UIL MOBBING E STALKING

CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Webinar 5: Protection and compensation of victims and sanctions against perpetrators of violence and harassment

Multi-sectoral: Trade union initiatives for the protection of victims of all types of violence. Dr. Alessandra Menelao, UIL, Italy.

Multisectoral social dialogue project

«*The role of social partners in preventing third-party violence and harassment at work*»

UIL MOBBING E STALKING

CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Costruire una società democratica significa lottare contro le violenze generate dall'odio

La violenza è una violazione dei diritti umani

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

CENTRI DI ASCOLTO

- **Cosa sono?**
- **Cosa fanno?**
- **A chi si rivolgono?**
- **Quali sono i compiti specifici?**
- **Quali figure collaborano presso il Centro di Ascolto?**
- **Qual è il protocollo di intervento?**
- **Quali sono i documenti importanti da avere?**
- **Quale strumento si utilizza?**

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

I Centri di Ascolto della UIL supportano le persone vittime di violenze

UIL MOBBING E STALKING

CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Cosa sono?

Strutture di servizio della UIL

Cosa fanno?

Mettono in atto azioni specifiche per:

- Prevenire;
- Intervenire;
- Contrastare;
- Combattere.

} Ogni forma di violenza

A chi si rivolgono?

A tutti i cittadini e a tutte le cittadine:

- Lavoratrice/tore;
- Pensionata/o;
- Studente/ssa;
- Inoccupata/o.

Devono avere l'iscrizione alla UIL?

Possono essere iscritte/i o non iscritte/i.

Dove è avvenuta la violenza?

In ogni luogo:

- di vita;
- di studio;
- di lavoro.

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

I compiti specifici dei Centri di Ascolto

- ***Strategie di contrasto***: Lo studio della problematiche per concorrere all'elaborazione delle strategie di contrasto;
- ***Studi e ricerche***:
  - La partecipazione alla realizzazione di specifiche iniziative di ricerca, dibattito, divulgazione;
- ***Informazione***: La strutturazione e la realizzazione degli strumenti informativi;
- ***Sensibilizzazione***: La strutturazione e la realizzazione delle iniziative formative;
- ***Consulenze***: La fornitura di una o più consulenze specialistiche.

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Le figure che collaborano presso il Centro di Ascolto

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Protocollo di intervento

1. DOMANDA DI AIUTO

2. CONOSCENZA DEL PROBLEMA

3. ANALISI DEL PROBLEMA

4. PRESA IN CARICO - INTERVENTO DA ESEGUIRE

5. VERIFICA

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Protocollo di intervento

1. Domanda di aiuto

- Via telefono, mail, ecc. ecc.;
- ***Organizzare il colloquio di accoglienza***:
  - Accesso al Centro tramite appuntamento (In caso di COVID l'appuntamento può essere organizzato anche con piattaforme digitali).

Protocollo di intervento

2. Conoscenza del problema

COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA

L'ATTEGGIAMENTO DEVE ESSERE NON GIUDICANTE E ACCOGLIENTE

- Il referente incontra l'utente assieme alla psicologa o allo psicologo in convenzione. Incontro che per la/il professionista sarà a titolo gratuito;
- Raccolta di informazioni da parte dei referenti;
- Raccolta di eventuali vissuti e/o condizioni attuali di violenza;
- Primo ascolto della narrazione da parte dei referenti e della psicologa/o;

Protocollo di intervento

2. Conoscenza del problema

- Informazione all'utente del servizio che possiamo offrire;
- Verifica la richiesta dell'utente;
- Formalizzazione della richiesta di aiuto dell'utente.

Protocollo di intervento

3. Analisi del problema

A. Il responsabile si mette in contatto con la categoria.

Protocollo di intervento

3. Analisi del problema

B. Verifica della narrazione (solo a titolo di esempio):

- Nel caso del mobbing: le azioni vessatorie reiterate nel tempo ed eventuali prove documentali e testimoniali a sostegno;
- Nel caso delle molestie: le prove documentali e/o testimoniali;
- Nel caso della violenza di genere: l'analisi del rischio e capire i bisogni della vittima e dei suoi figli;

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Protocollo di intervento

4. Presa in carico e interventi da seguire

A) Riunione di équipe per decidere il tipo di intervento da eseguire:

- Consulenza sindacale;
- Consulenza psicologica;
- Consulenza legale;
- Attività di rete;

B) Incontro con l'utente finalizzato a strutturare il percorso specifico per uscire dalla violenza;

Protocollo di intervento

4. Verifica del tipo di intervento

C. Il responsabile verifica:

- Le consulenze psicologiche e legali:
  - All'interno delle strutture UIL;
  - Seguire le linee guida delle convenzioni;
- L'intervento sindacale.

Utenti

Sesso	%
F	66
M	34
TOTALE	**100**

Età	%
18-30	8
31-40	22
41-50	31
51-60	34
>60	5
TOTALE	**100**

Dati del Centro di Ascolto Nazionale Regioni

REGIONI	%
Lazio	26
Lombardia	25
Abruzzo	11
Sardegna	11
Campania	6
Sicilia	5
Emilia Romagna	4
Puglia	4
Non indicato	3
Toscana	2
Basilicata	1
Molise	1
Veneto	1
Totale	**100**

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Dati del Centro di Ascolto Nazionale
Tipologia della violenza rispetto all'età

ETA'	MOBBING	STALKING	VIOLENZA	MALESSERE ORGANIZZATIVO	MOLESTIE
18-30	7	20	27	8	35
31-40	25	24	16	17	15
41-50	35	34	21	35	10
51-60	28	18	34	35	35
> 60	5	4	0	5	5
N.I.	0	0	2	0	0
Totale	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Dati del Centro di Ascolto Nazionale
Intervento richiesto rispetto all'età

ETA'	LEGALE	SINDACALE	PSICOLOGICO
18-30	12	7	8
31-40	24	19	19
41-50	29	34	38
51-60	29	35	26
> 60	6	5	8
N.I.	0	0	1
Totale	**100**	**100**	**100**

Dati del Centro di Ascolto Nazionale
Tipologia della violenza rispetto al sesso

SESSO	MOBBING	STALKING	VIOLENZA	MALESSERE ORGANIZZATIVO	MOLESTIE
F	63	69	86	69	74
M	37	31	14	31	26
TOTALE	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Dati del Centro di Ascolto Nazionale
Intervento richiesto rispetto al sesso

Sesso	Legale	Sindacale	Psicologico
F	67	67	74
M	32	33	26
N.I.	1	0	0
TOTALE	**100**	**100**	**100**

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Congedo per le donne vittime di violenza Dal 2016 ad oggi

Età	%
20-30	10
31-40	31
41-50	40
51-60	15
> 60	4
Totale	**100**

Risposta INPS	%
Positive	32
Negative	6
In attesa	60
Abbondonato	2
Totale	**100**

Congedo per le donne vittime di violenza Regioni

Regione	%
LOMBARDIA	24
VENETO	14
EMILIA ROMAGNA	12
TRENTINO ALTO ADIGE	11
FRIULI VENEZIA GIULIA	10
ABRUZZO	10
LAZIO	9
PIEMONTE	8
UMBRIA	1
CAMPANIA	1
TOTALI	**100**

- ***Violenza***: Il comportamento intenzionale di chi commette atti di violenza nei confronti di un'altra persona;

- ***Violenza psicologica***: Il comportamento intenzionale mirante a compromettere seriamente l'integrità psicologica di una persona con la coercizione o le minacce;

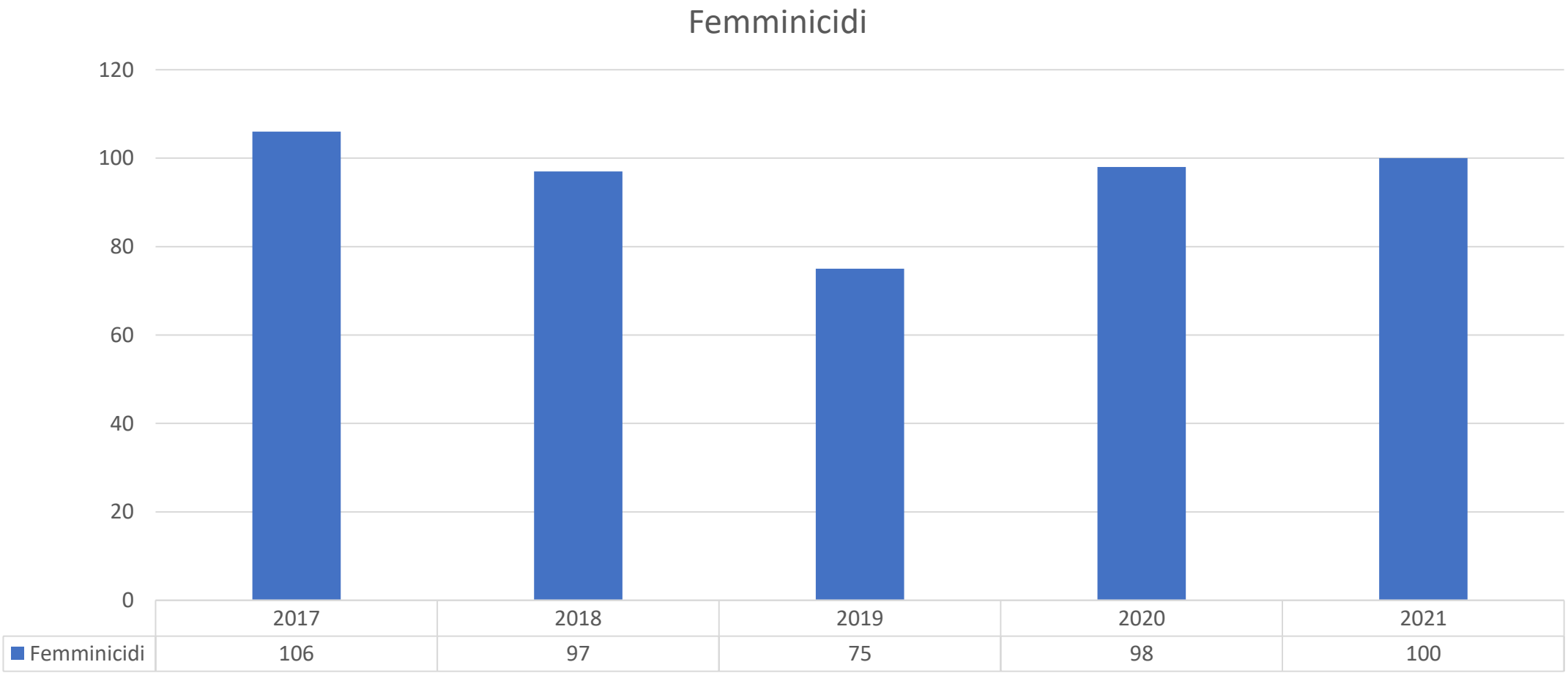
- ***Violenza sessuale***:
  Atto sessuale non consensuale;
  Costringere un'altra persona a compiere atti sessuali non consensuali con un terzo;

- ***Violenza fisica***: comportamenti lesivi dell'integrità fisica.

- Tutti gli atti di violenza fondati sul genere che provocano o sono suscettibili di provocare danni o sofferenze di natura fisica, sessuale, psicologica o economica, comprese le minacce di compiere tali atti, la coercizione o la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica che nella vita privata.

- ***Violenza domestica***: Tutti gli atti di violenza fisica, sessuale, psicologica o economica che si verificano all'interno della famiglia o del nucleo familiare o tra attuali o precedenti coniugi o partner, indipendentemente dal fatto che l'autore di tali atti condivida o abbia condiviso la stessa residenza con la vittima;
- ***Violenza contro le donne basata sul genere***: Qualsiasi violenza diretta contro una donna in quanto tale, o che colpisce le donne in modo sproporzionale;
- ***Femminicidio***: Uccisione diretta o provocata, eliminazione fisica o annientamento morale della donna e del suo ruolo sociale per mano dei familiari, compagni, congiunti;
- ***Matrimoni forzati***: I matrimoni contratti nell'atto di forza intenzionale di costringere un adulto o un bambino a contrarre matrimonio;
- ***Mutilazioni genitali femminili***: L'escissione, l'infibulazione o qualsiasi altra mutilazione della totalità dei suoi organi genitali primari;
- ***Violenza economica***: Costringere la donna a restare in una posizione dipendente dall'uomo privandola della sua autonomia;
- ***Stupro di guerra***: Seminare il terrore tra la popolazione e modificare la composizione etnica della generazione successiva;
- ***Atti persecutori***: Il comportamento intenzionalmente e ripetutamente minaccioso nei confronti di un'altra persona, portandola a temere per la propria incolumità.

Femminicidi



Le leggi – cronografia

- 1931 - CODICE ROCCO è un codice penale che definisce in ambito civile e penale il potere dei mariti e dei padri e la subordinazione della moglie e dei figli rendendo legittima la violenza contro le donne
- 1948 - Entra in vigore la Costituzione italiana
- 1956- la Corte di Cassazione fa decadere con l’art. 571 del Codice penale lo ius corrigendi
- 1963 - Modifica del Codice Penale con l'abolizione dello Ius corrigendi
- 1970 - Legge n. 898 Disciplina i casi di scioglimento di matrimonio - Legge sul divorzio
- 1974- Referendum contro Legge il divorzio n.898/70
- 1975 – Legge n. 151 - Riforma del diritto di famiglia
- 1975 – Legge n. 405 - Istituzione dei consultori familiari
- 1981 - Legge n. 442 Abrogazione della rilevanza penale della causa d’onore e del matrimonio riparatore

Le leggi – cronografia

- 1993 - Varata dalla Regione Lazio la prima legge regionale sui centri antiviolenza
- 1996 - Legge n. 66 - Norme contro la violenza sessuale
- 2001 - Legge n. 154 Misure contro la violenza nelle relazioni familiari e l'allontanamento del familiare violento
- 2001 - Istituzione del numero verde 1522 contro la violenza alle donne
- 2006- Prima ricerca Istat sul fenomeno della violenza contro le donne in Italia
- 2009 - Legge n. 38 Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonché in tema di atti persecutori - Legge sullo stalking
- 2013 - Ratifica del Parlamento Italiano della Convenzione di Istanbul – CRITICITA': MANCANO ANCORA I DECRETI ATTUATIVI
- 2015 - Legge n. 119. E' legge il decreto che contiene le misure contro la violenza di genere, grazie alla conversione in Legge 15 ottobre 2013, n. 119
- 2019 - Legge n. 69 (recante "Modifiche al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere") denominata "Codice Rosso"

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Brevi riferimenti normativi «violenza di genere»

Leggi

- Legge 15 febbraio 1996, n. 66, «**Norme contro la violenza sessuale**».
- Legge 23 aprile 2009, n. 38, «**Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonché' in tema di atti persecutori**».
- Legge 5 aprile 2001, n. 154, «**Misure contro la violenza nelle relazioni familiari**».
- Legge 27 giugno 2013, n. 77, «**Ratifica convenzione Istanbul**».
- Legge 11 gennaio 2018, n.4, «**Modifiche al codice civile, al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in favore degli orfani per crimini domestici**».
- Legge 19 luglio 2019, «**Modifiche al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere», nota come «Codice Rosso**».

Parlamento europeo

- A9-0249/2021, 22 luglio 2021, «**Relazione recante raccomandazioni alla Commissione concernenti l'identificazione della violenza di genere come una nuova sfera di criminalità** tra quelle elencate all'articolo 83, paragrafo 1 , TFUE».

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Brevi riferimenti normativi «violenza di genere»

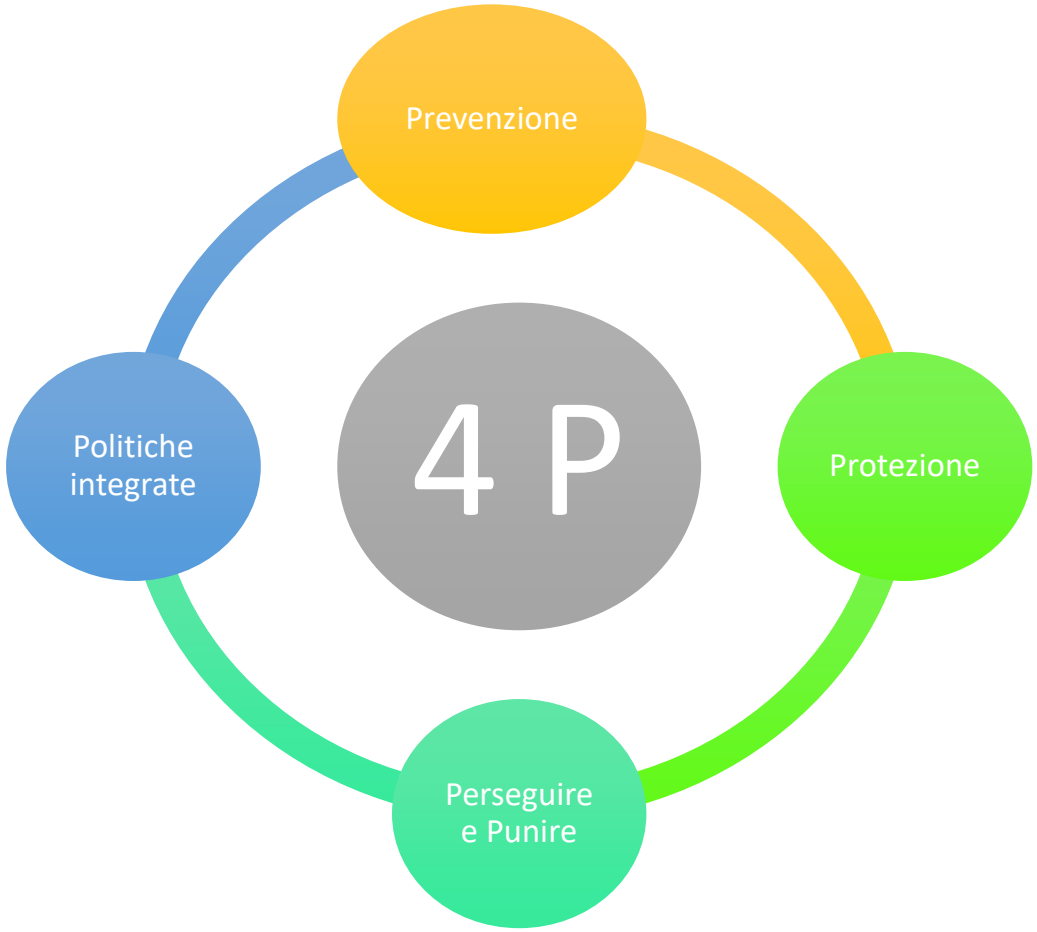
Convenzioni

- Convenzione di Istanbul, 11 maggio 2011, «**Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica**».
- Convenzione 190, 21 giugno, 2019, «**Convenzione sull'eliminazione della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro**».
- Direttiva «**congedo per le donne vittime di violenze di genere**».

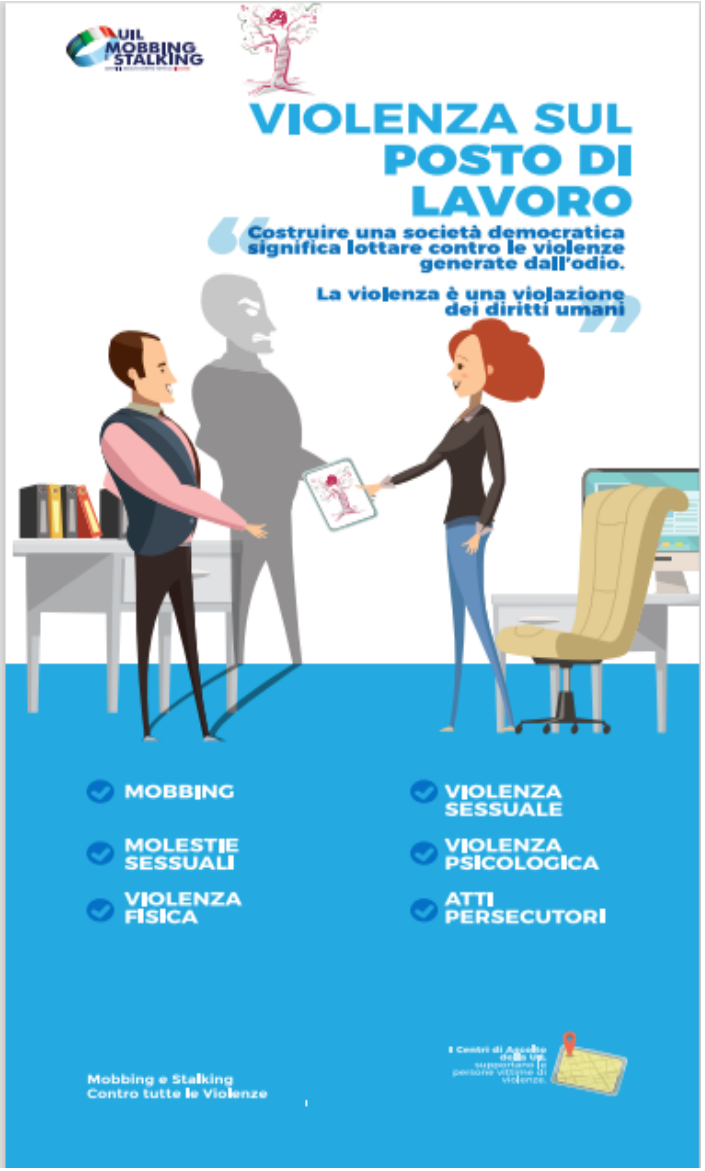
Piano nazionale e regionali

- Piano strategico Nazionale contro la violenza maschile sulle donne (2017-2020; 2021-2023).
- Piani regionali.

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE



- I diritti dell'aggressore non possono prevalere sui diritti della vittima



- ***Mobbing:*** Vessazione esercitata nel contesto lavorativo commessa attraverso azioni persecutorie, da parte di uno o più individui, nei confronti di un lavoratore/trice.

- ***Molestie sessuali***: I comportamenti indesiderati, verbali, non verbali o fisici di natura sessuale con lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona quando tale comportamento crea un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo e che sia sottoposto a sanzioni penali o ad altre sanzioni legali.

Brevi riferimenti normativi «mobbing»

Costituzione Italiana

- Art 2. **Tutela dei diritti inviolabili dell'uomo.**
- Art 3. **Promozione della pari dignità sociale dei cittadini.**
- Art. 32. **Tutela della salute dei cittadini**.
- Art. 41,c.2. **Divieto per l'iniziativa economica privata di svolgersi con modalità tali da cagionare danni alla sicurezza , alla libertà e alla dignità umana.**

Diritto civile

- Art. 700 c.p.c. **Provvedimenti d'urgenza per evitare un pregiudizio imminente e irreparabile.**
- Art. 2087 c.c. **Obbligo per il datore di lavoro di adottare le misure atte a tutelare l'integrità fisica e morale dei lavoratori.**
- Art. 2103 c.c. **Divieto di demansionamento del lavoratore.**
- Art. 2043 c.c. **Divieto di cagionare ad altri un danno ingiusto mediante comportamenti dolosi o colposi**.

Parlamento Europeo

- A5-0283/2001, 20 settembre 2001, «**Risoluzione del Parlamento Europeo Mobbing sul posto di lavoro**».
- Convenzione 190, 21 giugno 2019, «**Convenzione sull'eliminazione della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro**».

- ***Pedofilia***: Violenza sessuale a danno dei minori;
- ***Pedopornografia***: Rappresentazione (in qualsiasi forma) di atti sessuali dove vi sono minori;
- ***Violenza Istituzionale***:
- ***Corruzione di minorenni***: Atti sessuali compiuti di fronte ad una persona con meno di 14 anni di età.

Violenza istituzionale

Nelle aule giudiziarie nelle relazioni tecniche (CTU), non si riconosce la differenza tra conflitto e violenza, e si riducono a conflittualità di coppia i reati di violenza con una richiesta della genitorialità condivisa. Se la madre ha diffidenza nei confronti dell'ex partner violento o se i figli rifiutano di incontrare il padre, si dovrebbe indagare sulla situazione di violenza. Questo non succede e si riconduce l'atteggiamento della madre alla sindrome di alienazione genitoriale (PAS), costrutto peraltro ascientifico, in base al quale la madre che risulta "malevola" nei confronti dei figli, con tutti i successivi effetti sull'affidamento dei minori. Quando la violenza domestica non viene riconosciuta dai CTU e viene derubricata a una mera situazione di conflitto si hanno effetti sull'affidamento dei minori;

UOMO VIOLENTO NON PUO' ESSERE UN BUON PADRE

FIGLICIDI: 11 NEL 2021

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

UIL MOBBING E STALKING
CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Brevi riferimenti normativi «minori»

Leggi

- Legge 3 agosto 1998, n. 269, «**Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù, chiamata informalmente "legge anti-pedofilia**».
- Legge 8 febbraio 2006, n. 54, «**Disposizioni in materia di separazione dei genitori e affidamento condiviso dei figli**».
- Legge 1 ottobre 2012, n. 172, «**Ratifica della Convenzione di Lanzarote**».

Parlamento europeo

- P6_TA(2008)0012, 16 gennaio 2008, «**Risoluzione del Parlamento europeo su una strategia dell'Unione europea sui diritti dei minori**».
- Regolamento UE 6 luglio 2021, "**ChatControl**".

Brevi riferimenti normativi «minori»

Convenzioni

- Convenzione ONU sui **Diritti dell'infanzia** (Convention on the Rights of the Child) fu approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989.
- Convenzione del Consiglio d'Europa sulla **protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuali**. Nota come Convenzione di Lanzarote.

Piano nazionale

- Piano nazionale di prevenzione e contrasto all'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori 2015-2017.

Criticità

- Le prove sono a carico delle vittime;
- Intervento a tutti i costi sugli uomini violenti;
- Applicazione leggi;
- Formazione degli operatori e delle operatrici;
- Mancanza di conoscenze delle leggi e dei propri diritti da parte delle vittime;
- Le donne Italiane hanno paura a denunciare per evitare di incorrere nella vittimizzazione secondaria.

UIL MOBBING E STALKING

CENTRI DI ASCOLTO CONTRO TUTTE LE VIOLENZE

Alessandra Menelao

Responsible Nazionale Centri di Ascolto mobbing e stalking contro tutte le Violenze UIL

00185 Roma – Via Castelfidardo, 43-45

Tel. 06 85233410

Cell: +39 342 8441261

Mail:

centroascoltomobbingestalking-nazionale@uil.it

a.menelao@uil.it