



Bruselas, 26 de marzo de 2020

Declaración conjunta sobre el brote COVID-19: impacto en los servicios sociales y medidas de apoyo necesarias

A medida que el coronavirus se propaga por toda Europa y los estados miembros entran sucesivamente en confinamiento, llamamos la atención sobre la amenaza que el virus representa para las organizaciones que acompañan a las personas vulnerables y a los 11 millones de trabajadores en los servicios sociales de la UE, que desempeñan un papel crucial para millones de ciudadanos Europeos que necesitan atención y apoyo. Estos trabajadores, en estrecho contacto con personas mayores, personas con discapacidad y otras personas que necesitan atención y apoyo, están expuestos a diario al Covid-19 y al riesgo de infección.

La propagación del Covid-19 está ejerciendo presión sobre los servicios de atención a largo plazo, que durante años han estado insuficientemente financiados y, por lo tanto, a menudo carecen de personal suficiente. Las dificultades preexistentes de financiación y dotación de personal se están multiplicando ante la crisis actual que en el peor de los casos conduce al cierre completo de algunos centros de atención y otras facilidades. Para aquellas personas que requieren apoyo y atención domiciliaria, esta situación sólo es sostenible si pueden seguir confiando en la ayuda de los profesionales.

Por ello, pedimos a los Estados miembros y a la Comisión europea que apoyen un conjunto de medidas inmediatas para ayudar al sector de los servicios sociales a hacer frente a la situación actual.

Concretamente, pedimos:

- **Garantizar la continuidad de los servicios de atención y apoyo, y la estabilidad de los actores implicados en la prestación de dichos servicios.** Dado que estos servicios son esenciales para prestar apoyo a millones de europeos, tenemos que proteger a los proveedores y a los trabajadores, garantizando que los contratos ya en vigor se mantengan y sean financiados incluso en caso de la interrupción de los servicios.
- **Garantizar el salario de todos los trabajadores sociales y evitar la pérdida de sus puestos de trabajo,** por ejemplo, a través de reasignaciones temporales.
- **Equipar a los trabajadores sanitarios con el material de protección adecuado** como mascarillas, solución hidroalcohólica, gafas y guantes, así como garantizar el acceso a información fiable y formación en medidas de seguridad en el lugar de trabajo, en todos los idiomas los que se practican entre el personal.

- **Asegurar que las casas de retiro y otros servicios de atención residencial dispongan de protocolos de seguridad** para responder rápidamente y proteger a los residentes/beneficiarios y al personal en caso de brote. Estos protocolos también deben incluir los preparativos para un escenario peor, en el que los hospitales alcanzan su capacidad máxima y las emergencias en residencias de ancianos ya no pueden ser tratadas.
- **Facilitar el acceso de los servicios sociales a los fondos nacionales y de la UE para ofrecer ayuda financiera inmediata para sostener** salarios y otros costes, incluyendo la financiación de medidas innovadoras para afrontar a la crisis, como la prestación de apoyo a distancia.
- **Garantizar a través de leyes nacional o de convenios colectivos, el derecho a días de baja por enfermedad remunerados, flexibilidad y otras adaptaciones necesarias** para permitir a los trabajadores sociales proteger la salud de las personas que cuidan y de la suya propia.
- Garantizar que el personal de servicios sociales tenga acceso a **guarderías** para el cuidado de sus hijos.
- Dado que muchos sistemas de atención y apoyo dependen de los movimientos transfronterizos, son necesarias excepciones para los **trabajadores sociales que deben cruzar las fronteras nacionales que se han cerrado** como respuesta a la propagación del virus.

Durante esta emergencia de salud pública, los interlocutores sociales de los servicios sociales apoyan plenamente las medidas que los estados miembros y la Comisión europea han adoptado hasta ahora para limitar la propagación del coronavirus. Al mismo tiempo, advertimos **sobre la necesidad de mantenimiento y ampliación de las medidas de apoyo a nuestro sector, lo que es fundamental para poder asistir a las personas más vulnerables de Europa.**

A través de esta declaración, también expresamos conjuntamente, nuestra plena solidaridad y elogiamos los esfuerzos de los empleadores y del personal de servicios sociales, que son esenciales para el bienestar de los ciudadanos europeos y clave para superar la crisis.



Jan Willem Goudriaan
Secretario general de la Federación de
Sindicatos de Servicios Públicos



Gregor Tomschizek
Presidente de la Federación Europea de
Empleadores Sociales