

The Social Dialogue Committee for Central Government Administrations signs its first framework agreement



TUNED / EUPAE Press Communication – 19 December 2012

(French version below)

The European social partners^{*1}, meeting in Brussels on Wednesday 12 December 2012 and represented by EUPAE for the employers and TUNED for the trade unions, have signed their first European framework agreement for a Quality Service in Central Government Administrations.

The public services work in the general interest, a role whose necessity has been brought home to everyone by the economic crisis in which we find ourselves.

Their legitimacy and ability to respond to users' needs is based on their acting in accordance with common values, as set out in this European framework agreement for a Quality Service in Central Government Administrations.

In the agreement, EUPAE and TUNED confirm their commitment to public service values such as a high quality of service, safety, affordability, equal treatment, the promotion of universal access and users' rights, as set out in Protocol 26 on Services of General Interest, and to the fundamental rights established by the Charter of the EU, including the right to good administration.

Implementing these values requires adequate resources and an effective social dialogue.

To this effect, the public employers and representative trade unions have made 20 commitments.

These include, amongst others, a commitment to efficient public services, a high-quality welcome, equity and integrity, quality of life at work, trade union rights, communication and transparency in relation to users and in the relationship between employers and employees.

This agreement is the result of negotiations that were supported by an ad hoc project set up by the social partners, with financial support from the European Commission.

The project formed the backdrop for a conference attended by experts, employers and employees in central government administrations, the European Commission and the OECD, held in Prague (CZ) on 3 and 4 October last.

The text of the agreement is available in French, English, German, Czech, Romanian, Greek, Italian & Spanish on the following websites: [www.epsu.org/r/569; www.cesi.org/index.html]

*] EUPAE represents the employers in the central government administration sector: contact person [Jacques.Druart@p-o.belgium.be];

TUNED represents trade unions in national and EU administrations: contact person nsalson@epsu.org

- [PR 2012 12 19 SDCCGA agreement - EN](#)

Le Comité de Dialogue Social européen pour les Administrations des Gouvernements Centraux (SDC CGA) signe son premier accord-cadre

TUNED / EUPAE Communiqué de Presse - 19 décembre 2012

Réunis le mercredi 12 décembre 2012 à Bruxelles, les partenaires sociaux européens*], [représentés par EUPAE pour les employeurs et par TUNED pour les syndicats des employés, ont signé leur premier accord-cadre européen pour un service de qualité dans les administrations des gouvernements centraux.](#)

Les services publics assurent des missions d'intérêt général et le contexte de crise économique dans lequel nous nous trouvons rappelle à chacun la nécessité de cette finalité.

Pour être légitimes et répondre aux besoins des usagers, les services publics agissent en adéquation avec des valeurs communes, rappelées dans le présent accord cadre européen pour un service de qualité dans les administrations des gouvernements centraux.

EUPAE et TUNED affirment dans cet accord leur attachement aux valeurs des services publics telles que le haut niveau de qualité, de sécurité, le caractère abordable, l'égalité de traitement, la promotion de l'accès universel et les droits des utilisateurs, comme énoncées dans le Protocole 26 sur les services d'intérêt général ainsi qu'aux droits fondamentaux établis par la Charte de l'Union européenne y compris le droit à une bonne administration.

La mise en œuvre de ces valeurs requiert des ressources suffisantes et un dialogue social effectif.

Pour répondre à ces exigences, 20 engagements ont été pris par les employeurs publics et les syndicats représentatifs.

Ils s'engagent notamment à l'efficacité des services publics, à un accueil de qualité, à l'équité et à l'intégrité, à la qualité de vie au travail, aux droits syndicaux, et à la communication et la transparence vis-à-vis des usagers et dans les relations entre employeurs et employés.

Cet accord est le fruit de négociations qui ont notamment pu être enrichies dans le cadre d'un projet ad hoc monté par les partenaires sociaux avec l'appui financier de la Commission Européenne.

C'est dans ce cadre qu'une conférence rassemblant experts, employeurs et employés des administrations des gouvernements centraux, la Commission, et l'OCDE a pu se tenir à Prague(CZ) les 3 et 4 octobre derniers.

Le texte de l'accord est disponible en Français, Anglais, Allemand, Tchèque, Roumain, Italien, Espagnol et Grec sur les sites suivants : [www.epsu.org/r/569 et www.cesi.org]

*] EUPAE représente les employeurs des administrations des gouvernements centraux, personne de contact [Jacques.Druart@p-o.belgium.be]; TUNED représente la délégation syndicale des administrations nationales et de l'Union européenne, personne de contact nsalson@epsu.org

- [PR 2012 12 19 SDCCGA agreement - FR](#)

Agreement (EN/FR/DE/CZ/RO/EL/ES/IT)

- [EUPAE-TUNED framework agreement - EN](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - FR](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - DE](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - CZ](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - RO](#)

- [EUPAE-TUNED framework agreement - EL](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - ES](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - IT](#)
- [EUPAE-TUNED framework agreement - HU](#)





- [Log in](#) to post comments

- [Printer-friendly version](#)

Policies

[Social Dialogue](#)

Sectors

[National and European Administration](#)

Document types

[Press Release](#)