# Декларация Общеевропейской конференции ЕФПОО по здравоохранению и социальному обеспечению
## Улучшение условий труда означает высокое качество медицинского обслуживания

## Необходимо перейти от аплодисментов к конкретным действиям для спасения сектора здравоохранения и социального обеспечения

Мы, делегаты Общеевропейской конференции ЕФПОО по здравоохранению и социальному обеспечению, призываем к срочному улучшению условий труда работников здравоохранения и социального обеспечения, пока не стало слишком поздно. Улучшение условий труда означает высокое качество медицинского обслуживания!

Пандемия COVID-19 усугубила существующие проблемы в секторе здравоохранения и социального обеспечения, на которые в течение длительного времени указывала ЕФПОО и ее членские организации. Среди них — недостаточные инвестиции, приватизация, меры жесткой экономии, низкая степень распространения коллективных переговоров и повсеместное пренебрежение охраной труда и здоровья. Это привело к ухудшению условий труда, что, в свою очередь, способствовало растущей нехватке персонала. По данным Европейского фонда улучшения условий жизни и труда (Eurofound), только в ЕС не хватает 2 млн. работников здравоохранения, в то время как во всем мире к 2030 году нехватка достигнет около 180 млн. человек. Более того, большинство европейских стран отмечают нехватку персонала в сфере долгосрочного ухода, которая усугубляется в связи с потребностями стареющего населения. Многие работники уже покинули сектор из-за плохих условий труда, многие другие рассматривают возможность ухода, в то время как количество желающих пройти обучение снижается.

Это должно вызвать тревогу среди стран и лиц, участвующих в принятии соответствующих решений, которые не осознают всю остроту проблемы.

В общеевропейском регионе мы наблюдаем широкомасштабные волнения среди работников здравоохранения и социальной сферы. От голосования за забастовку в Национальной службе здравоохранения в Великобритании, угрозы массовых увольнений в Финляндии до национальной демонстрации работников здравоохранения в Италии и Франции — регион сталкивается с растущим недовольством в секторе здравоохранения и социального обеспечения.

Работники здравоохранения и социального обеспечения не могут ждать, пока сектор развалится из-за нехватки персонала. Проблемы актуальны и требуют немедленного решения.

С этой целью мы призываем политиков и работодателей:

- признать наличие острого кризиса в сфере здравоохранения и социального обеспечения;
- провести переговоры с профсоюзами о мерах по обеспечению адекватного уровня укомплектованности штатов, основанного на потребностях;
- обеспечить достаточное государственное финансирование и инвестиции, чтобы работники здравоохранения и социального обеспечения могли предоставлять высококачественный уход, отвечающий потребностям их подопечных;
- вести переговоры с профсоюзами, добиваясь справедливой оплаты труда работников, по крайней мере, соответствующей уровню инфляции;
- исключить здравоохранение и социальное обеспечение из любых мер жесткой экономии;
- содействовать социальному диалогу и коллективным переговорам. Это крайне важно не только для улучшения условий труда, но и для обеспечения качественного обслуживания, ориентированного на пациента. Европейские работодатели (Ассоциация работодателей больниц и медицинских учреждений, HOSPEEM) и профсоюзы (ЕФПОО) недавно приняли Рамочную программу действий по найму и сохранению персонала , которая определяет дальнейшие действия:
- защищать здравоохранение и социальное обеспечение как общественное благо; предотвратить коммерциализацию здравоохранения и социального обеспечения; и гарантировать реинвестирование прибыли в случае ее получения для улучшения условий труда и оказания медицинской помощи. коммерциализация здравоохранения и социального обеспечения должна быть остановлена для сохранения устойчивости сектора и сосредоточения на правах пациентов;
- усилить меры защиты здоровья и безопасности труда, в том числе от психосоциальных рисков (психического здоровья), и финансирование соответствующих инспекций для обеспечения здоровых рабочих условий;
- содействовать заключению коллективных договоров и защищать работников и профсоюзных активистов от антипрофсоюзной деятельности; не допускать к государственным средствам компании, не имеющие коллективных договоров;
- снизить неравенство в области здравоохранения путем обеспечения всеобщего доступа к медицинским услугам;
- восстановить общественный характер услуг по уходу и признать важнейшую роль, которую социальные услуги играют в нашем обществе;
- разработать адекватные меры по поддержке работников, страдающих от постковидных состояний (таких как пост-ковидный синдром).

На общеевропейском уровне мы предлагаем следующие меры:

- активный вклад в разработку Договора о здравоохранении, который должен решить проблему нехватки персонала;
- улучшение сотрудничества между соответствующими европейскими организациями, включая ВОЗ–Европа, МОТ–Европа, Совет Европы и институты ЕС, для решения проблем в секторе здравоохранения;
- защита медицинскх данных в соответствии с действующими и будущими нормативными актами;

- увеличение финансирования со стороны институтов ЕС для улучшения обучения, условий труда и охраны здоровья и безопасности работников здравоохранения и социального обеспечения;
- специальная директива по психосоциальным рискам для защиты работников от стресса и переутомления, вызванных работой;
- секторальный комитет по социальному диалогу в сфере социальных услуг по просьбе ЕФПОО и Работодателей социальной сферы;
- реализация Европейской опоры социальных прав, в частности права на здоровье и уход;
- признание COVID-19 профессиональным заболеванием в соответствии с рекомендациями Консультативного комитета по безопасности и гигиене труда.
- укрепление постоянного диалога между европейскими институтами и ЕФПОО.

В дополнение к нашим требованиям, изложенным выше, конференция поддерживает призыв к действиям в Брюсселе 9-го декабря в связи с заседанием Европейского совета по вопросам здравоохранения.

*Принято в Брюсселе 24 октября 2022 года*

ЕФПОО — Европейская федерация профсоюзов работников общественного обслуживания, которая представляет почти 8 миллионов работников, из которых подавляющее большинство занято в секторе здравоохранения и социального обеспечения.