



## **Les applaudissements ne suffisent pas. Appel à une semaine d'action**

### **Le cadre :**

*Au cours des mois les plus difficiles de la pandémie, les travailleurs des services sociaux et de santé ont joué un rôle crucial pour assurer le fonctionnement des hôpitaux et des autres services de soins essentiels. De nombreuses promesses ont été faites à cette période. Quelques mois plus tard seulement, force est de constater que les gouvernements, les employeurs et les institutions européennes tardent à tenir leurs promesses et à reconnaître le rôle des travailleurs dans nos hôpitaux. En dépit de nos efforts, la sécurité de l'ensemble des travailleurs du secteur n'est toujours pas assurée et ils ne disposent toujours pas de conditions de travail adéquates.*

*Nous dénonçons depuis de nombreuses années le manque criant d'investissements dans les systèmes de santé et de services sociaux et l'attention insuffisante qui leur est portée en Europe. Cette situation a rendu nos systèmes plus vulnérables face à des événements imprévus tels que la pandémie de COVID-19. Cette vulnérabilité se manifeste de différentes façons selon les contextes, notamment par des infrastructures en mauvais état, un équipement adéquat et un manque de personnel.*

*De nombreux syndicats affirment en outre que des gouvernements sanctionnent les travailleurs qui font entendre leur voix pour dénoncer des conditions de travail qui mettent leur vie en péril.*

*En tant que syndicats des services sociaux et de santé, notre message est clair : si nous voulons renforcer nos systèmes, il est essentiel de reconnaître le rôle de nos médecins, de notre personnel infirmier et de nos aides-soignants, en protégeant sérieusement leur santé et leur vie, et en les rémunérant correctement.*

*La dernière discussion sur le financement des soins de santé dans l'UE a montré que ces revendications n'ont pas encore été entendues, et, ensemble, nous entendons rappeler à tous que ce sont les travailleurs de première ligne qui font la différence entre une pandémie dévastatrice et une maladie bien gérée.*

*Cette semaine d'action permettra également de montrer qu'un front syndical solide et uni émerge de cette crise pour réclamer de meilleures conditions de vie et de travail, et il s'agira d'une piqûre de rappel pour ceux qui ont oublié leurs promesses. Nous sommes déterminés à nous assurer que les pays européens et en particulier l'Union européenne fassent tout ce qu'il faudra pour préserver les soins de santé : cette semaine montrera notre détermination à avancer dans cette direction.*

### **Objectifs de la semaine d'action :**

Pour la première fois dans l'histoire de ce secteur, de nombreux syndicats, si ce n'est tous, s'engagent dans la négociation collective et des actions dans le sillage de la pandémie et sur la base des enseignements tirés lors de la crise. Nous devons saisir cette occasion et renforcer mutuellement nos revendications au travers d'une action internationale. La semaine d'action permettra aux syndicats qui représentent les travailleurs des services sociaux et de santé de mener leurs activités et de se mobiliser dans un cadre plus large. De fait, la coordination et la concentration de la mobilisation et des actions en une semaine nous offriront une occasion sans précédent de promouvoir conjointement nos priorités nationales et européennes et d'envoyer un message fort de solidarité, d'unité et de cohésion.

Ces journées d'action nous permettront : 1) de soutenir les syndicats qui peinent à faire aboutir leurs revendications et leur exprimer notre solidarité ; 2) de renforcer la solidarité entre les travailleurs en Europe ; et 3) d'appuyer nos revendications communes, en tirant parti de la pression exercée par l'opinion publique au niveau national et européen.

Il faudrait également déterminer si les droits des travailleurs des soins de santé et des autres travailleurs essentiels – notamment le droit à des conditions de travail justes et satisfaisantes et le droit à la liberté d'expression – ont été protégés de manière adéquate.

### **Principales revendications de la semaine d'action :**

**semaine d'action**

---

Le message de la semaine d'action doit être limpide et direct : les gouvernements, les employeurs et les pouvoirs locaux se doivent de tenir les promesses faites pendant la pandémie. Et ce, aux niveaux local, national et européen.

Outre les questions que chaque affilié adressera à ses autorités nationales, à l'échelle européenne, nous réclamerons :

- le respect des promesses faites aux travailleurs des services sociaux et de santé pendant la pandémie, notamment la hausse des salaires et le droit à des conditions de travail justes et satisfaisantes, ainsi que le droit à la liberté d'expression ;
- une indemnisation adéquate pour l'ensemble des travailleurs en première ligne dans ces secteurs qui ont contracté la COVID-19 dans le cadre de leur profession. Nous exigerons également qu'une enquête soit menée lorsqu'il apparaît que des travailleurs ont fait l'objet de représailles pour avoir soulevé des inquiétudes quant à leur santé et leur sécurité, et que des voies de recours efficaces soient offertes à ceux qui ont été injustement traités, notamment au travers de la réintégration des travailleurs qui ont perdu leur emploi ;
- que l'UE contribue à améliorer la sécurité et la préparation de nos travailleurs dans le contexte des coupes opérées dans le programme « L'UE pour la santé », et qu'elle veille à ce que les fonds prévus dans le cadre de « *New Generation EU* » tiennent compte des besoins de nos systèmes de services sociaux et de santé ; et
- que les États membres accroissent significativement les effectifs, ce qui sera indispensable pour disposer des capacités suffisantes en cas de deuxième vague ou de nouvelle pandémie, et qu'ils défendent le droit à un emploi plus stable pour les travailleurs jeunes et en situation précaire recrutés pour faire face à la pandémie ces derniers mois.

**Forger des alliances :**

La semaine d'action pourra véritablement libérer tout son potentiel si un large front d'organisations, d'associations et d'individus représentant les différentes parties prenantes unissent leurs forces pour réclamer de meilleurs soins de santé pour tous. Au cours des derniers mois, nous avons reçu les éloges et bénéficié de la reconnaissance de différents segments de la société ; à présent, il est temps de montrer que nos revendications sont également portées par le reste de la société et qu'elles peuvent servir de tremplin pour la réorganisation des soins de santé dans le sillage de la pandémie de COVID-19.

C'est pourquoi l'appel à cette semaine d'action sera présenté à différentes parties prenantes, au niveau national et européen, pour examen et signature.

**Concrètement :**

**Avant la semaine d'action :**

- Le mois de septembre sera consacré au choix de la plateforme et à l'élaboration d'une vue d'ensemble de la situation au niveau national pour déterminer quelles promesses ont été tenues et où les revendications des travailleurs continuent d'être négligées par les gouvernements et les hôpitaux. À l'issue de cet exercice, nous publierons sur le site web une sorte de liste noire des promesses non tenues, laquelle offrira un « fil rouge » pour faire le lien entre l'ensemble des revendications nationales.
- Nous lancerons officiellement l'appel à la mobilisation et les initiatives de la semaine lors d'une conférence de presse.
- À partir de mi-septembre, lorsque l'action aura été annoncée, une série d'initiatives seront organisées pour conserver l'attention et ouvrir la voie à la semaine d'action. Ces initiatives pourront prendre la forme de réunions virtuelles, de débats et de collecte de signatures, et elles seront menées à l'échelon national et européen.

**La semaine d'action :**

**semaine d'action**

---

- La semaine d'action se déroulera du 26 au 31 octobre. Des actions coordonnées seront organisées à travers toute l'Europe, chacune de ces actions faisant écho à différentes revendications au niveau national, avec un fil rouge concrétisé par l'appel au niveau européen.
- Au cours de cette semaine, diverses initiatives pourront être lancées (mobilisations/rassemblements/ateliers/actions/flash mobs) sur les lieux de travail ou ailleurs, afin de sensibiliser les travailleurs et les citoyens à la nécessité de préserver nos systèmes de santé publique et de renforcer l'offre d'aide sociale pour l'ensemble des citoyens en Europe.
- Le jeudi 29 octobre sera le point d'orgue de cette semaine de mobilisation : elle coïncidera également avec la journée mondiale d'action de la CSI « Invest in Care » (Investissons dans les soins). Le mardi, nous envisageons d'organiser une action à Bruxelles et dans d'autres grandes villes européennes, dans le sillage de la mobilisation et des manifestations de ces derniers mois.