Стратегические меры по нормализации ситуации и проведению реформ при реагировании на пандемию

Краткая версия

Принято на заседании Исполнительного комитета ЕФПОО - 24—25 ноября 2020 г..

Пандемия COVID-19 привнесла в жизнь трудящихся и наших сообществ серьезные перемены. Она потребовала масштабных ответных мер со стороны стран Европы как для смягчения непосредственного воздействия на здоровье людей, так и для устранения цепочки последствий, вызванных мероприятиями по экстренному реагированию.

Для устранения экономических и социальных побочных эффектов ответных мер были предложены эффективные и в некоторых случаях уникальные инициативы. Стремиться следует не к возврату к существовавшему до появления COVID-19 положению дел, а к решению определенных фундаментальных проблем, связанных с финансированием общественного обслуживания, государственными инвестициями и неравенством, которые препятствовали полноценному и действенному реагированию на пандемию.

Сейчас мы должны побуждать национальные правительства вместе с общеевропейскими и международными институтами к трансформации данных краткосрочных инициатив в новые долгосрочные стратегии. Подобная трансформация подразумевает коренное изменение моделей финансирования и обеспечения общественного обслуживания, а также моделей управления экономикой таким образом, чтобы с неравенством и эксплуатацией было покончено, а справедливый переход для борьбы с изменением климата продолжался.

Для этого придется решить ряд краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных задач, среди которых:

- укрепление сектора общественного здравоохранения и общественного обслуживания и улучшение условий оплаты труда для занятых в нем работников, включая обеспечение безопасного и эффективного уровня укомплектования кадрами, без которых невозможно удовлетворить потребности нуждающихся в помощи;
- обеспечение здоровья и безопасности работников общественного обслуживания;
- увеличение объемов финансирования и инвестиций в сектор общественного обслуживания в целом с целью гарантировать требуемый объем и качество оказания услуг, обеспечить финансирование городов и муниципалитетов, которые потеряли потенциальный доход из-за столкновения с наиболее сильными вспышками COVID-19;
- рассмотрение мер по наращиванию бюджетных поступлений посредством прогрессивного налогообложения, в т. ч. налогов на роскошь и имущество, а также поиск способов предотвратить дальнейшее накопление государственного долга, из-за которого восстановление некоторых стран в долгосрочной перспективе может замедлиться;
- принятие мер для устойчивого восстановления экономики, которые также будут способствовать сокращению неравенства и препятствовать изменению климата;
- укрепление механизмов коллективных переговоров и социального диалога, а также отстаивание прав работников общественного обслуживания и профсоюзов, с признанием жизненно важной роли работников, которые трудились на передовой и не допустили нарушения работы всех необходимых систем во время чрезвычайной ситуации;

- переосмысление роли общеевропейских и глобальных учреждений в эффективной координации ответных мер в связи с пандемией, особенно в важнейших отраслях, таких как здравоохранение и социальное обеспечение.

Профсоюзы работников общественного обслуживания в Европе будут активно работать для того, чтобы:

1. улучшить организацию и увеличить объем финансирования секторов здравоохранения и общественного обслуживания, чтобы защитить право человека на охрану здоровья и медицинскую помощь;
2. увеличить объем финансирования и инвестиций в сектор общественного обслуживания в целом для формирования более справедливых социальных условий;
3. обеспечить финансирование процесса восстановления и использование средств в соответствии с «Зеленым и социально ориентированным курсом» и его положениями, относящимися к коллективным переговорам и соблюдению налогового законодательства;
4. гарантировать долгосрочную стабильность бюджетной финансовой системы на основе справедливого налогообложения;
5. укрепить механизмы коллективных переговоров и социального диалога, а также отстаивать права работников общественного обслуживания и профсоюзов;
6. учесть все аспекты новых методов организации труда;
7. развивать предложения по перезагрузке отношений со странами Еврозоны, Европейского союза и других европейских стран;
8. обеспечить коммуникации, лоббирование и проведение кампаний, необходимые для претворения наших целей в жизнь.

Стратегические меры по нормализации ситуации и проведению реформ при реагировании на пандемию

Пандемия COVID-19 потребовала принятия широкомасштабных ответных мер со стороны европейских стран — как в отношении непосредственно здоровья населения, так и в отношении негативных последствий мер, принятых в связи с чрезвычайной ситуацией (в том числе строгого режима изоляции, ограничившего доступ к крупным сегментам экономики). Тот факт, что данные меры были приняты и реализованы в столь короткий срок, показывает, чего можно добиться, если государства будут готовы пойти на радикальные действия. Теперь необходимо оказывать давление на национальные правительства, а также европейские и международные учреждения с целью побудить их к переводу данных кратковременных инициатив в разряд долгосрочных политических изменений. Изменения должны повлечь за собой коренную трансформацию механизмов финансирования и предоставления общественного обслуживания, а также методов управления экономикой, что будет способствовать устранению неравенства и эксплуатации трудящихся, а также обеспечит «справедливый переход», необходимый для борьбы с изменением климата.
Далее представлен ряд основополагающих вопросов и действий, которые необходимо предпринять в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах, в отношении:

- укрепления сферы общественного здравоохранения и социальных услуг, а также улучшения оплаты и условий труда работников данного сектора, включая меры по укомплектованию кадрами, необходимые для обеспечения нужд пациентов;
- охраны труда и обеспечения безопасности работников, занятых в сфере общественных услуг, и важнейшей связи с сектором общественного здравоохранения;
- общие вопросы финансирования общественных услуг и инвестирования в данный сектор с целью повышения эффективности оказания услуг в количественном и качественном отношении, в том числе предоставление финансирования городам и муниципалитетам, которые потеряли и будут терять потенциальный доход из-за столкновения с наиболее сильными вспышками COVID-19.;
- необходимости мер по налаживанию устойчивого процесса восстановления экономики, который бы также учитывал решение таких проблем, как социальное неравенство и изменение климата, а также потребность в срочной подготовке и создании качественных рабочих мест, в особенности для более молодых работников;
- развития практики коллективных переговоров и ведения социального диалога, а также улучшения положения профсоюзов и прав работников, занятых в области общественного обслуживания, признавая, в частности, важнейшую роль тех работников, которые находились на передовой борьбы с COVID-19 и являлись связующим звеном между нашими сообществами в период чрезвычайной ситуации;
- переосмысления роли европейских и международных учреждений в процессе обеспечения эффективной координации мер реагирования на пандемию, в частности, в таких ключевых секторах, как здравоохранение.

Проблемы краткосрочного характера

Воздействие COVID-19 указало на слабые стороны систем здравоохранения, а именно на их недостаточную готовность к борьбе со вспышками заболеваний. Работники системы общественного здравоохранения, оказывавшие помощь пациентам с COVID-19, зачастую подвергали себя и свои семьи огромному риску. Их усилия были направлены на то, чтобы остановить распространение инфекции. При этом особенно тяжело пришлось работникам, осуществляющим социальный уход в домах престарелых и на дому, которые трудились в максимально сложной обстановке, часто не располагая даже базовыми средствами индивидуальной защиты.

Резкий рост числа зараженных, произошедший в конце августа во многих странах Европы, показал, что полностью взять под контроль пандемию нам все еще не удалось, а системы здравоохранения и медицинские работники до сих пор испытывают серьезнейшие нагрузки. Правительствам следует обеспечить наличие в больницах, системах здравоохранения и социального обеспечения потенциала и оборудования, необходимых для борьбы с пандемией. Многие работники подверглись чрезмерной рабочей нагрузке в ходе первой волны эпидемии. Для того, чтобы им было легче справляться со стрессом на рабочем месте, наши системы здравоохранения и социального обслуживания необходимо обеспечить бóльшим количеством персонала, а также улучшить условия труда. Системы здравоохранения и медицинские работники во многих странах испытывали запредельные нагрузки еще до начала чрезвычайной ситуации. Обеспечить готовность к кризисным ситуациям — значит создать кадровый резерв, который можно задействовать в случае неблагоприятного развития событий.
В краткосрочной перспективе необходимо решить проблемы, связанные с предоставлением СИЗ и ведением протоколов безопасности. Несмотря на то, что предоставление СИЗ работникам здравоохранения по-прежнему должно носить приоритетный характер, многим другим группам работников — в первую очередь тем лицам, которые находятся в непосредственном контакте с общественностью, а также тем, кому затруднительно или почти невозможно соблюдать меры социального дистанцирования (например, при работе в сфере социального обеспечения и учреждениях закрытого типа) — не хватает средств индивидуальной защиты, необходимых для безопасного выполнения работы. К ним относятся работники тюрем, миграционных центров и учреждений по вопросам домов престарелых, служб по уходу на дому, других социальных и образовательных служб, органов предоставления убежища, служб утилизации отходов, противопожарных служб, и государственных учреждений при министерствах и государственных административных органов и т.д.

Необходимо проводить оценку риска заражения COVID-19, при которой бы учитывались как условия труда, так и психическое и физическое состояние работников. Исходя из ее итогов должны приниматься меры предосторожности и защитные меры, или же — в случае особо уязвимых работников — должны предоставляться альтернативные безопасные варианты трудоустройства.

В ходе такой оценки следует учитывать и специфические риски, с которыми сегодня сталкиваются темнокожие работники и трудящиеся представители этнических меньшинств.

В данном случае речь идет не только о защите здоровья самих работников, но и об обеспечении безопасности пользователей услуг, а также работников многих других важнейших секторов, таких как розничная торговля, доставка, юстиция, общественный транспорт и др.

Кроме того, существует острая необходимость в обеспечении производства и распределения другого медицинского оборудования (например, вентиляторов), а также предоставлении большего количества средств для проведения тестирований. В связи с этим встает вопрос о наличии у стран ЕС и национальных правительств возможностей на закупку данного оборудования. Следует также рассмотреть проблему, связанную с необходимостью в преобразовании и/или запросе на использование производственного потенциала или даже создании нового потенциала. Необходимо призвать правительства стран принять нормы регулирования промышленной деятельности, которые бы предусматривали создание новых заводов или переориентирование существующих на производство товаров первой необходимости для обеспечения их бесперебойных поставок, не допуская при этом

повышения рисков развития коррупции. ЕС также может и сыграть определенную роль в поддержке соседних и других стран.

В период ослабления странами карантинных мер профсоюзам совершенно необходимо участвовать в переговорах, по результатам которых будут определены правила и процедуры, предваряющие постепенное возвращения к нормальной рабочей деятельности. В текущей ситуации, когда количество случаев заболевания снова возрастает и вводятся новые национальные и локальные ограничительные меры, такие правила и процедуры (включая тестирование на COVID-19, выдачу масок и применение релевантных мер медицинской и производственной безопасности) становятся еще более важными. Профсоюзам следует акцентировать значимость собственной роли, подчеркивая, что обсуждение содержания коллективных договоров с ними является необходимым условием для добровольного возврата работников к нормальному режиму профессиональной деятельности. Кроме того, профсоюзы должны обеспечить участие в данном процессе служб охраны труда и производственной безопасности.

Некоторые страны уже предпринимают меры по смягчению режима изоляции. В этой связи уже возникает необходимость в обсуждении правил и процедур, которые следует провести до какого-либо постепенного возвращения к работе, в том числе таких вопросов, как тестирование на COVID-19, предоставление масок, а также принятие соответствующих мер в области гигиены и безопасности труда. Данные вопросы позволят подчеркнуть значение профсоюзов в решении указанных проблем. Кроме того, это указывает на необходимость согласования договоров, касающихся любых видов возвращения к работе.

Проблемы среднесрочного и долгосрочного характера

Основные проблемы, которые необходимо решить, можно разделить на семь сфер:

1. организация и финансирование сферы здравоохранения и социальных услуг (стр. 6);
2. общие вопросы финансирования общественных услуг и инвестирования в сектор (стр. 9);
3. финансирование процесса восстановления экономики (стр. 11);
4. бюджетные средства в долгосрочной перспективе (стр. 14);
5. развитие практики коллективных переговоров и ведения социального диалога, а также улучшения положения профсоюзов и прав работников, занятых в области общественного обслуживания (стр. 16);
6. Новые методы работы (стр. 18);
7. Еврозона, Европейский Союз и Европа в целом: предложения по восстановлению (стр. 20);
8. коммуникации, лоббирование и проведение кампаний (стр. 22).

1 Организация и финансирование сферы здравоохранения и социальных услуг

Кризис показал, что некоторые страны и регионы с более совершенными системами общественного здравоохранения смогли добиться более эффективных результатов в борьбе с пандемией, в то время как в других было выявлено отсутствие необходимых мер реагирования на вспышки заболеваний, таких как COVID-19. Им не удалось должным образом обеспечить инвестирование в систему общественного здравоохранения для населения в целом, а также в превентивные стратегии, в том числе в область гигиены и безопасности труда. Кроме того, неэффективными также оказались и меры по поддержанию или повышению объема финансирования сферы

здравоохранения и социального обеспечения с целью удовлетворения растущих потребностей людей пожилого возраста и обеспечения особых нужд жителей сельской местности в отношении здравоохранения и социального обеспечения.
Хотя во многих случаях именно национальные правительства не смогли обеспечить адекватное финансирование служб здравоохранения, в Европейском союзе следует принимать во внимание роль Европейской комиссии.
По окончании финансово-экономического кризиса 2008—2009 гг. в ряде стран в кратчайшие сроки были приняты меры по установлению жесткой экономии. Как следствие целый спектр услуг так и не получил достаточного уровня финансирования, а в отдельных странах рекомендации в отношении сектора здравоохранения были в большей степени направлены на обеспечение эффективности затрат, а не на повышение качества и доступности предоставляемых услуг; такая мера заставила правительства некоторых стран пойти на сокращение мест в больницах, а также мест и оборудования в отделениях интенсивной терапии. Данный кризис со всей наглядностью выявил определенные проблемы в секторе социального обслуживания (помимо ухода за пожилыми людьми). Недостаточный уровень финансирования, нехватка персонала, несоответствие размеров коечного фонда медицинских учреждений масштабам госпитализации и/или слабый потенциал оказания амбулаторных услуг были характерными проблемами сектора, которые, однако, в значительной степени игнорировались в первые дни принятия экстренных мер. Ситуация поменялась в тот момент, когда была обнаружена острая нехватка средств индивидуальной защиты и смертность в некоторых домах престарелых достигла шокирующих показателей. В связи с этим становится очевидной необходимость обеспечения всеобщего доступа к актуальной статистике по заболеваемости и смертности и встает вопрос об эффективности системы ее сбора. (CFE energie). В данной ситуации ~~ключевая~~ задача профсоюзов работников общественного обслуживания будет заключаться в том, чтобы посредством давления на правительства стран добиться укрепления сектора общественного здравоохранения, решить структурные проблемы, связанные с нехваткой персонала и низкой оплатой труда, а также снизить распространенность частной медицинской практики путем постепенного внедрения непосредственного государственного управления как в секторе здравоохранения, так и в секторе социального обеспечения и организации эффективного взаимодействия между этими двумя секторами.

Как сфера здравоохранения, так и сфера социального обеспечения полагаются на преимущественно женскую рабочую силу, причем чаще всего работники являются представителями групп мигрантов и/или чернокожего населения и этнических меньшинств. Их труд зачастую плохо оплачивается и недооценивается — и в первую очередь это касается сферы социального обеспечения, характеризующейся нестабильными условиями труда, что обусловливается деятельностью частных компаний и транснациональных корпораций, получивших контракты от местных органов власти. Данные контракты заключаются с целью снижения расходов, что, в свою очередь, является следствием сокращения объемов финансирования со стороны центрального правительства. Из некоторых стран поступают сообщения, явно свидетельствующие о том, что пандемия нанесла несоизмеримо больший урон чернокожим работникам и работникам, принадлежащим к этническим меньшинствам, многие из которых работают в непосредственном контакте с потенциально зараженными людьми и принадлежат к низкооплачиваемому сегменту рынка труда, рабочие места в котором часто передаются на внешний подряд, и к домохозяйствам с низким уровнем доходов. В случае введения мер жесткой экономии они также пострадают сильнее других групп населения из-за сокращения количества рабочих мест и снижения доходов.

Развитие практики коллективных переговоров в области здравоохранения, особенно в сфере социального обеспечения, будет играть ключевую роль в предоставлении

профсоюзам возможности для обсуждения таких вопросов, как условия оплаты труда, график работы и другие факторы (особенно относящиеся к охране труда и производственной безопасности). Кроме того, важно признать их роль в сдерживании пандемии. И хотя в краткосрочной перспективе решение данного вопроса может подразумевать выплату специальных надбавок за сверхурочную работу в условиях повышенного риска, только в долгосрочной перспективе возможно осуществить глубокую переоценку занятости в данном секторе.

Ключевые моменты:

- Признать усилия и роль медицинских работников в борьбе с COVID-19 и обеспечить финансирование, которое бы предусматривало непрерывное увеличение заработной платы в сфере здравоохранения и социального обеспечения, что отражало бы переоценку работы, выполняемой преимущественно женщинами.
- Укреплять потенциал и расширять доступ к основным услугам общественного здравоохранения, увеличивая их охват и эффективность, а также долю государственного участия в их предоставления с учетом потребностей граждан.
- Обеспечить дополнительное финансирование сферы общественного здравоохранения и социального обеспечения, наладить процесс инвестирования в целях поддержания безопасного и эффективного уровня укомплектованности кадрами, содействия качественной занятости и созданию резервных мощностей, а также с целью недопущения переработок, которые дополнительно подвергают работников риску заражения инфекцией.
- Предусмотреть наличие в домах престарелых и других учреждениях интернатного типа протоколов безопасности, необходимых для быстрого реагирования и охраны здоровья жителей и персонала в случае вспышки заболевания, а также внедрить механизмы для координации обмена информацией и мер реагирования в случае развития пандемии.
- Убедиться в непрерывности предоставления услуг по уходу и поддержке, содействовать стабильности положения работников, занятых в сфере социального обеспечения. Задействовать все инструменты по обеспечению доступа социальных служб к фондам европейских и национальных государств в случае возникновения у них необходимости в незамедлительной финансовой поддержке (например, при выплате заработной платы и других расходах, в том числе при финансировании инновационных мер реагирования на кризис, таких как оказание удаленной поддержки).
- Полностью включить долгосрочный уход в системы социальной защиты, в том числе создать механизмы долгосрочного страхования ухода, покрывающего все необходимые расходы, связанные с таким уходом.
- Гарантировать заключение постоянных контрактов и создание качественных рабочих мест и отдать приоритет полной занятости в сфере здравоохранения и социального обеспечения; предпринять шаги по интеграции студентов и внештатных сотрудников, внесших свой вклад в борьбу с пандемией.
- Работа по укреплению систем здравоохранения и социального обеспечения должна приводить к улучшениям, которые соответствуют интересам местных сообществ, особенно тех, где системы здравоохранения в основном были представлены учреждениями больничного типа.
- Остановить процесс приватизации любых услуг в области здравоохранения и социального обеспечения, а также запланировать возврат приватизированных услуг под контроль государственного сектора.
- Укрепление потенциала планов обеспечения готовности на национальном уровне.
- Обеспечить поставки высококачественного медицинского оборудования, создать европейский стратегический запас средств индивидуальной защиты и призывать к

созданию детального ситуационного отчета на европейском и национальном уровнях.

- Увеличить бюджет ЕС на оказание неотложной медицинской помощи и укрепить возможности ЕС по координации планов обеспечения готовности. Предусмотреть участие стран-кандидатов и восточных соседей ЕС в выполнении данных планов, обеспечить работу над координацией данных планов на европейском и международном уровнях.
- Уточнить функции, механизмы взаимоотношений и координации в сфере управления системой здравоохранения и социального ухода в государствах-членах ЕС и на европейском уровне, а также отслеживать действенность правил, действующих на территории ЕС, для обеспечения надлежащей координационной поддержки.
- Усилить роль социальных партнеров и социального диалога в области здравоохранения, в том числе в ЕС.
- Внести основополагающие изменения в «Европейский семестр», которые бы повысили его значение в укреплении сферы здравоохранения и социального обеспечения, в том числе в таких вопросах, как достижение надлежащего уровня планирования мер по обеспечению готовности к кризисам в области здравоохранения.
- Работникам, занятым в критически важных секторах — секторе здравоохранения, секторе социального обслуживания и охраны здоровья, охраны правопорядка и др. — необходимо оказывать поддержку. Учитывая большой объем работы, продолжительность трудового дня и эмоциональные нагрузки, с которыми сопряжена деятельность многих профессиональных работников, в данный момент растет число случаев посттравматического стресса, депрессии и тревожности.

2 Общие вопросы финансирования общественных услуг и инвестирования в сектор

Государственные расходы на поддержание благосостояния населения сыграли определяющую роль в реагировании на чрезвычайную ситуацию, не просто выступив в качестве автоматического стабилизирующего фактора, но и гарантировав защиту наиболее уязвимых групп населения.

Хотя проблемы сферы здравоохранения и социального обеспечения вызывают наибольшую озабоченность, нельзя упускать из внимания тот факт, что кризис затронул и многие другие общественные услуги: начиная с ключевых служб, таких как службы по утилизации отходов, водо- и энергоснабжению и заканчивая службами социальной защиты и занятости, сыгравших решающее значение в смягчении последствий закрытия крупных секторов экономики. Во многих странах указанные услуги и занятые в данной сфере работники в значительной степени пострадали от политики жесткой экономии, которая последовала за первоначальным ростом государственных расходов в ответ на экономический и финансовый кризис 2009 года, а их значимость для экономики и общества впоследствии многие годы принижалась. Работники энергетической отрасли обеспечивали функционирование больниц и других ключевых инфраструктурных объектов, несмотря на проведение политики либерализации энергосистем, которая существенно подорвала их потенциал и снизила их способность к кооперации. Политика жесткой экономики повлекла за собой значительные негативные последствия, и если бы страны приняли аналогичные меры в ответ на пандемию COVID-19, то эффект был бы разрушительным: политика краткосрочного стимулирования экономики, влекущая за собой длительное ограничение государственных расходов, подорвала бы меры по налаживанию устойчивого процесса восстановления экономики.

Во многих случаях цена общественных услуг для граждан возросла, что является следствием ослабления общественного контроля над предложением, спросом и ценами, а также утраты принципа экономии за счет масштаба. Необходимо отдать приоритет государственному обеспечению и планированию, а также исследованиям и разработкам, направленным на решение задач в сфере общественного обслуживания, а не на получение частной прибыли.

Как и в случае со сферой здравоохранения и социальным обеспечением, приоритет стоит отдавать надлежащему государственному финансированию качественных услуг и качественной занятости в сфере общественного обслуживания, а не ограничению размеров бюджета, приватизации или формированию партнерств государственного и частного секторов.

Следовательно, нельзя допустить дальнейшей либерализации услуг, необходимых всем членам общества, а там, где такая либерализация уже произошла, следует начать обратный процесс. Пандемия обнажила проблему нарушения права на доступ к качественной воде, который отсутствует у некоторых членов общества. Это лишает их возможности следовать базовым рекомендациям в области гигиены и создает для них дополнительные риски. Чтобы не допустить подобного во время возможных пандемий в будущем, данную проблему следует искоренить, запретив либерализацию соответствующих секторов и обязав государства-члены обеспечить реальное соблюдение права на доступ к чистой воде для всех.

В связи с тем, что принятые меры по сдерживанию пандемии негативно сказались на доходах муниципалитетов, при разработке плана по восстановлению экономики правительствам и ЕС необходимо предусмотреть обеспечение легкого доступа к

финансированию. Местные органы власти являются крупными работодателями, и государственные контракты и субсидии позволяют им нанимать большое количество людей.

Распространение пандемии позволило выявить неравенство в различных обществах: именно у низкооплачиваемых категорий трудящихся имеется меньше возможностей для работы на тех должностях, которые позволяют перейти на удаленный формат. Кроме того, они также гораздо чаще живут в небольших и/или переполненных помещениях, где распространение инфекции происходит быстрее. Это вызывает большие сомнения в справедливости распределения финансовой поддержки и в одинаковой приоритетности мер поддержки бизнеса и наиболее нуждающихся в защите трудящихся.

Европейский Союз играет важнейшую роль в обсуждении вопроса о государственном финансировании государственных услуг, а также государственном инвестировании. Приостановление действия Пакта стабильности и роста и Бюджетного пакта окажет положительное воздействие: такая мера позволит отменить какие-либо ограничения в отношении государственных расходов и инвестиций, превышающих 3% дефицита бюджета и 60% госдолга к ВВП. Для того, чтобы поддержать долгосрочное восстановление экономики за счет увеличения государственных расходов и инвестиций, ЕС нуждается в экономическом и социальном управлении, ориентированном на фундаментальные долгосрочные изменения. Структурные реформы в странах ЕС и других европейских странах, включавших в себя планы по приватизации, сокращению социальных расходов и пенсионного обеспечения, а также попытки преобразования трудового законодательства с целью сокращения заработной платы — это не та мера, которая требуется нам сегодня.

Ключевые моменты:

- Следует провести тщательный обзор Пакта стабильности и роста, отменить Бюджетный пакт в ЕС и кардинально пересмотреть режим экономического управления, с тем чтобы уделить основное внимание обеспечению конвергенции, сокращению неравенства и координации усилий, направленных на достижение инноваций, социального единства и проведение исследований.
- Во всех странах должно действовать «золотое правило», которое бы исключало конкретные области государственных инвестиций из расчета госдолга и дефицита; в него также можно включить особый режим государственного финансирования сферы общественного здравоохранения и социального обеспечения, который бы действовал по крайней мере ближайшие 10 лет.
- Необходимо обеспечить финансирование других ключевых областей общественного обслуживания.
- Поддержка и улучшение системы общественных услуг будут иметь исключительно важное значение для решения многих проблем, выявленных в результате кризиса, и не в последнюю очередь это касается вопроса социального и экономического неравенства, которое приводит к повышению рисков для здоровья.
- Европейский Союз и другие глобальные органы должны рассматривать процесс государственного финансирования и поддержания сбалансированного бюджета с более широкой точки зрения и признавать центральную социальную и экономическую роль общественного обслуживания.
- Необходимо предпринять действия в поддержку стран, которые пострадали от пандемии больше других, а также усилить координацию соответствующей деятельности на общеевропейском уровне. Это поможет противостоять распространению националистических взглядов в контексте пандемии. Те, кто придерживается этих взглядов, ошибочно не учитывают социально-экономическое воздействие пандемии на единую Европу.

3 Финансирование процесса восстановления экономики

Режим изоляции и закрытие крупных секторов экономики влекут за собой массовые экономические последствия. Резкое сокращение ВВП на 20-30% в течение трех месяцев изоляции, вероятно, приведет к падению годовых показателей ВВП на 5-10% в 2020 году, что существенно больше падения на 4% — среднего показателя, зарегистрированного в Европе в 2009 г.

Национальными правительствами был предпринят ряд мер, направленных на поддержку экономики и сохранение рабочих мест, и эти усилия были дополнены действиями Европейского Союза. По оценкам Европейской комиссии, данные инициативы, общая сумма которых превышает 4 трлн евро, можно разделить по следующим категориям:

2450 млрд евро	Национальные меры по поддержанию ликвидности (в том числе принятые в период приостановления действия правил оказания государственной помощи)
750 млрд евро	Механизм восстановления и создания запаса прочности (672,5 млрд евро), а также другие меры бюджетной политики (360 млрд евро из которых — в форме займов)
330 млрд евро	Национальные меры, принятые в период повышения гибкости бюджетных правил ЕС
240 млрд евро	Поддержка государств-членов в период кризиса, вызванного пандемией, организованная Европейским стабилизационным механизмом (ESM)
200 млрд евро	Программа финансирования бизнеса, запущенная Европейским инвестиционным банком
100 млрд евро	Программа Европейского союза SURE по финансированию краткосрочных рабочих схем
70 млрд евро	Прямая бюджетная поддержка ЕС

Многие из перечисленных мер были предоставлены в форме займов или гарантий по займу, а не в виде переводов; кроме того, в них также не указана «Программа чрезвычайных закупок на случай пандемии» размером в 750 млрд евро, запущенная Европейским центральным банком (ЕЦБ), которая, в дополнение к программе в размере 120 млрд евро, охватывает закупку облигаций государственного и частного секторов. Данная мера позволила стабилизировать ситуацию на рынке облигаций в середине марта — в период резкого роста доходности облигаций, который наиболее всего затронул Грецию и Италию.

ЕКП одобрила данные меры, но подчеркнула важность того, что любое предоставление займов государствам-членам (такое как инициатива ESM) не должно навязывать такие условия, как необходимость проведения структурных реформ, которые были основной частью системы экономического управления ЕС. Любое предоставление займов также не должно носить долгосрочный характер, и оно должно подразумевать меры ЕЦБ по поддержанию низких процентных ставок. План Европейской комиссии по восстановлению экономики является шагом в верном направлении, так как им предусматривается реализация намерения повысить прибыльность на европейском уровне для финансового обеспечения грантов и займов, направленных на поддержку государств-членов (FP-CGIL, Italy). Однако существуют опасения, что предложенные в нем правила позволят государствам-членам блокировать принятие национальных планов по восстановлению других государств-членов с целью навязать им условия, относящиеся к внутренней налоговой политике,

или другим сферам. ЕС должен предложить варианты мер, которые исключат возможность такого блокирования.

Пока не ясно, какие последствия предоставление грантов и займов будет иметь для отдельных стран, но существует риск того, что данное решение ляжет дополнительным бременем на страны с уже высоким уровнем задолженности. В таком случае могут потребоваться более радикальные меры, как, например, списание, реструктуризация долга или превращение долговых обязательств в наличные деньги. Последняя мера будет означать такое изменение сферы полномочий Европейского центрального банка, что он полностью станет кредитором последней инстанции и сможет действовать таким же образом, как и центральные банки в странах, имеющих собственную валюту. Это позволило бы решить проблему задолженности так, как это делается в Японии, Великобритании и США, где центральные банки гарантируют покупку государственных долговых обязательств. Проценты, выплачиваемые центральному банку, затем возвращаются национальному правительству в качестве дивидендов.

Необходимость принятия крупномасштабных и срочных мер стимулирования экономики в различных формах является общепризнанной. Тем не менее в этой связи возникает вопрос о том, каким образом можно предоставить данную поддержку компаниям частного сектора. Это открывает возможность для того, чтобы установить условия, которые потребуют от компаний соблюдения целого ряда экологических и социальных требований, которые помогут произвести определенные изменения в наших сообществах и экономике. Для начала доступ к государственным деньгам нужно предоставить компаниям, которые уважают права работников, платят достойную заработную плату, предоставляют отчетность по каждой стране, не прибегают к использованию налоговых убежищ и другим мерам по уклонению от уплаты налогов. Правительства должны обеспечить надлежащий общественный контроль за всеми мерами, предпринимаемыми в целях выхода из кризиса, реализация которых в некоторых странах может быть сопряжена с назначением соответствующих лиц в составе правления с целью предотвращения случаев коррупции и злоупотребления служебным положением, а также контролем за осуществлением инвестиций. Должны быть разработаны дополнительные критерии, касающиеся прав профсоюзов и процесса коллективных переговоров, а также перехода к низкоуглеродной экономике.

Среди прочего существует возможность для перераспределения приоритетов: следует уделить первоочередное внимание реализации мер в области изменения климата, а не отсрочке принятия реальных решений на основании обеспокоенности по поводу экономического восстановления. Необходимо обеспечить доступность средств для поддержки перехода экологически вредных отраслей, таких как авиаперевозки, автомобильные перевозки и производство пластиковых изделий. Следует стимулировать развитие экологичных отраслей, переработку отходов и локализацию производств, а также рассматривать в качестве приоритета не темпы роста, а устойчивость. Действительно, имеется ряд данных, свидетельствующих о том, что, с одной стороны, высокий уровень загрязнения способствовал развитию сопутствующих заболеваний, повысивших уязвимость некоторых групп населения к COVID-19, а с другой — значительное сокращение движения транспорта и других загрязняющих видов деятельности способствовало значительному улучшению качества воздуха. Помимо перехода к низкоуглеродной экономике, критерии для получения экстренной финансовой помощи должны также быть привязаны к инвестициям в улучшение климатической обстановки, в том числе в обеспечение справедливого перехода.

Ключевые моменты:

- Ожидается, что масштабы экономических последствий пандемии будут намного больше, чем при экономическом и финансовом кризисе, и, следовательно, для решения проблем требуются скоординированные действия в более широких масштабах

- Мы приветствуем инициативу об организации финансового механизма ЕС для поддержки восстановления общим объемом 750 млрд евро в форме грантов и займов, но решающее значение будет иметь схема распределения этих средств, особенно через гранты.
- В странах, наиболее пострадавших от кризиса, вызванного пандемией, могут потребоваться более радикальные меры — например, крайне долгосрочные займы с выгодной процентной ставкой и более долгосрочные обязательства по выкупу их долговых обязательств со стороны ЕЦБ — в целях предотвращения роста бремени задолженности, который может замедлить процесс восстановления экономики в более долгосрочной перспективе
- Действия на уровне ЕС не должны основываться на требовании в проведении структурных реформ от государств-членов, а сами государства-члены не должны иметь возможности блокировать принятие национальных планов по восстановлению другими странами или ставить им налоговые или другие условия.
- Государственная финансовая поддержка частных компаний должна предоставляться на их соответствии экологическим и социальным требованиям, а также выполнении налоговых обязательств

4 Бюджетные средства в долгосрочной перспективе

Меры экономической поддержки, принятые во многих странах, часто включали в себя перенос сроков уплаты налогов для компаний, пострадавших от кризиса. Данный шаг может быть целесообразен в качестве краткосрочной инициативы для поддержания малого бизнеса и деятельности самозанятых лиц; однако задача будет заключаться в том, чтобы не закрепить данную тенденцию в качестве долгосрочной меры реагирования на кризис. Меры, основанные на долговых обязательствах и количественном смягчении денежно-кредитной политики, сколь целесообразными бы они ни были при чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения, могут быть неустойчивыми в долгосрочной перспективе. Необходимо пересмотреть уровень и масштабы налогообложения, чтобы обеспечить возможность для создания нового подхода к государственному финансированию. В его основе должно лежать постепенное, прозрачное и эффективное налогообложение, а также такое использование государственных ресурсов, которое было бы направлено преимущественно на деятельность, необходимую в социальном и экономическом планах. Следует незамедлительно принять меры для решения проблем в области справедливого налогообложения, которые привели к росту уровня неравенства и ухудшению качества оказания общественных услуг.

Неоднократные свидетельства того, как некоторые компании и состоятельные граждане прибегают к использованию налоговых убежищ и других мер по уклонению от уплаты налогов, привели к появлению новых инициатив по пересмотру налогового законодательства и устранению правовых пробелов. Однако зачастую они оказывались либо крайне слабыми, либо они еще не были реализованы.

Более прогрессивные системы налогообложения могут включать налог на имущество и налог на богатство, а также более высокие ставки налога на прибыль корпораций и подоходного налога. Европейская комиссия не раз высказывалась в пользу переноса налогообложения с рабочей силы на другие формы налогообложения, такие как налоги на выбросы углерода. Однако это не является препятствием к разработке более прогрессивной системы взимания подоходного налога, подразумевающей более высокие ставки для лиц с более высокой заработной платой, а также взимание налога на прибыль корпораций. Рассмотрению также подлежит сохранение более низких ставок для людей с низким уровнем дохода, а не повышение порогового уровня до уплаты любого налога.

Предлагаемые ЕС директивы о представлении межстрановой отчетности по форме CBCR и Общей консолидированной базе корпоративного налога (CCCTB) еще предстоит улучшить и принять на Совете Европы, однако их рассмотрение приобретает еще более неотложный характер, поскольку существует необходимость в установлении ставки, равную минимум 25%, для налога на прибыль корпораций, чтобы остановить его тенденцию к снижению и достичь более сбалансированной налоговой системы между капиталом и рабочей силой.

Решительные действия необходимы не только в отношении налоговых убежищ, определение которых в ЕС остается по-прежнему непроработанным. Необходимо, помимо прочего, ввести эффективные правила взимания налогов с оборотных средств или прибыли цифровых компаний, относящихся к числу крупных корпораций, прибыль которых с начала кризиса увеличилась и, можно сказать, резко возросла.

Одной из мер реагирования на кризис стала возросшая поддержка системы налога на финансовые операции (FTT). Данный метод рассматривался не только как мера для укрепления потенциального источника дохода на европейском уровне, но и как способ регулирования деятельности финансового сектора. Несмотря на то, что прогресс на

пути к разработке концепции налога FTT замедлился, в этот раз возросло понимание необходимости принятия скоординированных мер на уровне европейских стран с целью поддержки процесса восстановления экономики и, возможно, повторного рассмотрения идеи европейского налога, который будет распространяться на более высокие уровни дохода и/или личное состояние. Кроме того, в него также будет включен налог с доходов корпорации.

Ключевые моменты

- Краткосрочные цели на уровне ЕС: закрытие правовых пробелов и предотвращение появления новых, поддержка призывов к принятию и реализации директив CBCR и CCCTB, а также к введению налога FTT и минимальной налоговой ставки размером в 25%, возвращение идеи о введении цифрового налога ЕС на повестку дня и принятие отдельной директивы об его введении в каждой стране.
- Острая необходимость увеличить расходные статьи бюджета как на уровне государств, так и на уровне ЕС, обусловливает обсуждение ряда возможных мер, среди которых могут быть введение прогрессивного налога на имущество (общего для стран ЕС) для пополнения фонда на случай чрезвычайных ситуаций, который бы позволил оказывать помощь малоимущим, введение нового (краткосрочного) налога на дивиденды, налогообложение цифровых компаний, повышение ставок налога на высокие уровни доходов и понижение НДС (например, на средства индивидуальной защиты) в рамках перехода к системе более прогрессивного налогообложения.
- Инвестирование в административные органы, занимающиеся вопросами налогового и трудового характера, где в период с 2008 по 2018 год в 28 европейских странах было сокращено почти 100 000 рабочих мест. Многие работники этих органов и сегодня сталкиваются с угрозой увольнения.
- Разработка контраргументов против тезиса о том, что снижение налогов обеспечит население ресурсами для того, чтобы они могли их потратить и таким образом дать толчок процессу экономического восстановления.

5 Развитие практики коллективных переговоров и ведения социального диалога, а также улучшения положения профсоюзов и прав работников, занятых в области общественного обслуживания

МОТ разработала план из четырех пунктов по мерам реагирования на кризис, который также включает рекомендацию по укреплению процессов социального диалога, коллективных переговоров, деятельности учреждений по вопросам трудовых отношений. Действительно, во многих странах (и, в первую очередь, в Италии) профсоюзы сыграли ключевую роль в принятии мер реагирования на кризис, в ведении переговоров по соглашениям в области здравоохранения и безопасности, в уточнении процесса работы по краткосрочным договорам и других мерах. В Швеции профсоюзы общественного обслуживания уже согласовали подписание нового договора по вопросам оплаты и продолжительности работы, а также чрезвычайным ситуациям. Впервые данный договор вступил в силу в учреждениях медицинского обслуживания в Стокгольме.

Правительства Венгрии и Польши, напротив, воспользовались сложившейся ситуацией для того, чтобы ввести законодательство, направленное на ослабление прав профсоюзов и прав на ведение коллективных переговоров. Правительства других стран (например, Литва и Хорватия) рассматривали такие меры, но отказались от их реализации в силу оппозиции со стороны профсоюзов и политических сил.

В последние годы профсоюзы общественного обслуживания, особенно занятые в области здравоохранения и социального обеспечения, выступают за соблюдение безопасного уровня укомплектования штатов, обращая при этом особое внимание на перегруженность и выгорание среди работников, что является следствием недостаточной укомплектованности кадрами. Острые проблемы существуют не только в сфере здравоохранения, но и в других секторах, например, в пенитенциарной системе. Отсутствие эффективного решения данных проблем привело к усилению воздействия COVID-19, что еще раз доказывает необходимость включения пункта об обеспечении безопасного и эффективного уровня укомплектованности штатов в повестку коллективных переговоров. Кроме того, разумеется, внимание стоит уделить предоставлению прав на коллективные переговоры с целью улучшения оплаты труда и создания условий, которые также позволят решить проблемы укомплектования кадрами.

Крайне важно, чтобы по окончании кризиса (который, как ожидается, будет худшим в истории) в процессе восстановления экономики работники не были вынуждены выбирать между безопасными и достойными условиями труда и возможностью сохранения своей работы. Существует опасность того, что работодатели будут настойчиво добиваться понижения уровня оплаты труда, повышения длительности рабочего дня и т.п., поскольку, по их словам, «такова цена» стимуляции роста. Мы категорически не согласны с подобным подходом.

Ключевые моменты

- Деятельность профсоюзов и ведение коллективных переговоров должны играть ключевую роль в усилиях по преодолению кризиса, а не подрываться внедрением мер по ограничению прав трудящихся, которые принимаются под предлогом осуществления чрезвычайного законодательства. Кроме того, профсоюзы должны противостоять любому намерению сократить размер оплаты труда работников или принять какие-либо односторонние меры, ущемляющие интересы государственных служащих и работников общественного обслуживания.
- Следует проводить консультации с работниками и их представителями в профсоюзах по вопросам обязательной оценки рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте, как это предусмотрено в любом соответствующем национальном законодательстве, а также директиве ЕС 1989 года и руководстве

Европейского агентства по безопасности и гигиене труда в связи с COVID-19 и по вопросу возвращения к трудовой деятельности

- Поскольку на данный момент существует огромный риск заражения, необходимо предоставлять поддержку профсоюзам и работникам, решившим прекратить трудовую деятельность в связи с серьезной и непосредственной угрозой. Это требование прописано во многих национальных правовых системах, а также в директиве ЕС 1989 года об охране здоровья и безопасности труда.
- Возобновить социальный диалог на уровне стран ЕС, в частности, в таких секторах, как здравоохранение и медицинское обслуживание, в которых крайне важно решать такие вопросы, как проведение обучения, соблюдение безопасности и гигиены труда, обеспечение готовности к потенциальным пандемиям и устранение структурных недостатков, которые привели к такому количеству случаев заражения и смертей среди медицинского персонала
- Европейская комиссия должна лучше оценивать роль коллективных переговоров и отраслевого социального диалога на уровне ЕС и на национальном уровне. Реализация прав работников на информацию и консультации показали, что они вносят значимый вклад, и Комиссии следует пересмотреть свое решение об отказе от реализации соглашения центрального правительства в отношении прав работников на информацию и консультации по вопросам реструктуризации, принятое на основании проекта директивы, подлежащей утверждению в Совете
- Правительства (на основе активных консультаций с профсоюзами) должны отменить исключения в отношении минимальных социальных стандартов для стран-членов ЕС, распространяющиеся на работников, занятых в секторе общественного обслуживания. Данный шаг станет непосредственным признанием их неоценимой роли в принятии мер реагирования и предотвращении распространения COVID-19.

6 Новые методы работы

Меры реагирования на кризис, вызванный пандемией COVID-19, подразумевали серьезные изменения в условиях работы, которые в первую очередь потребовали массового перехода на удаленный формат работы. Зачастую данная мера принималась в короткие сроки, без осуществления надлежащих процедур по обеспечению гигиены и безопасности труда, а также предоставлению необходимого оборудования и любой соответствующей компенсации. Данный шаг позволил сохранить тысячи рабочих мест и обеспечить непрерывное предоставление общественных услуг, а также способствовало сокращению времени, затрачиваемого трудящимся на дорогу до работы и обратно, а также на поездки на встречи и обратно, что способствовало сокращению транспортной загруженности и уровня загрязнения. Однако подобные чрезвычайные меры не должны принять долгосрочный характер, и для обеспечения процедур предоставления необходимого оборудования, обучения, соблюдения протоколов по охране труда и технике безопасности, а также для предоставления соответствующей компенсации затрат, включая механизмы страхования при несчастных случаях в ходе удаленной работы, необходимо наладить соответствующий переговорный процесс.

Несмотря на то, что удаленный формат работы может способствовать улучшению баланса между работой и личной жизнью, его следует вводить на основе соглашений с профсоюзами. Представляется, что работодатели могут сэкономить значительные средства, путем сокращения площади служебных помещений, однако такое решение не должно приниматься в ущерб здоровью и безопасности работников в целом. Кроме того, она должна реализоваться параллельно с принятием конкретных мер по устранению психосоциальных рисков и обеспечению возможности не оставаться постоянно на связи. Воздействие перехода на удаленный режим работы во время закрытия школ на женщин, которые в некоторых странах Европы составляют бóльшую часть занятых в секторе общественного обслуживания, также вызывает опасения, т. к. в таких условиях женщины испытывают двойную нагрузку, будучи вынужденными сочетать профессиональную деятельность и уход за детьми дома. Кроме того, в условиях длительного всеобщего карантина повышается риск проявления домашнего насилия со стороны партнера. В первую очередь меры для снижения этих рисков следует принимать органам государственной власти, но поддержку можно оказать посредством заключения соответствующих договоров. Реорганизация общественного управления должна быть надлежащим образом спланирована, чтобы гарантировать благоприятные условия для применения новых методик работы, а также обеспечить повышенную эффективность труда и баланс между личным и рабочим временем.

В период пандемии COVID-19 многим работникам пришлось столкнуться с увеличением количества рабочих часов, в частности в тех условиях, когда в связи со случаями заражения среди коллег и карантинными мерами большей части персонала пришлось перейти на удаленный формат работы. Работодателям, занятым в сфере общественного обслуживания, необходимо договариваться с профсоюзами по вопросу изменений в организации труда и, в частности, по способам решения проблем, возникающим во время кризиса, таких как повышение уровня стресса и давления в связи с тревогой, вызванной пандемией, и социальной изоляцией. Сотрудники не должны сталкиваться с таким явлением, как выгорание, и другими негативными последствиями, связанными с пребыванием в сети в течение чрезмерно долгого периода. Создание умной рабочей среды должно стать одним из инструментов для улучшения баланса между личным и рабочим временем, предоставления работнику права не оставаться на связи, защиты данных и участия в профсоюзах. Радикальные краткосрочные изменения (каковым является и сокращенный режим работы) должны дать стать отражением взглядов на решение проблемы распределения рабочего времени в более долгосрочной перспективе и на возможные меры реагирования на

любые потенциальные кризисы. Также следует оценить влияние онлайн-сервисов на доступ к услугам, а также качество их предоставления гражданам, оказавшихся в уязвимом положении.

Ключевые моменты

- Обсуждать любые изменения в организации труда и решать проблемы, связанные с повышением уровня стресса и давления, возникающими в связи с тревогой, вызванной пандемией и социальной изоляцией, а также исследовать потенциал осуществления права на работу из дома и других адаптивных методов работы.
- Любые долгосрочные решения, касающиеся перевода на адаптивную или удаленную работу, должны согласовываться путем проведения коллективных переговоров с учетом права на нахождение оффлайн.
- Кризис выявил проблемы, касающиеся распределения рабочего времени и принятия чрезвычайных мер в отношении оплаты и условий труда. Эти вопросы должны стать предметом переговоров по теме изменений долгосрочного характера.

7 Еврозона, Европейский Союз и Европа в целом: предложения по восстановлению

Кризис, вызванный пандемией COVID-19, требовал принятия эффективных скоординированных мер реагирования на европейском уровне, однако институты ЕС не были в полной мере готовы к решению данной задачи. Национальные инициативы зачастую опережали действия, предпринимаемые на уровне ЕС, что обуславливалось отсутствием единства и солидарности между государствами-членами. ЕС также не мог в полной мере выполнять свою роль в качестве координатора, что объяснялось ограниченностью ресурсов и отсутствием ясности в отношении его роли в политике в области здравоохранения. Недостаточный уровень сотрудничества в вопросе предоставления СИЗ и нежелание идти на распределение долга посредством любых форм еврооблигаций может нанести долгосрочный ущерб, особенно в таких странах, как Италия и Испания, столкнувшихся с крупнейшими вспышками пандемии. Такая разрозненность может привести к появлению и развитию оппозиционных настроений.

Необходимо распространить меры по усилению координации на другие страны Европы и всего мира, посредством таких учреждений как ВОЗ. Структуру их финансирования необходимо изменить в пользу государственных, а не частных источников, усилив при этом общественный контроль. ЕФПОО примет участие в обсуждениях проекта Европейского союза здравоохранения на уровне ЕС и уже сейчас призывает Европейскую комиссию потребовать от ВОЗ подготовки руководящих указаний, гарантирующих защиту работников и предоставление оптимального набора средств индивидуальной защиты, к примеру выдачу респиратора, а не только маски. Рекомендации ВОЗ по общественному здравоохранению и мерам ограничения социальных контактов на рабочем месте были подготовлены без участия трудящихся, а рекомендации по социальному дистанцированию, оценке рисков и стратегии тестирования не отвечают важнейшей задаче — сохранить жизнь и благосостояние работников.

В еврозоне первостепенной задачей является поиск аргументов в пользу необходимости радикальных действий по взаимному распределению долга, а также определению роли и сферы компетенции Европейского центрального банка. Данный вопрос должен будет поставить под вопрос тот факт, как оба института управляются с точки зрения демократической подотчетности.
Попытки по ослаблению прав профсоюзов и прав работников, предпринимаемые под предлогом осуществления чрезвычайного законодательства, подчеркивают важность применения стандартов МОТ. В связи с этим возникает вопрос о способе их эффективного применения в Европейском союзе, а также о роли ЕС в принятии мер реагирования на попытки слабить основные права, в том числе прав стран-кандидатов и соседних стран.
Совет Европы также мог бы сыграть свою роль в данном вопросе, в том числе благодаря своим рекомендациям, доказавшим свою эффективность в отношении политики принятия беженцев или в отношении тюремных служб в более широких мерах политики ЕС.

Для нивелирования воздействия пандемии на мигрантов, беженцев и прочих лиц, прибывающих в Европу по постоянным миграционным маршрутам следует укрепить сеть учреждений здравоохранения ЕС, кроме того, должно быть проведено исследование воздействия COVID-19 на работников-мигрантов и беженцев, а также на условия, в которых они живут и работают. В ситуации продолжающегося кризиса изменение текущей миграционной политики ЕС, включая модификацию Дублинского регламента, должно оставаться центральной стратегической задачей европейских профсоюзов в аспекте взаимодействия с ЕС.

8 Коммуникации, лоббирование и проведение кампаний

В этом документе описываются основные изменения в институтах и политике, которые потребуются для обеспечения принятия всеобъемлющих мер реагирования на кризис. Задача будет заключаться в реализации целого ряда инициатив в области коммуникации, лоббирования и проведения кампаний для их продвижения. Некоторые из ключевых вопросов для рассмотрения:
Необходимо уточнить тему обращения, разработать ряд ключевых лозунгов/тем, таких как «Борьба за будущее для всех», «Интересы людей и сохранение планеты превыше доходов», «Зеленый новый курс на будущее», учитывающий общественные интересы.
Необходимо в первую очередь рассмотреть вопрос недопущения возврата мер жесткой экономии, использовать результаты более ранних исследований, критикующих режим жесткой экономии

Решение данной задачи будет включать в себя новые тактики и методы оказания давления на правительства и европейские институты, которые можно почерпнуть из опыта членских организаций, осуществлявших различные инициативы, в том числе фото-кампании, петиции, онлайн-встречи политиков с представителями общественности и др. В течение какого-то периода времени проведение массовых акций протеста не представляется возможным, однако важную роль будут играть осуществление совместных действий, проведение забастовочных акций и реализация других инициатив. Возможно рассмотрение и такой меры, как подача судебных исков, особенно в тех случаях, где профсоюзы сталкиваются с введением мер жесткой экономии (в т. ч. с угрозами по сокращению или замораживанию заработной платы) и где они сталкиваются с таким же давлением со стороны международных институтов, будь то ЕС, Международный валютный фонд или новая форма «европейской тройки».
Как показал опыт участия в различных инициативах в сфере торговли, закупок, обеспечения права на водо- и энергоснабжение, работа в коалициях может иметь важное значение для удовлетворения ключевых потребностей. Существует целый ряд органов (например, организации, борющиеся за ликвидацию нищеты, справедливое налогообложение, реализацию «зеленой инициативы» и др.), сотрудничество с которыми позволит увеличить потенциал ЕФПОО в сфере проведения кампаний и лоббировании.

Существует возможность обеспечить большую поддержку деятельности работников, занятых в сфере общественного обслуживания, например, путем создания некой формы выражения благодарности. Можно провозгласить 23 июня — Всемирный день работников общественного обслуживания — ежегодным европейским днем самоотверженности всех работников сферы общественного обслуживания; призвать к провозглашению этой даты европейским/международным государственным праздником и на ежегодной основе использовать данный день для принятия мер по соблюдению прав работников общественного обслуживания и предоставлению качественных общественных услуг.