Vítejte v tomto on-line evropském průzkumu o násilí a obtěžování třetími stranami.

Vítejte v tomto on-line evropském průzkumu o násilí a obtěžování třetími stranami

**Základní informace**

**Násilí a obtěžování třetí (či vnější) stranou je forma násilí a obtěžování na pracovišti, která vychází z interakce s veřejností, zákazníky, klienty, pacienty nebo studenty při poskytování služeb. Může zahrnovat fyzické, psychologické, verbální a/nebo sexuální formy násilí a obtěžování a představuje jednorázové incidenty nebo systematičtější vzorce chování.**

**V roce 2010 přijali evropští sociální partneři v odvětvích služeb (EPSU, UNI-Europa, ETUCE, HOSPEEM, CEMR, EFEE, EuroCommerce, CoESS a v roce 2018 EUPAE) multisektorální pokyny k řešení násilí a obtěžování třetími stranami v souvislosti s prací. Jsou k dispozici v 19 jazycích na adrese: https: //**[**www.epsu.org/article/multi-sectoral-guidelines-tackle-third-party-violence-and-**](http://www.epsu.org/article/multi-sectoral-guidelines-tackle-third-party-violence-and-) **harassment- související práce**

**Mezinárodní sdružení veřejné dopravy (UITP) a Evropská federace pracovníků v dopravě (ETF) rovněž vypracovaly společná doporučení pro boj proti násilí a nejistotě v městské hromadné dopravě:**

**https: //**[**www.uitp.org/publications/uitp-etf-joint-recommendations-for-combating-violence-and-**](http://www.uitp.org/publications/uitp-etf-joint-recommendations-for-combating-violence-and-) **nejistota-na-městskou-veřejnou dopravu/**

**Informace o průzkumu**

**On-line průzkum je určen odborovým svazům a zaměstnavatelům, kteří jsou společně nebo jednotlivě zapojeni do prevence a boje proti násilí a obtěžování třetími stranami, včetně násilí a obtěžování na základě pohlaví, a jsou součástí širších opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví.**

**On-line průzkum je součástí nového výzkumného projektu realizovaného v 10 zemích a v 7 sektorech. Chceme se dozvědět více o narůstajícícm problému násilí a obtěžování třetími stranami. Kromě toho v odvětvích, která přijala multisektorální pokyny, chceme zjistit, jak byly tyto pokyny implementovány, zda je potřeba je aktualizovat a jaká další doporučení, právní nebo jiná opatření jsou nutná k prevenci a řešení problému.**

**Průzkum je k dispozici v deseti jazycích:**

* **bulharština**
* **čeština**
* **dánština**
* **angličtina**
* **francouzština**
* **italština**
* **lotyština**
* **holandština**
* **polština**
* **španělština**

**Průzkum se provádí v následujících sedmi sektorech:**

* **střední školy**
* **nemocnice**
* **věznice (včetně bezpečnostních, zdravotnických nebo probačních služeb)**
* **služby zaměstnanosti**
* **městská hromadná doprava**
* **recepce/ zákaznický servis v místní a regionální správě**
* **telekomunikace**

**Vyplnění průzkumu zabere 10 minut.**

**Průzkum provádí externí konzultantka projektu Dr. Jane Pillingerová, nezávislá výzkumná pracovnice a odbornice na násilí a obtěžování ve světě práce.**

**Všechny poskytnuté informace budou důvěrné a žádné informace nebudou sdíleny s partnery projektu nebo jinými externími agenturami. K dokončení průzkumu je nezbytné nejprve udělit souhlas s níže uvedenou otázkou. Děkujeme za vaši účast.**

# \* 1. Souhlas: Zaškrtnutím políčka níže udělíte souhlas s účastí v průzkumu. Vezměte prosím na vědomí, že v průzkumu můžete pokračovat pouze se souhlasem. Se všemi informacemi, které poskytnete, bude zacházeno jako s důvěrnými. Průzkum můžete kdykoli ukončit.

 Ano Ne

Vítejte v tomto on-line evropském průzkumu o násilí a obtěžování třetími stranami

# Zaškrtněte jednu zemí, která je pro vás relevantní. Vezměte prosím na vědomí, že průzkum se provádí v 10 zemích. Průzkum můžete také dokončit, pokud jste organizací na evropské úrovni.

 Bulharsko

 Česká republika  Dánsko

 Francie

 Irsko

 Itálie

 Lotyšsko Holandsko Polsko

 Španělsko

 Na evropské úrovni

 Jiné (prosím upřesněte)

# V seznamu zaškrtněte jeden sektor, který je pro vás relevantní. Pokud pokrýváte více než jeden sektor, budete muset vyplnit za každý sektor další průzkum.

 Střední školy  Nemocnice

 Věznice (včetně bezpečnostních, zdravotnických nebo probačních služeb)  Služby zaměstnanosti

 Městská hromadná doprava

 Funkce recepce/ služeb zákazníkům v místní a regionální správě Telekomunikace  Jiné (prosím upřesněte)

# Jste…

 Odborová organizace

Zaměstnavatel/ organizace zaměstnavatelů

# Uveďte prosím svou práci a pozici.

1. Jak závažným problémem je násilí a obtěžování třetích stran na vašem pracovišti nebo ve vašem odvětví?

 Mimořádně vážným  Velmi vážným

 Docela vážným  Ne příliš vážným  Vůbec ne vážným

# Ovlivnilo násilí a obtěžování třetí stranou kvalitu poskytovaných služeb? Zaškrtněte jednu volbu.

 Extrémně velký dopad  Velký dopad

 Neutrální

 Minimální dopad  Žádný dopad

# Jak ovlivnilo násilí a obtěžování třetí stranou kvalitu poskytovaných služeb? Zaškrtněte všechny volby, které jsou relevantní.

Služby byly ukončeny

Služby se z bezpečnostních důvodů přesunuli online Méně personalizované služby

Jiné (prosím upřesněte)

# Měla pandemie COVID-19 dopad na úroveň násilí a obtěžování třetími stranami na vašem pracovišti nebo ve vašem odvětví?Zaškrtněte jednu volbu.

 Extrémně velký dopad  Velký dopad

 Neutrální

 Minimální dopad Žádný dopad

# Jaké jsou hlavní typy násilí a obtěžování třetími stranami, které byly hlášeny ve vašem sektoru nebo na vašem pracovišti? Uveďte pořadí podle důležitosti, 1 pro nejčastěji zaznamenané, 8 pro nejméně často zaznamenané.

´



Fyzické násilí nebo napadení

´



Slovní obtěžování

´



Psychologické/ emocionální obtěžování

´



Sexuální obtěžování (verbální nebo neverbální)

´



Sexuální napadení

´



Kybernetické obtěžování, např. on-line, textové zprávy nebo telefonické

´



Domácí násilí a týrání (od intimního partnera nebo člena rodiny)

´



Pronásledování

´



Nevím/ není relevantní

# Shrňte prosím všechna data, která máte k dispozici ve vašem sektoru, včetně počtu (nebo procentuálního podílu) postižených pracovníků a jejich rozdělení podle pohlaví. Uveďte prosím odkaz/ zdroj na veškerá relevantní data, zprávy nebo publikace.

1. Jak jste řešili násilí a obtěžování třetích stran na vašem pracovišti nebo ve vašem odvětví? Zaškrtněte prosím všechny relevantní volby.

Zvyšování povědomí a porozumění problému

Sdílení zkušeností/ osvědčených postupů mezi sociálními partnery Kolektivní smlouvy (mezi zaměstnavatelem/ odbory)

Rámec opatření pro prevenci a zvládání problému Implementace postupů hlášení a podávání stížností Sledování stížností a následná opatření

Integrace do zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Zahrnutí do hodnocení rizik, opatření ke zmírnění rizik a plánů prevence Informační kampaně zaměřené na třetí strany

Podpora zaměstnanců, kteří jsou oběťmi násilí a obtěžování třetími stranami Partnerství s nevládními organizacemi/ sdruženími v komunitě Lobbování/ kampaň za novou legislativu

Nebyla zavedena žádná opatření

Jiné (prosím upřesněte)

# Jsou tato opatření zahrnuta jako součást širší politiky nebo samostatné politiky? Zaškrtněte jedno políčko.

 Součást politiky nebo dohody o pracovním prostředí/ bezpečnosti a ochraně zdraví při práci  Součástí politiky nebo dohody o všech formách násilí a obtěžování na pracovišti

 Zvláštní opatření/ zásady týkající se násilí a obtěžování třetími stranami  Nebyla zavedena žádná opatření

Jiné (prosím upřesněte)

# Zavedli jste některá z následujících opatření k řešení rizik genderově podmíněného násilí a obtěžování třetími stranami? Zaškrtněte prosím všechna příslušná políčka.

Zahrnutí genderově podmíněného násilí do zásad nebo kolektivní smlouvy Zahrnutí genderově podmíněného násilí do hodnocení rizik

Školení a povědomí o ukončení sexismu a sexuálního obtěžování Provádění bezpečnostních plánů/ opatření

Podpora na pracovišti pro oběti sexuálního obtěžování Podpora na pracovišti pro oběti domácího násilí

Partnerství s nevládními organizacemi/ sdruženími žen v komunitě Nebyla přijata žádná opatření

Jiné (prosím upřesněte)

# Byla opatření zavedená v oblasti násilí a obtěžování třetími stranami společně dohodnuta mezi pracovníky, odbory a zaměstnavateli?

 Všichni je společně odsouhlasili  Někteří je společně odsouhlasili  Pouze zaměstnavatel

 Pouze odbory

 Nebyla zavedena žádná opatření Jiné (prosím upřesněte)

# Pomohlo by vám v budoucnu něco z následujícího v prevenci a zvládání násilí a obtěžování třetími stranami ve vašem sektoru? Zaškrtněte, prosím, volbu nejrelevantnější pro vás.

Podrobnější odvětvové pokyny Pokyny k hodnocení rizik a prevenci

Pokyny k systémům důvěrného hlášení a podávání stížností

Pokyny k prevenci a řešení genderově podmíněného násilí a obtěžování Sdílení osvědčených postupů

Informační kampaně zaměřené na třetí strany Závazná opatření dohodnutá na úrovni EU

Jiné (prosím upřesněte)

# Můžete uvést příklady způsobů, jak řešit násilí a obtěžování třetími stranami ve vašem odvětví nebo na pracovišti, např. prostřednictvím prevence, zvyšování povědomí, školení, organizace práce nebo bezpečnostních opatření. Zajímají nás také informace o jakýchkoli nových nebo konkrétních opatřeních zavedených v reakci na pandemii COVID-19.

1. Slyšeli jste o multisektorálních pokynech (2010)?

 Ano Ne

Vítejte v tomto on-line evropském průzkumu o násilí a obtěžování třetími stranami

# Byly pokyny pro vás užitečné na vašem pracovišti nebo ve vašem sektoru?

 Mimořádně užitečné  Velmi užitečné

 Docela užitečné  Ne příliš užitečné  Vůbec ne užitečné

# Jakým způsobem byly pokyny užitečné? Zaškrtněte prosím všechny relevantní volby.

Pomohly podpořit dialog mezi zaměstnavateli a odbory v konkrétních odvětvích Byly vodítkem pro vypracování zásad nebo kolektivní smlouvy

Zavedení postupů hlášení a stížností Vývoj preventivních opatření

Zavedení nových bezpečnostních protokolů Zvyšování povědomí třetích stran

Školení pracovníků Školení manažerů

Jiné (prosím upřesněte)

# Existují způsoby, které by podle vás mohly pokyny vylepšit? Zaškrtněte prosím všechny relevantní volby.

Podrobnější/ konkrétnější pokyny Další praktické pokyny

Silnější v oblasti genederově podmíněného násilí Právně závazná opatření

Lepší následná opatření

Integrace vnitřního a vnějšího násilí a obtěžování Jiné (prosím upřesněte)

# Doplňte prosím jakékoli další návrhy na revizi a aktualizaci pokynů.

1. V rámci výzkumu provedeme následné rozhovory se sociálními partnery. Pokud jste ochotni se zúčastnit pohovoru, můžete prosím níže uvést své jméno, organizaci a e-mailovou adresu:

Jméno:

Organizace:

E-mailová adresa:

1. Do pole níže přidejte jakékoli další komentáře, informace nebo návrhy.