

Listă de verificare a punctelor esențiale în externalizarea recrutării

- **Servicii excluse** – un contract de externalizare a unor servicii (outsourcing) poate specifica servicii pe care angajatorul își ia obligația să nu le externalizeze sub nicio formă.
- **Aducerea serviciilor înapoi in-house** – orice contract de outsourcing trebuie să includă de asemenea un angajament din partea angajatorului privind supravegherea situației și luarea în considerare a posibilității de a aduce serviciile înapoi in-house.
- **Pregătire și calificări** – angajatorul și sindicatele trebuie să poarte negocieri în mod regulat privind nivele de pregătire și calificare pentru a se asigura că angajații beneficiază de cea mai bună pregătire disponibilă – acest lucru ar trebui să reducă șansele ca un serviciu să fie prestat mai bine prin outsourcing, dar înseamnă de asemenea că societatea de outsourcing trebuie să se angajeze să ofere servicii cu angajați de același nivel de pregătire și calificări.
- **Îmbunătățirea productivității** – angajatorul și sindicatele trebuie să poarte discuții în mod regulat privind îmbunătățiri ale productivității și cea mai bună soluție privind modul în care acestea pot fi obținute păstrând o forță de muncă bine plătită și bine pregătită, astfel încât forța de muncă in-house să fie la același nivel sau să depășească oricare potențială amenințare privind externalizarea serviciilor.
- **Notificare** – angajatorul trebuie să ofere notificare în avans sindicatelor privind intenția de a externaliza o lucrare.
- **Decizie strategică** – angajatorul (fie autoritate publică fie serviciu public fie societate privată) trebuie să justifice externalizarea ca făcând parte din strategia sa generală și nu doar o măsură pe termen scurt de reducere a costurilor.
- **Nu există redundanțe** – angajatorul trebuie să acorde o garanție privind lipsa redundanțelor – și să fie de acord cu o consultare deplină privind o potențială redistribuire a lucrătorilor care nu sunt transferați în urma unei externalizări.
- **Alternative** – sindicatele vor avea ocazia de a prezenta și discuta propuneri ca alternative la planurile de outsourcing și li se vor oferi resursele și expertiza pentru a proceda eficient.
- **Orar** – Dacă sindicatele aprobă justificarea din punct de vedere strategic privind externalizarea, angajatorul trebuie să aprobe un orar adecvat pentru consultări și negocieri privind procesul de outsourcing.
- **Informații** – angajatorul trebuie să ofere sindicatelor suficient de multe informații privind potențialii furnizori externi de servicii pentru a-i putea evalua.
- **Drepturi de transfer** – deși este cunoscut faptul că Directiva privind Drepturile Dobândite asigură o serie de măsuri de protecție pentru drepturile sindicatului și ale angajatului, acestea sunt limitate și scopul oricărui contract de outsourcing trebuie să fie acela de a acoperi orice lacune potențiale.
- **Drepturile sindicatului** – poziția potențialilor furnizori externi de servicii privind recunoașterea drepturilor sindicatelor și a contractelor colective trebuie să fie clarificată în una din primele etape și sindicatele trebuie să aibă dreptul de a le respinge dacă duc la reacții inadecvate.

- **Plată și condiții** – trebuie să existe apoi negocieri detaliate privind impactul externalizării asupra plății și condițiilor, pensiilor, pregătirii și asupra dezvoltării carierei.
- **Sănătate și securitate** – procedurile de sănătate și securitate a muncii trebuie să fie stabilite, astfel încât responsabilitățile societății care furnizează servicii externe să fie clar delimitate și să existe o cerință clară privind raportarea către societatea principală, care trebuie la rândul ei să dispună de propriile proceduri interne de monitorizare a societății care oferă servicii externe.
- **Dreptul de a rămâne și de a reveni** – angajații trebuie să aibă dreptul de a rămâne la angajatorul original sau, dacă au fost transferați la furnizorul extern de servicii, vor avea dreptul de a reveni la angajatorul original într-o perioadă specificată.
- **Continuarea monitorizării** – angajatorul original trebuie să consimtă la continuarea monitorizării relațiilor contractuale cu furnizorul extern de servicii și să ofere informații sindicatelor și trebuie să utilizeze poziția sa contractuală pentru a se asigura că furnizorul extern de servicii își îndeplinește obligațiile față de angajații transferați.