вопросам «альтернативной экономики», возобновление работы по налогообложению при взаимодействии с ЕФПОО.	Начало исследований - 2004г., работа продолжается на время проведения Конгресса.	Поддержать изменение конвенции о росте и стабильности; способствовать созданию более честных систем налогообложения и найти источники альтернативного финансирования общественных служб; оказать поддержку в создании качественных рабочих мест в сфере общественных услуг.
. Социальные службы	Создание рабочей группы по общественным службам при HSS и поддержание связи с Комитетом по гендерному равенству; вклад в будущую Коммуникацию ЕС по «социальным службам, представляющих общих интересов»; пересмотр и расширение плана деятельности ЕФПОО по социальным службам, организация проектов по проблемам людей пожилого возраста, созданию приютов и окружению заботой детей.	Создать рабочую группу в начале 2005 года, разработать стратегии, провести семинары в 2005, 06, 07гг.	Расширить и подтвердить компетенцию ЕФПОО в сфере социальных услуг.
. Тюремные службы	Рассмотреть проект в NEA; вопросы: приватизация, нехватка персонала, переполнение тюремных заведений, условия труда с акцентированием внимания на стрессе и оскорблениях на работе.	Семинар во 2-й половине 2005г. или в начале 2006г.	Расширить полномочия ЕФПОО в пенитенциарной системе (тюремных службах); разработать стратегии.
. Мигрирующие работники в секторе общественных услуг	Фоновый документ комиссии по финансовому положению. Особое внимание отводится конференции по общественным услугам в 2006г.	Начало 2005 г.	Повышать компетентность о положении работников-мигрантов в сфере общественных услуг; ЕФПОО = профсоюз против дискриминации.
0. ЕС и внешние отношения	Проекты ЕС по правам профсоюзов общественного обслуживания и ведению социального диалога в ЕС – страны Средиземноморья, Южная, Центральная Европа, ЕС, Россия, ВТО, ГАТС совместно с ИОО и членскими организациями.	Начало 2005 г.	Вопреки эксклюзивной свободной торговле – расширять подход внутреннего рынка во внешней политике ЕС.
1. Пенсии	Обновленные данные о размере пенсий, согласно исследованиям, для съезда ЕФПОО в 2005 году, развитие политики мониторинга, например, «реализация прав на негосударственную пенсию», вклад в обсуждения ЕФПОО, при необходимости обеспечивать письменные и/или устные брифинги в Исполнительном комитете	Работа продолжается	Обновление стратегий ЕФПОО

**II. Деятельность по ведению социального диалога и заключению коллективных договоров**

Задача	Деятельность	Сроки	Результат
1. Дальше развитие социального диалога в секторе ЕФПОО	Целевые проекты должны охватить секторы ЕФПОО, основная часть работы руководящих комитетов.	Работа продолжается	Развитие социального диалога в регионах ЕФПОО, прогресс в достижении устойчивых результатов социального диалога.
2. Социальный диалог в новых странах-членах и кандидатах на вступление в ЕС	Совместный проект EPSU/CEMR; проводить и в других секторах.	Конец 04 – октябрь 05г., продолжать работу во время проведения Конгресса.	Определить сферу общих интересов, развивать социальный диалог в новых странах-членах и кандидатах на вступление в ЕС.
3. Коллективные договора	Продолжать развивать сеть коллективных договоров ЕФПОО и улучшить передачу информации; обмениваться опытом и определить общие стратегии по таким вопросам как низкая оплата труда, аутсорсинг, равная оплата труда мужчин и женщин, работники предпенсионного возраста и мигрирующие работники.	Продолжение работы с особым вниманием на низкую оплату труда и аутсорсинг (2004-05гг.), молодые и мигрирующие работники (2005-06гг.).	Дееспособная сеть коллективных договоров, налаженная связь между заключением коллективных договоров на национальном и европейском уровнях, определить ключевые требования касательно коллективных договоров как необходимое условие координации действий.
4. Сеть Европейского рабочего совета (EWC)	Расширение и консолидация сети координаторов.	Продолжать работу во время работы Конгресса.	Упрочнить позиции ЕФПОО в EWC!

**III. Развитие ЕФПОО как организации**

Задача	Деятельность	Сроки	Результат
1. Коммуникация	<u>Внешняя</u> : дальнейшее развитие контактов с прессой. <u>Внутренняя</u> : электронная рассылка; предоставление большего количества информации национальным профсоюзным журналам.	Электронные бюллетени должны рассылаться с февраля 05г.; Контакты с прессой идут постоянно.	Улучшение общественного имиджа ЕФПОО в организациях ЕС; интенсификация обмена информацией с членскими организациями!
2. Лоббирование	Лоббирование сессии в новой ЕК; ходатайствование над представителями новых членов в организациях ЕС, налаживать связи членов ЕК с этими представителями.	Начало работы в ноябре 04г., продолжать во время работы Конгресса.	Увеличить эффективность лоббирования, благодаря совместным действиям на национальном и европейском уровнях.
3. Создание альянса	Поддерживать связь с основными неправительственными организациями, например, Европейская социальная платформа по ключевым проблемам общественного сектора, принятие участия в Европейском социальном форуме, основанном на стратегиях ЕФПОО.	Продолжать работу во время работы Конгресса.	Увеличить политическое давление; содействовать улучшению имиджа ЕФПОО в глазах гражданского общества.
4. Гендерное равенство	Увеличить представительство женщин в профсоюзах и структурах ЕФПОО, продолжение внедрения гендерной политики ЕФПОО.	Работа продолжается	Достижение цели ЕФПОО касательно равного представительства мужчин и женщин в органах ЕФПОО; ЕФПОО = профсоюз равных прав.
5. Инструментарий ЕФПОО	Создание плана реализации; разработать план по образовательной/информационной деятельности ЕФПОО по наращиванию профсоюзных мощностей, организации и ведению социального диалога при взаимодействии с членскими организациями и ЕФПОО	Октябрь 2004г. во время работы Конгресса.	Признание профсоюзов как основного действующего лица по внедрению общего свода законов и норм ЕС, более активному ведению социального диалога, уделению особого внимания профсоюзам в новых членских странах ЕС, а также стран-кандидатов на вступление
6. Фонды и финансы ЕФПОО	Определить финансовую группу	2 половина 2005г.	Рекомендации по вопросу финансов ЕФПОО на 2007 – 2009 гг.
7. Конституция ЕФПОО	Определить конституционную рабочую группу	2 половина 2005гг.	Рекомендации по вопросам руководящих - исполнительных органов и т.д.

Задача	Деятельность	Сроки	Результат
8. Членство	Найти подход к потенциальным членским организациям, изучить возможности стратегического партнерства с такими организациями как EUROCOPS, EUROMIL и другими профессиональными органами; усилить стратегии по привлечению новых членов; поддержать членские стремления в странах Центральной и Восточной Европы.	Работа продолжается	Увеличить организационную мощь, сконцентрировать внимание Центральной и Восточной Европе.
9. Налаживание контактов	Поддерживать налаживание контактов на субрегиональном и региональном уровнях, пилотный проект «Сеть профсоюзов общественного обслуживания стран Прибалтики» как инструмента для передачи информации в и/из ЕФПОО, между членскими организациями, а также для оказания влияния на национальном/транснциональном уровнях	2004 –05гг.	Дееспособная сеть профсоюзов общественного обслуживания в Прибалтийском регионе, которая может быть также использована в других субрегиональных зонах и в регионе.