



При поддержке Европейской комиссии

Общий циркуляр ЕФПОО GC N°5 (2016)

Членам всех Постоянных уставных комитетов ЕФПОО

Всем членским организациям ЕФПОО  
epsucob@correspondents

Код.: JWG/RP/sd

Контактное лицо: Ричард Понд

Брюссель, 28 октября 2016 г.

**Конференция ЕФПОО по социальному диалогу и коллективным переговорам**  
**Качественные рабочие места и качественное общественное обслуживание**

10–11 января 2017 г.  
09:00–17:00 и 09:00–15:00

Место проведения: Международный дом профсоюзов (ИТУН) – лекционный зал 1210, Брюссель, бульвар Дю Руа Альбер II, д. 5

Уважаемые коллеги!

Качество рабочих мест обсуждалось в ходе дискуссий на европейском уровне на протяжении последних 15 лет, и целью настоящей конференции станет детальное рассмотрение этого вопроса, а также его связи с сектором общественного обслуживания и работниками данного сектора.

В число основных тем для обсуждения войдут такие темы, как: оплата труда, охрана труда и производственная безопасность, баланс между работой и семьей, гендерное равноправие, повышение квалификации работников, непрерывное образование и развитие карьеры, гарантии занятости, а также социальный диалог и вовлечение в него работников.

Во многих странах сектор общественного обслуживания считается эталоном качества в отношении вышеупомянутых вопросов, однако, проводимая ЕС политика жесткой экономии негативно сказалась на достигнутых успехах. Участники конференции смогут обсудить текущее положение дел, а также возможные способы решения подобных проблем и повышения качества рабочих мест в секторе общественного обслуживания.

### Спикеры

Количество спикеров для конференции уже было утверждено. В их число войдут:

EPSU Secretariat 40 rue Joseph II, box 5 – 1000 Brussels, Belgium  
Phone: +32 2 250 10 80 Fax: +32 2 520 10 99 Mail: epsu@epsu.org [www.epsu.org](http://www.epsu.org)

European  
Federation  
of Public  
Service  
Unions

Federación  
Sindical  
Europea  
de Servicios  
de Públicos

Fédération  
Syndicale  
Européenne  
des Services  
Publics

Europeiska  
Federationen  
för Offentlig-  
anställdas  
Förbund

Europäischer  
Gewerkschafts-  
verband für den  
Öffentlichen  
Dienst

Европейская  
Федерация  
Профсоюзов  
Общественного  
Обслуживания



EPSU is a member  
federation of the ETUC  
and represents  
PSI in Europe

- **Эстер Линч**, конфедеративный секретарь ЕКП, которая расскажет о кампании ЕКП по повышению заработных плат;
- **Агнес Пэрент-Тирион**, старший руководитель программы и эксперт по рабочим условиям в агентстве ЕС Eurofound;
- **Бен Эган**, советник по вопросам трудоустройства в ЕКП;
- **Агнешка Пясна**, старший исследователь в Европейском профсоюзном институте (ETUI), которая поднимет вопрос об определении качественных рабочих мест;
- **Антон Леппик**, исполнительный секретарь Панъевропейского регионального совета МКП, который рассмотрит реформы трудовых кодексов в Центральной и Восточной Европе;
- **Торстен Мюллер**, старший исследователь в Европейском профсоюзном институте (ETUI), который выступит с рассмотрением вопросов, связанных с заработной платой работников.

Кандидатуры других ключевых участников, включая спикеров из членских организаций ЕФПОО, будут утверждены в скором времени.

### Темы для обсуждения

К циркуляру прилагается проект повестки дня, включающий сессии по следующим темам:

**Финансовое положение сектора общественного обслуживания:** политика жесткой экономики все еще оказывает влияние на коллективные переговоры и социальный диалог в секторе общественного обслуживания, и участникам конференции будет предоставлена возможность обсудить последние достижения и то, насколько профсоюзам общественного обслуживания удалось восстановить практику коллективных переговоров и отыграть потерянные за последние восемь лет позиции.

**Изменение трудовых кодексов:** для многих работников в Центральной и Восточной Европе условия работы определяются не на основе коллективных соглашений, а именно на основе трудовых кодексов. В последние годы наблюдается явная тенденция к пересмотру трудовых кодексов с целью сокращения или ослабления многих элементов, играющих важную роль для защиты трудовых прав.

**Оплата труда:** справедливая оплата труда является важным элементом качественных рабочих мест, и в ходе данной сессии будут рассмотрены профессии и направления работы в секторе общественного обслуживания, в которых низкие заработные платы и недооценка труда представляют собой серьезную проблему. Это, в частности, относится к рабочим местам в секторе общественного обслуживания, занимаемым преимущественно женщинами, например в сфере ухода за детьми, и играет важную роль в усилиях членских организаций по сокращению разницы в оплате труда женщин и мужчин.

**Рабочее время и баланс между работой и семьей:** эти элементы имеют большое значение при определении качества рабочих мест, однако, в последнее время наблюдается повышенное давление со стороны работодателей относительно удлинения рабочего дня и большей гибкости работников. Кроме того, данная дискуссия будет проведена в контексте пересмотра Европейской комиссией Директивы о некоторых аспектах организации рабочего времени, который может привести к ухудшению существующих правил по времени пребывания работников на связи, играющих ключевую роль в обеспечении охраны труда и производственной безопасности, а также поддержании баланса между семьей и работой.

**Организация рабочего процесса, рабочая нагрузка и численность работников:** в условиях давления делать больше при меньших затратах многие предприятия общественного обслуживания значительно сокращают штат сотрудников и приостанавливают набор новых кадров. Это может стать серьезной проблемой при обеспечении охраны труда и производственной безопасности работников, а также сказаться на качестве предоставляемых ими услуг.

**Дигитализация:** распространение дигитализации в секторе общественного обслуживания часто рассматривается как угроза рабочим местам и объему должностных функций, но, в то же время, дигитализация предоставляет возможности для сокращения продолжительности рабочего дня и оптимизации процесса работы. Обсуждению этой темы будет удалено особое внимание на соответствующих сессиях.

**Гарантия занятости:** во многих странах считается, что сектор общественного обслуживания отличается высоким уровнем гарантии занятости. Возможно, эти представления все еще отвечают действительности в сфере государственного обслуживания, но в других сферах уровень защиты зачастую значительно упал, и многие сотрудники вынуждены работать на условиях все более ненадежных контрактов. В ходе этой сессии будет рассмотрена реакция профсоюзов общественного обслуживания на такую тенденцию.

#### **Повышение квалификации и развитие карьеры**

Политика жесткой экономики привела к сокращению финансирования обучения сотрудников и приостановлению набора новых кадров и повышения существующих сотрудников, таким образом препятствуя развитию их карьеры. Эти элементы являются неотъемлемой составляющей качественных рабочих мест в сфере общественного обслуживания, а поддержка высокой квалификации сотрудников является залогом качественного общественного обслуживания.

#### **В центре внимания: сотрудники исправительных учреждений и специалисты по уходу за детьми**

Эта конференция станет первым мероприятием в рамках двухлетнего проекта, посвященного проблемам качества рабочих мест и качества общественного обслуживания. В ходе данного проекта особое внимание будет уделяться сотрудникам исправительных учреждений и специалистам по уходу за детьми. Позднее будут организованы семинары для сотрудников этих секторов (10 мая для исправительных учреждений и 2 декабря для сферы ухода за детьми). Вторая крупная конференция будет проведена 6–7 июня 2018 г.

**Мы настоятельно рекомендуем членским организациям ЕФПОО, представляющим сотрудников исправительных учреждений и работников сферы ухода за детьми, принять участие в этой первой конференции.**

### **Спонсорство**

Предоставленное Европейской комиссией финансирование позволит нам оказать финансовую поддержку членским организациям из стран – членов ЕС, а также странам из Центральной и Восточной Европы, имеющим статус кандидатов на вступление в ЕС. ЕФПОО также оказывает поддержку, по меньшей мере, одной из восточноевропейских стран-участников, не входящей в ЕС. Для получения дальнейшей информации, пожалуйста, ознакомьтесь с приложенным документом о практических вопросах.

### **Языки**

Все выступления на конференции будут переводиться на хорватский, чешский, английский, французский, немецкий, русский, испанский и шведский языки. Мы также заказали (но пока не получили подтверждения) пассивный перевод на итальянский, португальский и норвежский языки, то есть участники смогут выступать на этих языках, но не смогут слушать перевод других выступлений на эти языки.

Мы надеемся, что Ваш профсоюз примет участие в конференции, и с нетерпением ждем нашей встречи на этом мероприятии.

С наилучшими пожеланиями,



Ян Виллем Гудриан  
Генеральный секретарь

**Список приложений:** опубликован на странице <http://www.epsu.org/event/epsu-conference-quality-employment-and-quality-public-services> (доступно только для членов – необходимо войти в учетную запись на сайте ЕФПОО)

- Письмо-приглашение
- Проект повестки дня
- Анкета участника и практическая информация
- Карта района Международного дома профсоюзов и список отелей Брюсселя