

ACCORDO EUROPEO

SULLA

RESPONSABILITÁ SOCIALE

DEL GRUPPO

GAZ DE FRANCE

ACCORDO SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DEL GRUPPO GAZ DE FRANCE,

Tra:

Gruppo Gaz de France, rappresentato dal suo Presidente e Amministratore Delegato

e:

Le seguenti organizzazioni sindacali nazionali ed europee:

EMCEF (European Mine Chemical and Energie workers Federation)

EPSU (European Federation of Public Services Unions)

FEM (Federazione Europea della Metallurgia)

Per le società del Gruppo Gaz de France in Francia: CGT, CFDT, CGT-FO, CFE-CGC, e CFTC

Per le società del Gruppo Gaz de France nel Regno Unito: UNITE

Per le società del Gruppo Gaz de France in Ungheria: sindacati Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt et Gázszolgáltató Zrt

Per le società del Gruppo Gaz de France in Romania: F.S. GAZ ROMANIA

Per le società del Gruppo Gaz de France in Olanda: UNIE

Per le società del Gruppo Gaz de France in Belgio: BBTK

Per le società del Gruppo Gaz de France in Germania: IGBCE

Per le società del Gruppo Gaz de France in Italia: FIOM CGIL, FISASCAT-CISL, UILCEM-UIL

PREMESSA

Principale attore europeo in ambito energetico, il gruppo Gaz de France si occupa della produzione, acquisto, trasporto, distribuzione e commercializzazione di gas naturale, elettricità e servizi associati presso privati, imprese ed enti.

In continua evoluzione all'interno di un contesto in rapida trasformazione, il gruppo Gaz de France è impegnato in un processo di Responsabilità Sociale basato da una parte sulla realizzazione di un sistema etico e di un sistema di riferimento manageriale, e dall'altra sulla conclusione di un accordo di Responsabilità Sociale dell'Impresa.

Il gruppo Gaz de France fonda il proprio modello di governance e il proprio sviluppo su valori propri e su principi di azione socialmente responsabile, in tutti i paesi nei quali opera. La realizzazione di un progetto così ambizioso implica il coinvolgimento rigoroso di tutti i partecipanti del gruppo. L'attuazione della Responsabilità Sociale riguarda tanto le relazioni tra le società del gruppo Gaz de France con i dipendenti, quanto i rapporti con clienti, fornitori, subappaltatori e in generale con tutte le parti coinvolte a livello territoriale e sociale.

Frutto di un processo volontario, tale accordo è volto a promuovere delle pratiche sociali e ambientali che vanno al di là degli obblighi legali e regolatori, e conferma l'impegno del Gruppo a favore dello Sviluppo Sostenibile e di un dialogo sociale con le organizzazioni sindacali e i rappresentanti dei dipendenti apporto di progresso. Traduce lo spirito di responsabilità dei firmatari e la loro volontà di promuovere un dialogo sociale costruttivo a livello europeo che poggia, a seconda della natura delle tematiche, sull'informazione, la consultazione o il negoziato.

L'attuazione e la riuscita di tale accordo dipende dal dialogo tra dirigenza e sindacati, a tutti i livelli del Gruppo e rappresenta un punto di riferimento sia per la direzione che per le organizzazioni sindacali. L'attivazione, lo sviluppo e la valutazione del bilancio d'applicazione dell'accordo si effettua nel quadro delle rispettive responsabilità dei firmatari.

I. CAMPO D'APPLICAZIONE

Il presente accordo si applica, nel perimetro europeo (Unione Europea, Spazio Economico Europeo, paesi candidati all'UE), alle entità controllate in consolidamento integrale, ossia:

- Le società nelle quali Gaz de France detiene, direttamente o indirettamente, una frazione di capitale che le conferisce la maggioranza dei voti nelle assemblee di tali società,
- Le società sulle quali Gaz de France ha, grazie ai diritti di voto dei quali si avvale, direttamente o indirettamente, la possibilità di fare prevalere il proprio punto di vista nel corso delle assemblee generali,
- Le società nelle quali Gaz de France risulta direttamente o indirettamente associata o azionario ed è in diritto di nominare o revocare la maggioranza dei membri dei loro organi amministrativi, direttivi, o di controllo.

L'elenco delle entità interessate è comunicato regolarmente ai firmatari.

Per altro, al fine di sensibilizzare tutte le società al processo RSI, il gruppo Gaz de France porterà il presente accordo presso le società che non rientrano entro il campo di applicazione.

Le società del Gruppo Gaz de France si impegnano ad applicare rigorosamente le leggi nazionali e locali, come pure le convenzioni e gli accordi collettivi che le riguardano. Qualora dette normative legislative e convenzionali fossero più favorevoli del presente accordo, saranno queste ad essere applicate.

Qualora certi temi dell'accordo rientrassero nel quadro delle trattative collettive, i sindacati dei rami professionali nazionali saranno associati alle trattative collettive dei rispettivi paesi. Questo articolo interessa particolarmente i capitoli 3.2 e 3.4.

II. NORME UNIVERSALI PER IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

La Responsabilità Sociale del gruppo si colloca all'interno del quadro universale degli impegni internazionali che garantiscono il rispetto della dignità della persona umana e dei diritti sociali fondamentali:

Organizzazione delle Nazioni Unite

- Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo (ONU – 1948)
- Dichiarazione sull'eliminazione delle discriminazioni nei confronti delle donne (ONU – 1967)

Convenzioni ILO

Il gruppo Gaz de France dichiara di rispettare le convenzioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) sui diritti sociali fondamentali:

- Eliminazione della discriminazione in materia di lavoro e impiego (Convenzioni ILO n. 100 e 111)
- Divieto del lavoro minorile (Convenzioni ILO n. 138 e 182)
- Eliminazione del lavoro forzato e obbligatorio (Convenzioni ILO n. 29 e 105)
- Libertà sindacale e diritto di negoziato collettivo (Convenzioni ILO n. 87 e 98)
- Convenzione 135 sulla protezione degli aderenti e dei rappresentanti dei lavoratori in azienda e la tutela contro le discriminazioni antisindacali.
- Convenzione 156 sui diritti e sulle pari opportunità per lavoratori e lavoratrici con responsabilità familiari e per donne incinte o con figli a carico.

Il gruppo Gaz de France agisce peraltro nel quadro della dichiarazione di principio tripartita sulle aziende multinazionali e la politica sociale.

Gli impegni volontari del Gruppo Gaz de France

Patto Mondiale dell'ONU

Il Patto Mondiale intende promuovere la responsabilità sociale delle aziende affinché possano contribuire alla ricerca di soluzioni volte a risolvere i problemi legati alla globalizzazione.

In quanto firmatario del Patto Mondiale delle Nazioni Unite, il gruppo Gaz de France si impegna a rispettarne i 10 principi:

Diritti umani

Principio n. 1: Le aziende sono invitate a promuovere e rispettare la legislazione internazionale relativa ai diritti umani all'interno del proprio raggio d'azione.

Principio n. 2: A controllare che le società affiliate non si rendano complici di violazioni dei diritti umani.

Normativa sul lavoro

Principio n. 3: Le aziende sono invitate a rispettare la libertà di associazione e a riconoscere il diritto di negoziato collettivo.

Principio n. 4: Eliminazione di ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio.

Principio n. 5: Effettiva abolizione del lavoro minorile.

Principio n. 6: Eliminazione della discriminazione in materia di lavoro e impiego.

Ambiente

Principio n. 7: Le aziende sono invitate ad applicare le dovute misure di precauzione per quanto riguarda le problematiche ambientali.

Principio n. 8: A intraprendere iniziative volte alla promozione di un maggior senso di responsabilità per quanto riguarda l'ambiente.

Principio n. 9: A favorire la realizzazione e diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Lotta alla corruzione

Principio n. 10: Le aziende sono invitate ad attivarsi contro la corruzione in tutte le sue forme, comprese estorsioni e tangenti.

EITI

Inoltre il gruppo Gaz de France è impegnato a garantire la trasparenza delle proprie attività di esplorazione e produzione di gas naturale, e a tal fine aderisce ai parametri EITI, Iniziativa per la Trasparenza delle Industrie Estrattive.

OCSE

Il gruppo Gaz de France iscrive le sue azioni nel quadro dei principi guida dell'OCSE per le aziende multinazionali.

Infine, il gruppo Gaz de France presta particolare attenzione alle direttive e raccomandazioni europee, nonché agli accordi conclusi tra le parti sociali europee che potrebbero influenzare le disposizioni del presente accordo.

III IMPEGNI DEL GRUPPO GAZ DE FRANCE NELLE RELAZIONI DI LAVORO INTERNE

3.1) Condizioni di lavoro – Sanità – Sicurezza

Il gruppo Gaz de France mette in atto per i propri dipendenti condizioni di lavoro che tutelino la loro salute fisica e integrità mentale nonché la loro sicurezza.

Il Gruppo è fortemente convinto che un maggior benessere sul posto di lavoro sia un fattore chiave per incrementare la sicurezza e la salute dei lavoratori, la padronanza delle funzioni svolte ed il miglioramento delle prestazioni.

Opererà per creare condizioni favorevoli, in particolare attraverso la formazione, affinché ciascun dipendente possa esprimere le proprie capacità e la propria creatività nell'intento costante di tutelare e migliorare le proprie condizioni lavorative di salute e sicurezza, come pure quelle dei colleghi e del personale dei fornitori di servizi.

Il gruppo è impegnato in un processo di sviluppo costantemente volto ad eliminare l'incidenza degli infortuni, le malattie professionali e a migliorare il controllo dei rischi a effetto ritardato, in particolare rischi chimici, problemi muscolo-scheletrici, e rischi psicosociali.

Il gruppo Gaz de France contribuisce alla sicurezza del personale delle società fornitrici di servizi, tenendo in considerazione tale criterio nella conclusione degli accordi, definendo le proprie esigenze specifiche e controllando che vengano rispettate.

Inoltre, in ambito direzionale, nei rapporti gerarchici e comunque nelle relazioni a qualsiasi livello all'interno delle società del Gruppo il rispetto della persona non viene mai meno. Non è consentito in alcun modo esercitare pressioni eccessive, prevaricazioni morali o molestie sessuali.

3.2) Gestione delle competenze, anticipazione e supporto nei cambiamenti organizzativi e di ruolo

Il gruppo Gaz de France è attento a favorire la crescita e l'adattamento delle proprie risorse umane al fine di garantire un elevato grado di professionalità e di rispondere ai problemi di occupabilità e supporto nelle fasi di cambiamento organizzativo.

Gestione delle competenze:

La gestione delle competenze si colloca entro un dispositivo di gestione previsionale dei posti di lavoro e delle competenze che metta in prospettiva l'evoluzione dei ruoli e dei bisogni dell'azienda.

Gaz de France incoraggia ogni dipendente ad essere artefice della propria crescita professionale. A tal fine l'azienda provvede affinché i dipendenti abbiano accesso ad una quantità di informazioni tale da poter apportare il proprio contributo in seno all'azienda, in linea con lo sviluppo del contesto circostante (tecnico, economico, relazionale, ecc.)

¹ Si definisce occupabilità il supporto offerto ai lavoratori al fine di mantenere e sviluppare le competenze, favorendo così in tempi ragionevoli e a condizioni accettabili la crescita professionale all'interno dell'azienda, all'interno del Gruppo Gaz de France, o all'esterno.

Il gruppo Gaz de France favorisce lo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori e il loro adattamento attraverso colloqui formali che hanno luogo con cadenza regolare tra ogni dipendente e i suoi responsabili così da:

- privilegiare l'ascolto e il ritorno di feedback informativi,
- permettere uno scambio sugli sviluppi dell'organizzazione e delle funzioni,
- valutare le competenze, i risultati e il potenziale di sviluppo,
- ipotizzare i percorsi professionali realizzabili in azienda attraverso programmi di formazione personalizzati.

Sulla base di tali principi, il gruppo Gaz de France intende generalizzare l'utilizzo di colloqui individuali che rispecchino una struttura predefinita che venga comunicata ai dipendenti e alle parti sociali.

Sarà promosso un processo di formazione alle tecniche del colloquio individuale.

Il Gruppo ricorda che la formazione in tutte le sue forme (offerta da organismi specializzati, apprendimento, affiancamento, immersione, trasferimento di competenze da parte di dipendenti esperti ai nuovi arrivati, e-learning, ecc.) costituisce un fattore chiave per la gestione efficiente delle competenze. Il gruppo opererà dunque affinché la formazione rivesta tutti gli ambiti professionali, in particolare quelli specifici alla tecnica necessaria nello svolgimento dei singoli ruoli, abbia caratteristiche trasversali, e interessi anche l'ambito della prevenzione e protezione.

Il gruppo Gaz de France favorisce lo scambio di competenze e l'innovazione all'interno delle proprie società e opera per facilitare gli scambi professionali, in quanto rappresentano una fonte di valore.

Mobilità:

Gaz de France considera la mobilità come un vantaggio per la coesione del Gruppo nel tempo, ed un'opportunità per quanti desiderino approfittare di questo processo. La mobilità coinvolge e parte da tutti i paesi sulla base di criteri di competenza, prestazione e potenziale, senza alcuna distinzione di nazionalità, sesso, età o religione.

Al fine di supportare il costante sviluppo individuale delle persone, il gruppo Gaz de France si impegna a valutare le possibilità di crescita o mobilità dei propri dipendenti tenendo conto del loro potenziale e dei loro interessi.

Cambiamenti organizzativi e ristrutturazione:

Il gruppo Gaz de France, nell'intento di limitare gli effetti negativi che possono venire provocati da cambiamenti e ristrutturazioni organizzative, si impegna a rispettare il principio di anticipazione e dialogo sociale con i sindacati e i rappresentanti dei dipendenti e a favorire una comunicazione di qualità ai dipendenti in merito a problematiche economiche, conseguenze dei progetti e misure di supporto individuale e collettivo adottate.

Le società del Gruppo che si trovino costrette a ridefinire determinate attività potenzialmente impattanti a livello sociale si impegneranno ad offrire, in modo equo ai loro dipendenti, un supporto che faciliti l'accesso ad un nuovo impiego, interno o

esterno, attraverso l'adozione delle misure più adatte al contesto locale (informazione, formazione, riconversione, analisi delle opportunità di riqualificazione, outplacement, ecc.). I dipendenti potranno altresì beneficiare di bilanci di competenze.

Supporto del management:

Gaz de France si impegna a continuare la professionalizzazione dei manager per permettere loro di comprendere le problematiche del Gruppo e supportare i dipendenti nel loro percorso di crescita professionale in linea con lo sviluppo economico e sociale. Il Gruppo sensibilizzerà inoltre i suoi manager al dialogo sociale.

3.3) Valorizzazione della diversità e lotta contro qualsiasi forma di discriminazione

La diversità dei dipendenti del gruppo è una ricchezza e un fattore prestazionale per Gaz de France. La diversità è il riflesso della società.

Il Gruppo promuove la diversità e la lotta contro ogni forma di discriminazione conformemente alle disposizioni della convenzione ILO n. 111 che vieta "ogni distinzione, esclusione o preferenza fondata sulla razza, il colore, il sesso, la religione, l'opinione politica, la discendenza sociale o l'origine sociale, che ha per effetto di negare o di alterare l'uguaglianza di opportunità o di trattamento in materia d'impiego o di professione".

Tutte le società del gruppo Gaz de France si impegnano a rispettare le pari opportunità di accesso alla selezione, alla promozione e alla crescita professionale di tutti i dipendenti.

Tutte le società del gruppo Gaz de France si impegnano a promuovere azioni di carattere volontaristico a sostegno della diversità negli ambiti seguenti:

- Pari opportunità di accesso a qualsiasi impiego, ad ogni livello di responsabilità e di remunerazione a parità di funzione e/o valore per uomini e donne;
- Integrazione dei lavoratori disabili con disposizione di servizi di accoglienza e sussidio adeguati ad ogni situazione;
- Diversità di origine (regionale, nazionale, etnica, culturale, ecc.);
- Diversità di età, tenendo in considerazione l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, in particolare di quanti provengano da aree geografiche svantaggiate, lo sviluppo dell'occupabilità fino al termine della carriera professionale, la non discriminazione in relazione all'età;
- Non discriminazione in base ad attività sindacali.

3.4) Condizioni di impiego interessanti

Al fine di mantenere e attrarre talenti, il gruppo Gaz de France si impegna a:

- diversificare i propri profili di selezione: giovani diplomati e persone con esperienza professionale, di diversa nazionalità, etnia e cultura;
- favorire un'efficiente integrazione utilizzando i mezzi più appropriati: comunicazione, strumenti di accoglienza e qualsiasi strumento formativo;
- assicurare che le nuove risorse siano seguite in maniera costante attraverso colloqui o inchieste a cadenza regolare:

- fare attenzione a garantire un giusto equilibrio tra vita professionale e vita personale.

Il gruppo Gaz de France si impegna ad offrire retribuzioni superiori o almeno equivalenti a quanto stabilito dalla normativa Nazionale o all'occorrenza dai contratti di lavoro collettivi applicabili, così da garantire condizioni di vita dignitose ai propri dipendenti in relazione al contesto locale.

La politica salariale del gruppo Gaz de France mira ad assicurare l'obiettività e la trasparenza delle regole di definizione dei compensi.

Al fine di rafforzare la coesione sociale in seno al Gruppo, Gaz de France opera la redistribuzione dei ricavi ai propri dipendenti i quali hanno contribuito alla crescita e alla creazione di valore con i propri sforzi. Tale redistribuzione viene effettuata sotto forma di rivalutazione degli stipendi, premi, o qualsiasi altra forma di partecipazione ai risultati dell'azienda (partecipazioni, risparmio salariale, azioni gratuite...).

Gaz de France invita a sviluppare regimi di protezione sociale (malattia, maternità, ecc.) e previdenziali a copertura dei rischi di morte, invalidità o incapacità in tutte le società del Gruppo.

Il gruppo Gaz de France cerca di attuare progressivamente dei dispositivi tali da assicurare un livello di pensionamento decente ai suoi dipendenti. Da questo punto di vista e tenendo conto delle evoluzioni di carattere demografico, il gruppo si prefigge di informare i dipendenti rispetto a qualsiasi modifica che possa influenzare i piani di pensionamento principali e/o complementari.

Il gruppo Gaz de France incoraggia peraltro lo sviluppo di iniziative che favoriscano l'accesso dei dipendenti ad attività culturali e sportive.

3.5) Dialogo sociale

Il gruppo Gaz de France riconosce la libertà di esercitare il diritto sindacale e di associazione e promuove il dialogo con le parti sociali, in particolare attraverso la contrattazione collettiva.

Anche quando non sia imposta dalla legislatura locale, il gruppo Gaz de France opera per promuovere la designazione da parte dei dipendenti o dei sindacati dei propri rappresentanti, e rispettare le loro missioni e la loro indipendenza.

Il gruppo Gaz de France, direttamente o tramite questi intermediari, intende garantire un costante servizio di informazione relativamente alle principali problematiche del Gruppo e delle sue società e ai loro sviluppi, oltre ad un dialogo costruttivo sugli interessi dei dipendenti.

Il gruppo Gaz de France è attento al rispetto del principio di non discriminazione dei dipendenti sindacalmente impegnati riguardo alla loro crescita professionale.

IV GLI IMPEGNI DEL GRUPPO GAZ DE FRANCE VERSO TERZI

4.1) Ambiente

Il rispetto dell'ambiente è un'esigenza storicamente ancorata nella cultura del Gruppo. L'esercizio della RSI è vincolato dall'attenzione all'ambiente a livello di tutte le attività del gruppo, dei suoi prodotti e dell'uso che ne fanno i clienti i dipendenti del Gruppo. Gli impegni fondamentali del gruppo Gaz de France sono declinati in riferimento al Patto Mondiale firmato nell'aprile del 2003:

- Agire per prevenire e ridurre l'inquinamento grazie alle competenze e know-how del Gruppo
- Definire un quadro coerente di gestione ambientale che favorisca l'esercizio della sussidiarietà di funzioni e di filiali;
- Promuovere la realizzazione e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente, e più in particolare nel settore dell'energia rinnovabile e della promozione dell'efficienza energetica. Tali azioni sono volte in particolare a ridurre le emissioni di CO₂;
- Promuovere il risparmio energetico tra dipendenti, professionisti e famiglie;
- Garantire la sicurezza degli impianti a diretto contatto con persone e beni;
- Mantenere attivo il processo di miglioramento continuo della performance ambientale;
- Fornire gli strumenti per orientare l'attivazione di queste politiche, e il reporting a livello di gruppo.

Affermando l'importanza e il contributo dell'ambiente nell'esercizio della Responsabilità sociale, il Gruppo si impegna ad interagire con le parti interessate nella definizione delle problematiche e delle soluzioni adatte, a sensibilizzare i dipendenti, i clienti, i fornitori di prodotti e di servizi alle tematiche del rispetto ambientale, a prendere in considerazione le condizioni sanitarie delle popolazioni e la salute dei dipendenti in questo processo.

Inoltre, il gruppo Gaz de France si impegna a continuare la propria azione di ricerca, di sviluppo e d'innovazione nell'ambito ambientale, delle nuove tecnologie e della sicurezza.

4.2) Rapporti con il territorio

Gaz de France opera nel rispetto delle realtà locali e delle particolarità dei territori nei quali è presente. I progetti di partenariato con le realtà adiacenti iniziano da azioni solidali e a supporto dello sviluppo territoriale.

Il gruppo Gaz de France si impegna, nel rispetto della legge, delle regolamentazioni e delle normative vigenti nei territori nei quali opera, a contribuire allo sviluppo economico e sociale:

- Attraverso un costante dialogo con le comunità interessate dalla sua attività;
- Attraverso la partecipazione a programmi di sostegno e sviluppo dell'attività economica, nel quadro dei partenariati locali o internazionali appropriati;
- Attraverso la valorizzazione, per il tramite di partenariati con organizzazioni governative e non governative, dei bisogni fondamentali delle comunità locali (istruzione, sanità, energia), nel quadro della partecipazione a progetti umanitari, ambientali o solidali specifici;

- Attraverso azioni concrete e diversificate rivolte a individui con difficoltà lavorative o all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro;
- Attraverso uno scambio continuo tra entità del Gruppo della buona pratica in materia di integrazione locale.

4.3) **Impegni civici e solidali**

Le azioni solidali rivolte a clienti o territori privi di mezzi contribuiscono alla reputazione e alla performance del gruppo Gaz de France.

Accesso alle risorse energetiche:

Le società del Gruppo cercheranno di offrire la maggior quantità di prodotti e servizi e definiranno le modalità di accesso alle risorse energetiche più adatte ai clienti privi di mezzi al fine di prevenire i rischi di interruzione della fornitura. Saranno poi incoraggiate azioni preventive per un miglior controllo dei consumi energetici così da prevenire il rischio di un'ulteriore precarietà dei clienti più sfavoriti. Le società del Gruppo opereranno per adottare misure volte a prevenire interruzioni della fornitura di energia.

Utilizzo dell'energia in sicurezza:

Le società del gruppo Gaz de France attueranno iniziative formative rivolte ai clienti per garantire le migliori condizioni di sicurezza nell'utilizzo dell'energia.

Attività civili e solidali:

La solidarietà è parte integrante della cultura del gruppo Gaz de France. Il Gruppo incoraggia la partecipazione dei dipendenti alla vita associativa e alle attività solidali. Le società del Gruppo cercheranno i mezzi più adeguati al contesto specifico per promuovere tale impegno.

In generale, il gruppo Gaz de France e le società che lo compongono si impegnano a favore dei partenariati (solidali, sportivi, culturali, ecc.) attraverso i quali apportare il proprio sostegno ad importanti cause nazionali o internazionali.

4.4) **Relazioni con fornitori e subappaltatori**

Il gruppo Gaz de France informa i propri fornitori e subappaltatori del presente accordo. In generale, le relazioni con i fornitori e i subappaltatori non devono mettere in discussione gli impegni etici del gruppo Gaz de France e gli impegni specificati nel presente accordo.

Le società del gruppo Gaz de France si aspettano che i propri fornitori e subappaltatori rispettino le leggi e le convenzioni internazionali in vigore. Il mancato rispetto dei principi dei Diritti Umani comporterà l'applicazione di piani d'azione correttivi, previa notifica da parte della società del gruppo Gaz de France. Il mancato rispetto di tali diritti implicherà la cessazione dei rapporti commerciali.

Nel quadro generale di una politica al "miglior offerente", il gruppo Gaz de France riconosce e apprezza gli sforzi compiuti dai vari fornitori di servizi che si collocano volontariamente entro un processo di responsabilità sociale appropriata per le rispettive aziende, in particolare per la quota degli investimenti destinata alla sicurezza sul luogo di lavoro. Il gruppo Gaz de France si impegna affinché i tempi contrattuali di pagamento di tali fornitori vengano rispettati.

Le società del gruppo Gaz de France contribuiscono, nel quadro delle relazioni di vicinato, allo sviluppo economico locale. Esse si assicurano che le piccole aziende locali, le aziende che impiegano disabili e quelle in fase di inserimento possano essere registrate tra le società del Gruppo. Negli accordi di subappalto sarà possibile introdurre clausole di carattere solidale. Inoltre, le società del Gruppo cercano di limitare il rischio di dipendenza dai fornitori, prestando particolare attenzione alle condizioni dei fornitori che contribuiscono in modo significativo al loro fatturato.

V ATTIVAZIONE E BILANCIO APPLICATIVO DELL'ACCORDO

5.1) Modalità di applicazione

Nel rispetto del principio di sussidiarietà, ogni società dovrà definire le modalità di applicazione dell'accordo, prendendo in considerazione le diverse situazioni professionali, geografiche, culturali, gli obblighi legali, normativi e le convenzioni così come gli obblighi derivanti dagli accordi collettivi dei paesi interessati.

Il presente accordo è comunicato alla dirigenza delle società interessate. Viene comunicato a tutto il personale delle società del gruppo Gaz de France. Viene diffuso tramite le procedure e gli strumenti di comunicazione interna. Viene tradotto nelle lingue dei paesi che rientrano nel suo campo di applicazione e nei quali opera il gruppo Gaz de France. Le modalità di declinazione sono oggetto di dialogo tra la dirigenza e le organizzazioni sindacali, o per difetto i rappresentanti dei dipendenti, delle società che rientrano nel suo campo di applicazione. La declinazione dell'accordo dovrà almeno essere basata su una diagnosi che copra un gruppo di indicatori e piani d'azione annuali relativi ai punti in merito, in funzione del contesto e della diagnosi suddetta, e dovrà essere condotta con particolare attenzione. Ogni società dovrà cercare di lavorare sull'insieme dei capitoli del presente accordo relativi alla durata dell'accordo.

5.2) Diritto d'espressione dei dipendenti

Sulla base di tale accordo, i firmatari esprimono la volontà di promuovere comportamenti esemplari nell'esercizio della Responsabilità Sociale.

Al fine di anticipare e risolvere preventivamente le difficoltà che deriverebbero dall'interpretazione o dalla buona applicazione dell'accordo, si conviene che ogni dipendente possa rivolgersi al proprio diretto responsabile, alla direzione Risorse Umane e/o ad un rappresentante sindacale della società alla quale appartiene senza che tale atto gli sia pregiudizievole. Se il problema persiste nonostante sia stato attivato tale dispositivo potrà essere consultato il delegato all'etica del Gruppo. Una sintesi delle questioni fatte risalire al delegato deontologico sarà presentata al comitato di controllo in occasione del bilancio annuale nel rispetto delle regole di riservatezza.

5.3) Modalità di follow-up e bilancio applicativo

Tenuto conto delle modalità di applicazione definite da ogni società, il follow-up e il bilancio applicativo dell'accordo vanno effettuati a due livelli.

Da una parte, ciascuna società interessata effettua il proprio bilancio annuale nel corso di una riunione organizzata appositamente tra i rappresentanti della dirigenza e le

organizzazioni sindacali o per difetto i rappresentanti dei dipendenti, in condizioni di dialogo adeguate.

Dall'altra parte, a livello di Gruppo vengono prese le seguenti disposizioni:

- La creazione di un comitato di controllo specifico presieduto dal Presidente del Gruppo o da un suo rappresentante e composto da un rappresentante di ciascuna organizzazione sindacale firmataria, un rappresentante della direzione per lo sviluppo sostenibile, un rappresentante della direzione per le Risorse umane, nonché il delegato deontologico del Gruppo.
- Il comitato di controllo controlla le condizioni di attuazione dell'accordo, procede al bilancio di applicazione e alla valutazione dei risultati. A questo proposito, i firmatari convengono di riunirsi entro sei mesi dalla firma dell'accordo al fine di determinare, fra gli indicatori disponibili in seno al gruppo, i più pertinenti rispetto all'accordo stesso, di valutare le prime implementazioni dell'accordo e di preparare la riunione di bilancio annuale. Il comitato di controllo si riunisce almeno una volta all'anno. In questa occasione procede a fare un bilancio del suo funzionamento. Eventuali riunioni eccezionali potranno avvenire in accordo con il Presidente.
- Ogni anno si effettua un bilancio dell'applicazione dell'accordo. Sotto riserva dell'approvazione unanime delle parti, l'accordo potrà essere oggetto di una comunicazione appropriata nella relazione sullo Sviluppo sostenibile. Il gruppo Gaz de France è convinto sia essenziale fornire a tutte le parti in causa un'informazione pertinente, coerente e affidabile sulla sua performance extrafinanziaria. A questo proposito, il gruppo Gaz de France ricorre a una valutazione indipendente della sua relazione eseguita da terzi e adotta le migliori pratiche nonché i referenziali più adeguati ai suoi campi di attività e in particolare il GRI.
- Il bilancio di applicazione sarà presentato ogni anno al Comitato Aziendale Europeo.
- Le spese per l'organizzazione del comitato di controllo, ed eventualmente le spese preparatorie (prenotazione dei locali, alloggio, traduzione...) sono a carico del gruppo. Le spese di trasporto sono a carico della società di appartenenza. Si dovranno adottare le migliori disposizioni al fine di facilitare la partecipazione dei rappresentanti sindacali.
- Onde favorire la comunicazione in merito al presente accordo e alla sua declinazione, il comitato si pone l'obiettivo di portare l'accordo presso una rete di corrispondenti RSI delle Direzioni, delle organizzazioni sindacali o per difetto dei rappresentanti dei dipendenti. I membri del comitato di controllo possono visitare le varie società del paese che rappresentano, d'accordo con la direzione delle imprese interessate. In caso di necessità, i membri del comitato hanno diritto a 2 giorni all'anno, esclusi i tempi di spostamento, per l'esecuzione della loro missione. Le spese di trasporto sono a carico della società di appartenenza.

5.4) **Disposizioni conclusive**

Il presente accordo si intende avere validità iniziale di 3 anni a partire dalla data di entrata in vigore, al termine della quale le parti definiranno un bilancio generale dei progressi concreti realizzati. In base a tale bilancio le parti potranno decidere di rinnovare nuovamente l'accordo, sempre per un periodo di tempo determinato. In mancanza di rinnovo comunicato da una qualunque delle parti all'altra a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno prima dello scadere dei 3 anni iniziali, l'efficacia dell'accordo cesserà con cadenza immediata e a pieno diritto.

Il presente accordo entrerà in vigore il giorno successivo al suo deposito.

Nell'eventualità di interpretazioni discordanti di diverse versioni, fa fede la versione redatta in lingua francese.

L'accordo potrà essere rivisto, durante le riunioni annuali di bilancio, con aggiornamenti relativi all'espansione del perimetro del Gruppo Gaz de France, come da condizioni previste dallo Statuto dei lavoratori.

ACCORDO FIRMATO A PARIGI IL 2 LUGLIO 2008 TRA,

Il Presidente di Gaz de France, Jean-François Cirelli

E le seguenti organizzazioni sindacali nazionali ed europee:

Per EMCEF,
Reinhard REIBSCH

Per EPSU,
Anne-Marie PERRET

Per EMF,
Bart SAMYN

Per CGT,
Eric BUTTAZZONI

Per CFDT,
Marie-Hélène GOURDIN

Per CGT-FO,
Max ROYER

Per CFTC,
Jean-Michel CERDAN

Per CFE-CGC,
Jean-Claude PELOFY

Per UNITE,
Les MANSFIELD

Per F.S. GAZ ROMANIA,
Constantin COTEA

Per sindacati Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt,
Sándor DARU

Per sindacati Égáz-Dégáz Gázszolgáltató Zrt,
István BÁTKI

Per UNIE,
Daan D'HOORE

Per BBTK,
Peter DE LEENEER

Per IGBCE,
Ansgar CLAES

Per FIOM CGIL,
Augustin BREDA

Peer FISASCAT-CISL,
Fiorella PIETROSANTI

Per UILCEM-UIL,
Marco LUPI