

“A nurse is a nurse is a nurse?”

Skills level differentiation in the Netherlands

Prof. Hester Vermeulen PhD, RN
Dewi Stalpers PhD, RN-ICU



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen

Short introduction



- Nurse, Academic Medical Center (AMC)
- Master Evidence Based Practice; Clinical Epidemiology
- PhD Evidence Based Postoperative Care
- Professor Radboud University/ IQ healthcare



- ICU nurse, St. Antonius Hospital
- Master Health Sciences
- PhD Excellent Care
- Advisor/researcher Dutch Hospital Association (NVZ)

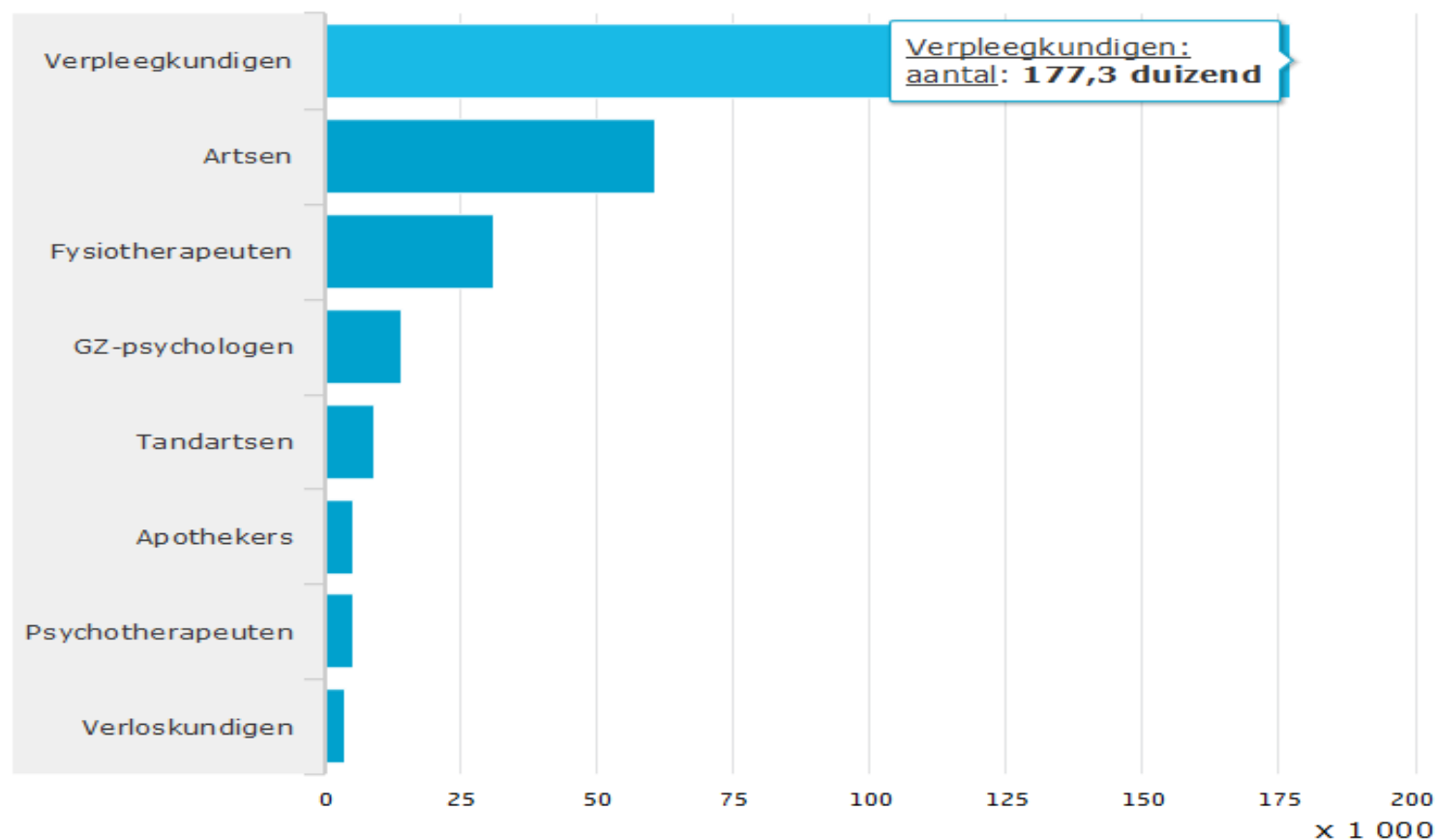
Aim of the presentation

- Overview current Dutch nursing workforce
- Future perspectives
- Impact on all health care fields, we focus on hospitals



Health care workforce in the Netherlands

Zorgverleners naar beroep, 2015



Nursing workforce

- ± 180.000 nursing professionals
- ± 80.000 in hospitals



EQF (Europe) > NLQF (Netherlands)

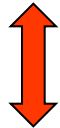
- NLQF 2/3: Nurse assistant
- NLQF 4: Vocational level nurse
- NLQF 6: Bachelor level nurse
- NLQF 7: Nurse specialist/Physician Assistant
- NLQF 7/8: Academic nurse (Master/PhD)

Current developments

- Since 2012 awareness to look at current and future Dutch workforce

- Research of e.g., RN4CAST:

- Staffing and skill-mix



- Nurse-sensitive patient outcomes
(Patient safety & Care Left Undone)
 - Nurse outcomes
(Burnout, intention to leave)

BMJ

JAMA®
The Journal of the American Medical Association



THE LANCET

Volume 375 Number 1014 1 July 2015

Changes in society

From now to 2030

- More complex patients (age, multi-morbidity)
- More chronic, psychic and psych-social problems
- Emphasis on chain care (intersectional/ inter-professional)
- Centralisation of high-technology and complex care in hospitals

Changes in patient approach

Positive health

- Focus on functioning instead of the disease
- Biomedical to biosocial model



New definition (Machteld Huber):

"The ability to adapt and to self manage in the light of the physical, emotional and social challenges of life "

Changes for professionals

Future developments in health care

- Professional competence
- Collaborative ability
- Permanent learning capacity
- Role for technology



Quality impulse (KiPZ)

Quality Impulse Hospital Personnel (2014-2017)

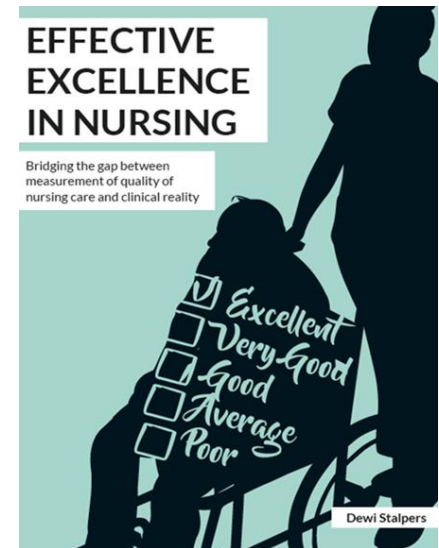
- “Recruit and retain skilled and engaged workforce by allowing an ***extra boost to the qualifications and training*** of employed professionals”
- Subsidy from Department of Health, Welfare & Sports
- Strategic planning of personnel and training
- CPD: E-Health, renew skills, practice labs upgrade education level, EBP implementation



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen

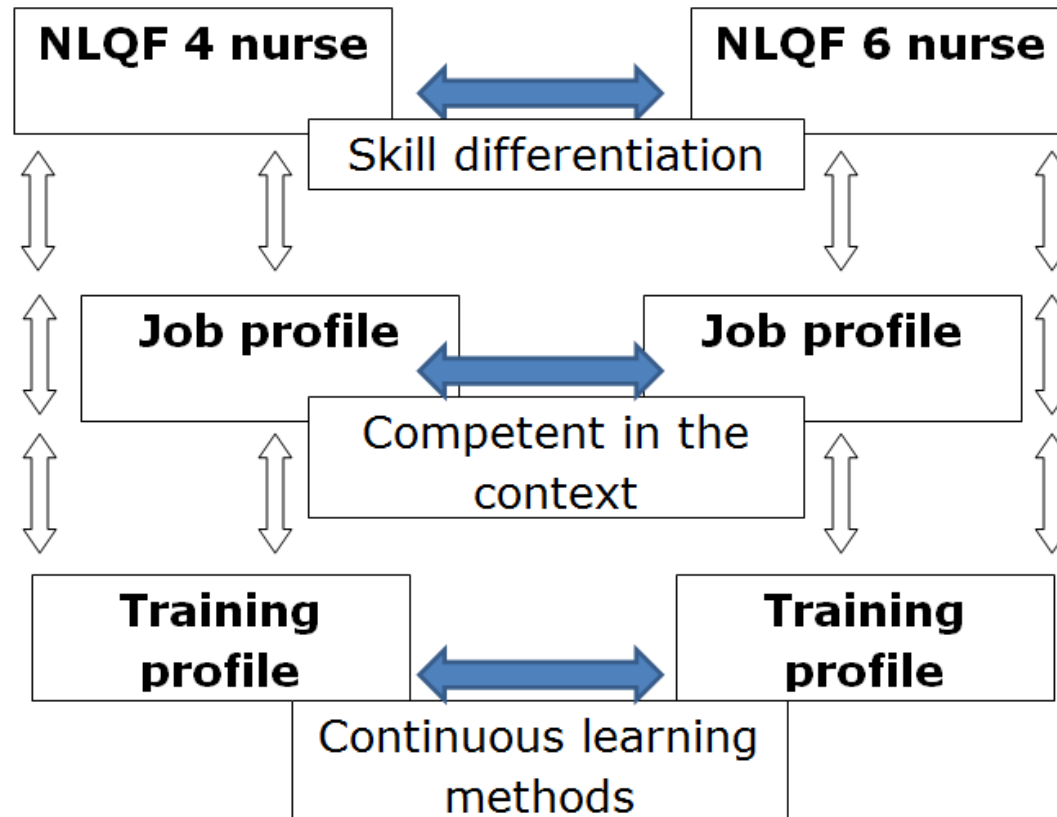
Recent debates

- Education, staffing, skillmix
- **Nurses NLQF 4 & 6:**
 - In nursing practice equal functions
 - Equal nursing procedures
- **Advice to make a differentiation:**
 - NLQF 4 nurse
 - NLQF 6 nurse
 - Amendment of the law in 2018/2019



<https://peppermint.wistia.com/medias/I5nula9dxi>

Consequences



Job profiles

Actually differentiate in practice

NLQF 4 nurse

- Optimization care process *patient*
- Coordinates nursing aspects around *individual patients*
- Provides *contribution* to quality of nursing care (eg workgroup)

NLQF 6 nurse

- Optimization care process *patient group*
- Coordinates nursing aspects surrounding *patient flows*
- *Initiates and monitors* quality of care (eg setting up research)

Coaching Clinical reasoning Evidence Based Practice

<https://www.nvz-ziekenhuizen.nl/onderwerpen/functiedifferentiatie-mbo-en-hbo-verpleegkundigen>



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen

Donabedian's Quality Framework

Structure

Process

Outcomes

Characteristics of institutions
& providers

What is done to the patient

What happens to the
patient

Skill-mix

- MBO, (post-)HBO
(post-) academic

Continu Prof Development
- formal & informal

Evidence Based Guidelines

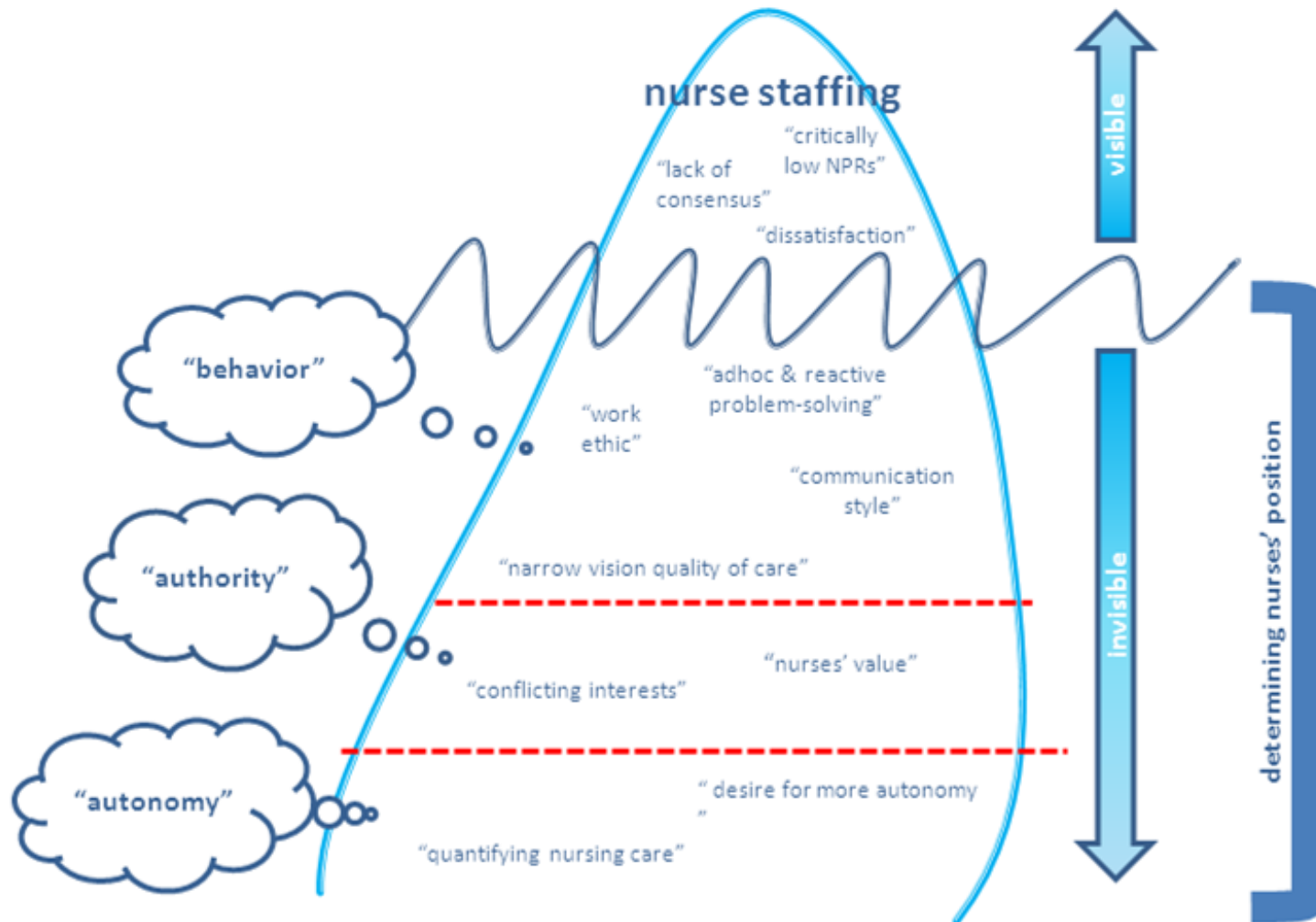
Nursing process

- Assessment, diagnosis,
outcomes, planning,
implementation, evaluation

Nurse Sensitive Outcomes

- Patient
- Professional
- Organizational

Earlier research



So we have to move from... to...

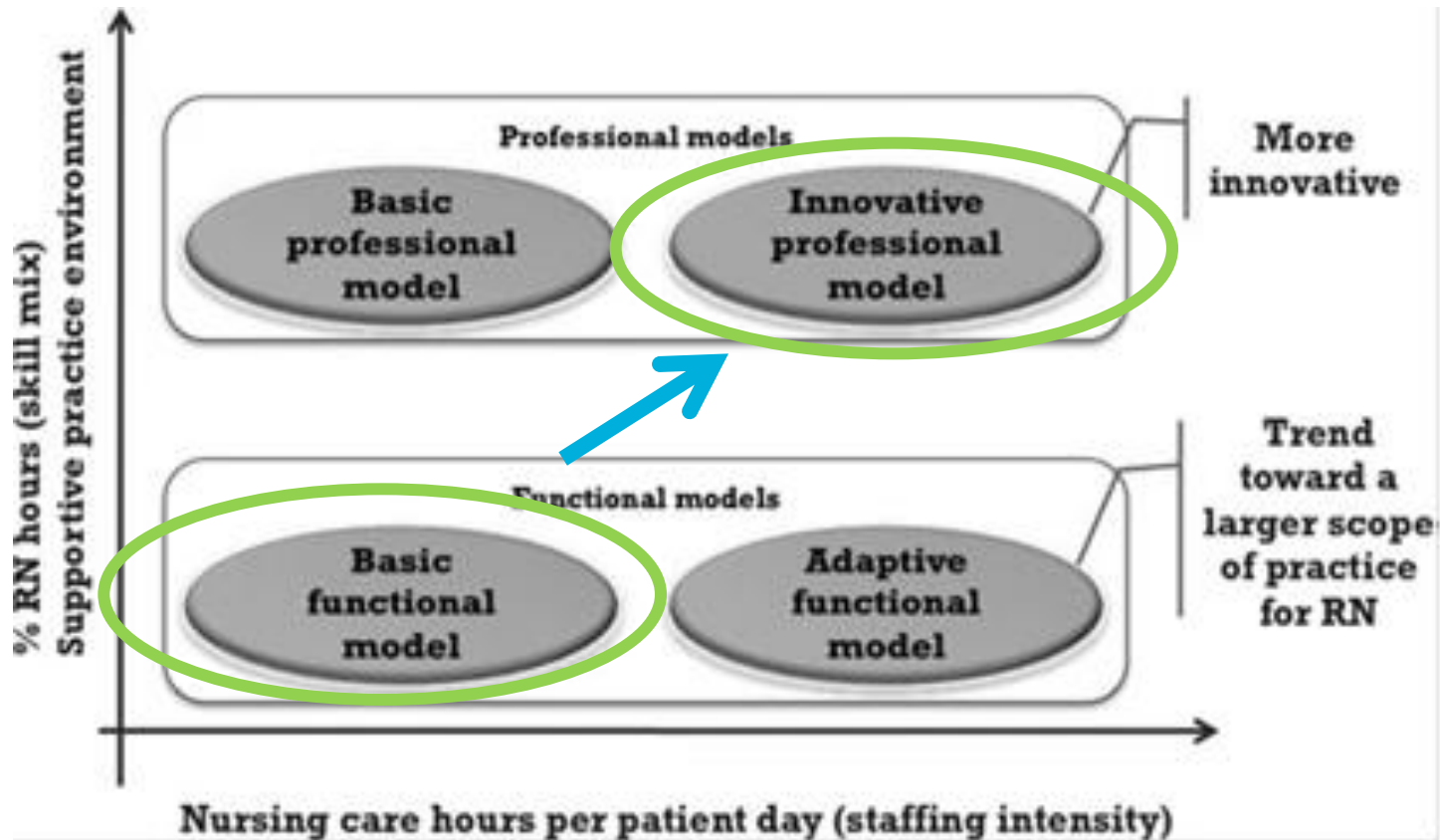
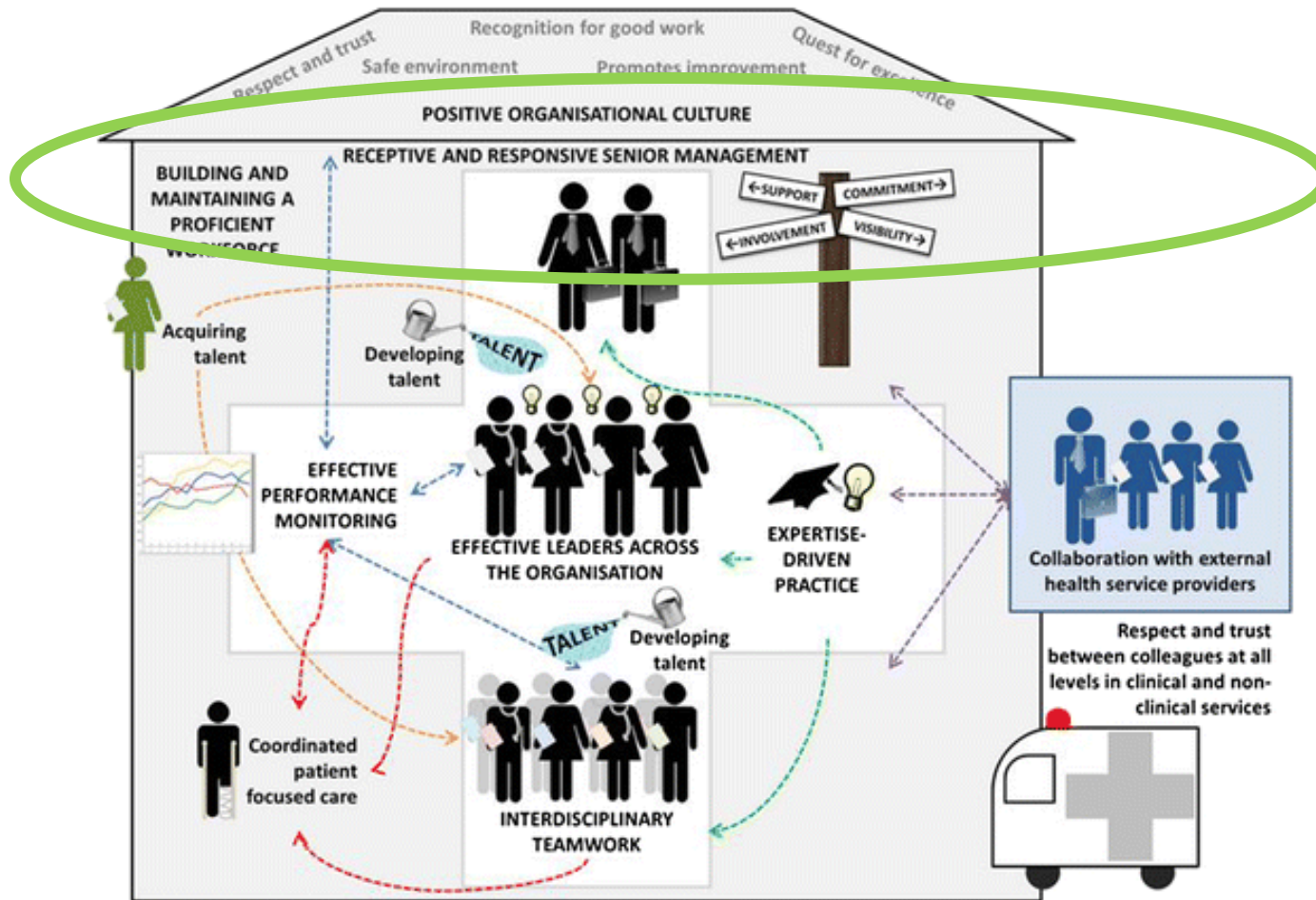


Fig. 2 High Performing Organizations



Natalie Taylor, Robyn Clay-Williams, Emily Hogden, Jeffrey Braithwaite and Oliver Groene
High performing hospitals: a qualitative systematic review of associated factors and practical strategies for improvement. BMC Health Services Research 2015;15:244

Empirical framework

Demand for care

- Patient characteristics
age, gender, comorbidity, etc.
- Number of patients

Staffing

- Care-givers
age, gender, experience, employment status
- Number of care-givers
- Skill mix

Organization of care

- Organizational characteristics
type, size, technology
- Structures, models and conditions for providing care

Processes on ward level

(what really happened; non predictable; erratic)

- Patient care intensity
- Staffing utilization level
- Perceived work environment

Caregivers' workload

Patient outcomes

- Complications
- Nurse sensitive outcomes
- Satisfaction and patient reported outcome measures (PROMS)

Personnel outcomes

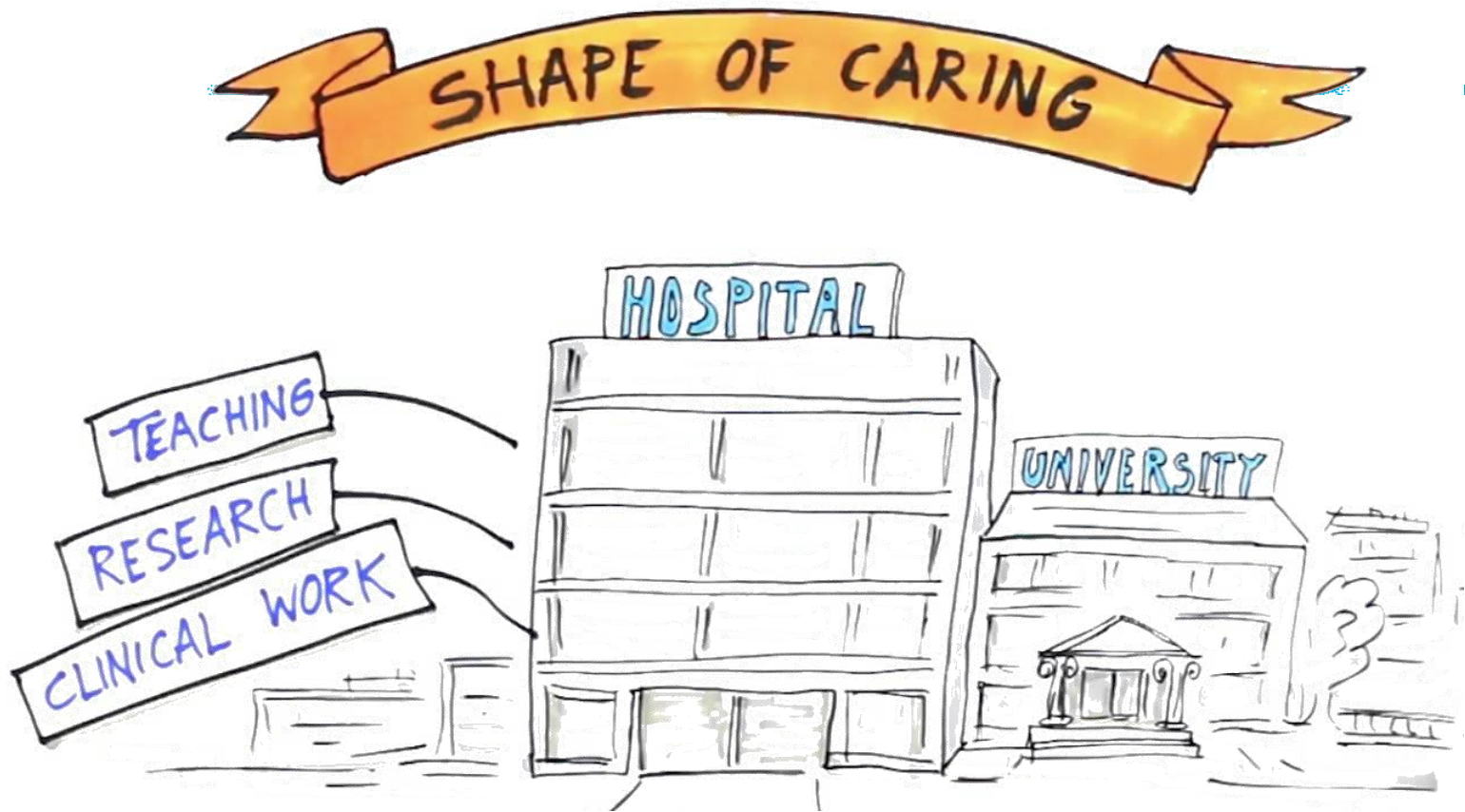
- Job satisfaction
- Absenteeism
- Burnout
- Professional practice

Organizational outcomes

- Quality of care
- Costs

Feedback

Modified from O'Brien-Pallas et al., J Clin Nurs. 2011;20:1640-1650



Clinical Academic Career Pathways

Catharina van Oostveen, RN PhD, Prof. Hester Vermeulen



PROEFSCHRIFTEN
VERPLEEGKUNDE

Home

Proefschriften

Geplande promoties

Toevoegen proefschrift

Aanmelden verdediging

Contact

Ontvang alerts

English

Proefschriftenverpleegkunde.nl

Deze site maakt de wetenschappelijke kennis over verpleegkunde uit Nederland en Vlaanderen toegankelijk voor studenten, docenten, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten.

Wij nodigen gepromoveerden en promovendi uit hun dissertaties hier aan te melden. Hoe meer kennis op dit platform verzameld wordt, des te groter is de kans dat verpleegkundigen deze ook in de praktijk toepassen.

Lees hier over de start van [Verplegingswetenschap](#) en de eerste [hoogleraar](#) Verpleegkunde in Nederland.

Deze site is een initiatief van [Bureau Lambregts](#) dat al meer dan 25 jaar met kennis en praktische steun bijdraagt aan de ontwikkeling van de verpleegkunde. De site is medemogelijk gemaakt door een bijdrage van Stichting Publicaties voor Verpleegkundigen en Verzorgenden.

[Disclaimer](#)

Proefschrift zoeken

Algemeen

Lichamelijk

Psychisch

Functioneel

Sociaal

◆ Nederlandse titel proefschrift

Personele inzet en kwaliteit van zorg in verpleeghuizen

De beleving van ouderen en hun volwassen kind met kanker: een delicate evenwichtsoefening

Verpleegkundige zorg voor COPD patiënten in de eerste lijn: een biopsychosociaal perspectief

Delirium in Intensive Care Patiënten; detectie, impact, predictie, preventie en biomarkers

Indicatoren voor de kwaliteit van zorg in ziekenhuizen; meer dan cijfers

Continue professionele Ontwikkeling van verpleegkundigen

Effectieve excellentie in de verpleegkunde: Het overbruggen van de kloof tussen het meten van de kwaliteit van verpleegkundige zorg en klinische realiteit

Nazorg en gespecialiseerde wijkverpleegkundigen

Prediction of Pressure Ulcers: Problems and Prospects

Werkplek-Leerstijlen: Conceptualisering en Instrument Ontwikkeling voor de Verpleegkundige Beroepsgroep

De betekenis van verpleegkunde: een vergelijkende analyse van de conceptuele geschiedenis van de moderne verpleging in de Verenigde Staten (1873-1960)

Comfortabel en rustig: Zorgvuldig sederen van ernstig zieke kinderen zonder ontwenningverschijnselen

TAKING ACTION FOR ACTION A study of the interplay between contextual and facilitator characteristics in developing an effective workplace culture in a Dutch hospital setting, through action research.

Conitnuïteit van zorg en cliënttevredenheid in de thuiszorg: een studie rond professionele en niet-professionele zorg voor chronisch zieken

◆ Gepromoveerde

Backhaus, Ramona

Van Humbeeck
Liesbeth

Weldam, Saskia

van den Boogaard,
Mark

van Dishoeck, AM

Brekelmans Gerard

Stalpers Dewi

Ketelaars

Schoonhoven, Lisette

Berings Marjolein

Peet, Rob van der

Ista, Erwin

van Lieshout

van Achterberg, Theo

TAKING ACTION FOR ACTION A study of the interplay between contextual and facilitator characteristics in developing an effective workplace culture in a Dutch hospital setting, through action research.	van Lieshout
Conitnuïteit van zorg en cliënttevredenheid in de thuiszorg: een studie rond professionele en niet-professionele zorg voor chronisch zieken	van Achterberg, Theo
Psychosociale aspecten van medicatie therapieontrouw na niertransplantatie	Tielen
Surveillance en preventie van ziekenhuisinfecties in Nederland: tien jaar ervaring in een algemeen ziekenhuis	Mintjes-de Groot A.J.
Slaapkwaliteit in het ziekenhuis	Cox Karen
Vroegsignalering van opvoed- en opgroei problemen bij jonge kinderen: een gestructureerde dialoog met ouders	Staal Ingrid
Op zoek naar de 'totale mens'. Taak, verantwoordelijkheid en identiteit van de verpleegkunde in Nederland, 1955-1988	Duivesteijn-Ockeloen, Koos
Frailty & depressie op latere leeftijd: een wankel evenwicht	Collard Rose
Omgaan met dementie: het effect van geïntegreerde belevingsgerichte zorg op adaptatie en coping van mensen met dementie in verpleeghuizen; een kwalitatief onderzoek binnen een gerandomiseerd experiment	de Lange, Jacomine
Het opvoeden van kinderen met autisme. Ondersteuning van de vroege ouder-kind interactie.	Poslawsky Irina Elizabeth
Psychologische voorbereiding op een gastroscopie. De invloed van informatie in medische situaties	Vliet, Marjolein van
Zorgvermijding en Zorgverlamming. Een onderzoek naar Competentieontwikkeling in de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg.	Schout
Casemanagement in de eerstelijns palliatieve zorg	van der Plas, Annicka
Intensive supportive care during treatment for haematological malignancies - from detection and selection to action	van Vliet, Maarten
Persoonsgericht Leiderschap: Een participatief actieonderzoek over (klinisch) verpleegkundig leiderschap	Cardiff, Shaun
Managen van de klinische zorgvraag van patiënten	Oostveen, Catharina J. van
Continue professionele ontwikkeling gedurende de verpleegkundige loopbaan. Een levensloopperspectief op CPO motieven en leeractiviteiten	Pool, Inge
Seksualiteit en intimiteit in de oncologische en palliatieve zorg in Nederland: een hermeneutisch onderzoek	de Vocht, Hilde
De voedingstoestand van kinderen met kanker; prevalentie, oorzaken en gevolgen van een slechte voedingstoestand.	Brinksma, Aeltsje
zelfmanagment van vasculaire risicofactoren	Sol de Rijk
Klinische studies naar de secundaire preventie van suïcidepogingen	Sande, Rob van der

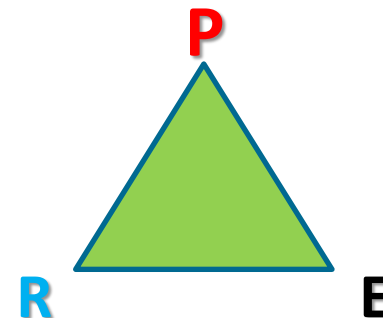
Clinical Academic Career Pathways

Now

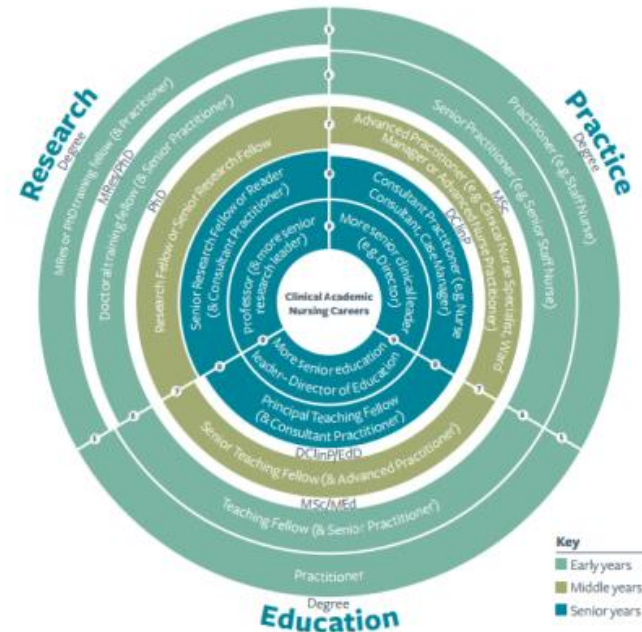
- Lack of career possibilities
- Recruitment and retention not optimal
- Not an optimal infrastructure for research
- Knowledge drain

Desired combination of core tasks

- Research & Practice
- Practice & Education
- Education & Research



Clinical Academic Career Pathways

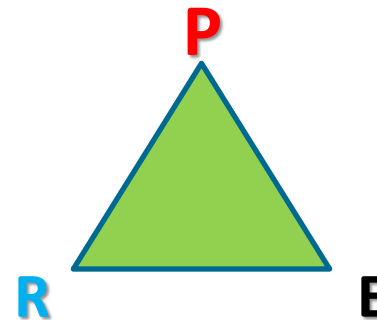
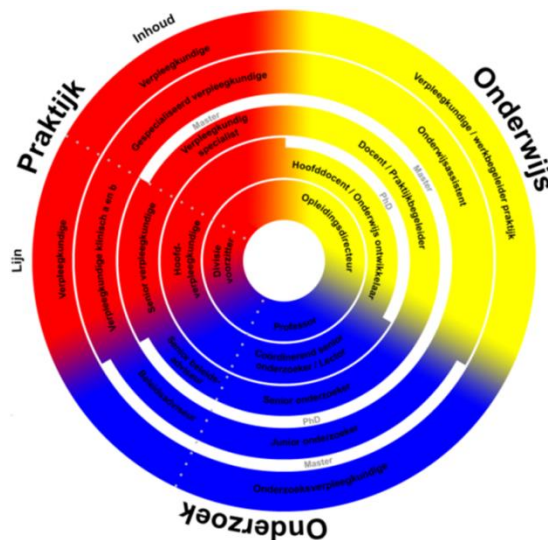


Nursing Career Path in Research
at the NIH Clinical Center, America

Clinical academic training pathway
of the University of Southampton

A Dutch version of CA Pathways

- Visualize the career **opportunities** for nurses
 - Contribute to the development of clinical **academic nurses**
 - Increase image of hospital as an **attractive** employer
 - Increase **staff retention** which reduce labour cost
 - No **waste** of talent!



Skills level differentiation

Not a goal in itself, but a mean...

- ...to optimize quality of patient care
- ...to provide good work environments in which all nurses excel on their own level
- ...to create efficient and collaborative teams

Thank you for your attention!

